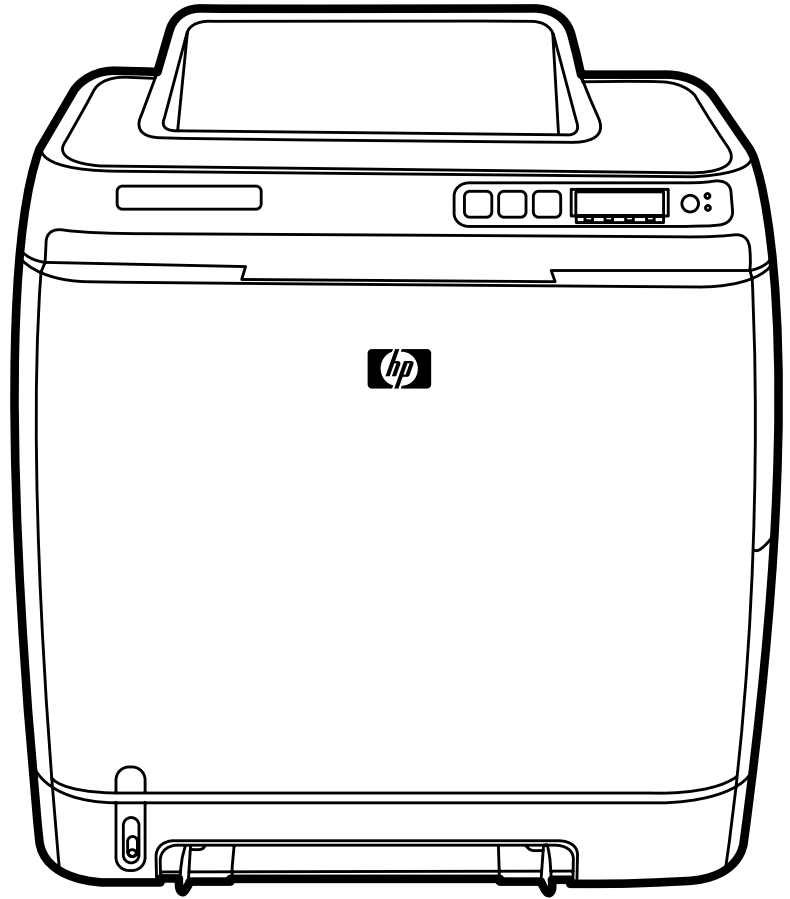


# HP Color LaserJet 2600n

## Guia do usuário





# Impressora HP Color LaserJet 2600n

**Guia do usuário** \_\_\_\_\_

## Copyright e licença

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida aqui deve ser interpretada como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões técnicas ou editoriais aqui contidas.

Número da peça Q6455-90952

Edition 1, 4/2005

## Créditos de marca comercial

Adobe Photoshop® e PostScript são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

CorelDRAW™ é uma marca comercial ou uma marca registrada da Corel Corporation ou da Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows®, MS-DOS® e Windows NT® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Netscape™ e Netscape Navigator™ são marcas comerciais da Netscape Communications Corporation nos EUA.

TrueType™ é marca registrada nos EUA pela Apple Computer, Inc.

ENERGY STAR® e ENERGY STAR logo® são marcas registradas da United States Environmental Protection Agency (Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos) (EPA). Detalhes sobre a utilização adequada das marcas encontram-se em "Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR® Name and International Logo" (Diretrizes para utilização adequada do nome ENERGY STAR® e do logo internacional).



# Atendimento ao cliente HP

## Serviços on-line

*para obter acesso 24 horas a informações utilizando um modem ou uma conexão com a Internet*

World Wide Web: é possível obter o software atualizado da impressora HP, informações sobre produtos e suporte e drivers de impressoras em diversos idiomas em <http://www.hp.com/support/clj2600n>. (O site está em inglês.)

## Ferramentas de solução de problemas on-line

O HP Instant Support Professional Edition (ISPE) é um conjunto de ferramentas de solução de problemas baseadas na Web, desenvolvido para produtos para impressão e computadores de mesa. O ISPE ajuda você a identificar, diagnosticar e resolver problemas de impressão e do computador com rapidez. As ferramentas do ISPE podem ser acessadas em <http://instantsupport.hp.com>.

## Suporte por telefone

A Hewlett-Packard fornece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. Quando você ligar, será conectado a uma equipe reativa pronta para ajudá-lo. Para obter o número de telefone de seu país/região, consulte o folheto que veio na caixa do produto ou visite <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>. Antes de ligar para a HP, tenha à mão as seguintes informações: nome e número de série do produto, data da compra e descrição do problema.

Você também pode encontrar suporte na Internet no endereço <http://www.hp.com>. Clique no bloco **support & drivers**.

## Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas

Vá para [http://www.hp.com/go/clj2600n\\_software](http://www.hp.com/go/clj2600n_software). (O site está em inglês, mas o download dos drivers das impressoras está disponível para vários idiomas.)

Para obter informações por telefone, consulte o folheto que veio na caixa da impressora.

## Pedidos diretos de acessórios ou suprimentos na HP

Encomende suprimentos nos seguintes websites:

América do Norte: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na>

América Latina: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la>

Europa e Oriente Médio: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea>

Países/regiões da Ásia/Costa do Pacífico: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap>

Encomende acessórios em <http://www.hp.com/accessories>. Para obter mais informações, consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#).

Para encomendar suprimentos ou acessórios por telefone, ligue para os seguintes números:

Estados Unidos: 1-800-538-8787

Canadá: 1-800-387-3154

Para obter os números de telefone de outros países/regiões, consulte o folheto que veio na caixa da impressora.

## Informações sobre serviços HP

Para localizar revendedores autorizados HP nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1-800-243-9816 (Estados Unidos) ou 1-800-387-3867 (Canadá). Como alternativa, visite <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Para obter serviços para seu produto HP em outros países/regiões, ligue para o número da Assistência ao cliente HP no seu país/região. Consulte o folheto que veio na caixa da impressora.

### **Contratos de serviço HP**

Ligue para: 1-800-HPINVENT, 1-800-474-6836 (EUA), ou 1-800-268-1221 (Canadá).

Serviço fora do período de garantia: 1-800-633-3600.

Garantia estendida: Ligue para 1-800-HPINVENT, 1-800-474-6836 (EUA) ou 1-800-268-1221 (Canadá). Como alternativa, visite o website dos serviços Pacote de suporte HP e Carepaq™, em <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

### **Caixa de ferramentas HP**

Para verificar o status e as configurações da impressora e exibir as informações para solução de problemas e a documentação on-line, utilize o software Caixa de ferramentas HP. A Caixa de ferramentas HP pode ser vista quando a impressora está conectada diretamente ao computador ou quando está conectada à rede. É necessário que você execute uma instalação completa do software para poder utilizar a Caixa de ferramentas HP. Consulte [Gerenciamento da impressora](#).

# Conteúdo

## 1 Noções básicas da impressora

Acesso rápido às informações da impressora .....	2
Links do Guia do usuário .....	2
Onde procurar mais informações .....	2
Configurações da impressora .....	4
Impressora HP Color LaserJet 2600n .....	4
Recursos da impressora .....	5
Ilustrações da impressora .....	7
Software .....	9
Software e sistemas operacionais suportados .....	9
Dicas de software .....	9
Software para Windows .....	10
Software para Macintosh .....	11
Desinstalação do software de impressão .....	11
Especificações de mídia de impressão .....	13
Orientações gerais .....	13
Papel e mídia de impressão .....	13
Ambiente de impressão e de armazenamento .....	14
Envelopes .....	15
Etiquetas .....	16
Transparências .....	16
Tamanhos e pesos de mídia suportados .....	17

## 2 Painel de controle

Recursos do painel de controle .....	19
Visor .....	20
Como interpretar o status dos suprimentos .....	20
Como interpretar o status da impressora .....	20

## 3 Ligação em rede

Como configurar um dispositivo conectado à porta da rede (modo direto ou impressão não-hierárquica) .....	24
Protocolos de rede suportados .....	25
Configuração de TCP/IP .....	27
Configuração TCP/IP baseada em servidor, IP automático e manual .....	27
Configuração de TCP/IP baseada em servidor .....	27
Configuração de endereço IP padrão .....	27
Ferramentas de configuração de TCP/IP .....	28
Como utilizar o BOOTP/TFTP .....	29
Por que usar o BOOTP? .....	29
BOOTP em UNIX .....	29
Como utilizar o DHCP .....	33
Sistemas UNIX .....	33
Sistemas Windows .....	33

Sistemas NetWare .....	36
Para interromper a configuração DHCP .....	37
Como utilizar o painel de controle da impressora .....	38
Como utilizar o servidor interno de Internet .....	39

## 4 Tarefas de impressão

Como carregar bandejas .....	42
Como carregar a Bandeja 1 .....	42
Como carregar a Bandeja 2 ou Bandeja 3 opcional .....	43
Impressão em mídia especial .....	46
Impressão em envelopes .....	46
Impressão em etiquetas .....	48
Transparências .....	49
Como imprimir em papel brilhante para HP LaserJet e papel de foto para HP LaserJet .....	50
Impressão em papel timbrado ou formulários pré-impressos .....	52
Impressão em papel resistente para HP LaserJet .....	53
Impressão em mídia de tamanho personalizado ou cartolina .....	53
Controle de trabalhos de impressão .....	54
Imprimir por Fonte de bandeja versus imprimir por Tipo de papel ou Tamanho de papel .....	55
Como obter acesso às configurações do driver da impressora .....	60
Impressão nos dois lados .....	62
Para imprimir nos dois lados (manualmente) .....	62
Cancelamento de um trabalho de impressão .....	64

## 5 Colorido

Como usar cor .....	66
HP ImageREt 2400 .....	66
Escolha da mídia .....	66
Opções de cor .....	66
sRGB (vermelho, verde, azul padrão) .....	67
Gerenciamento de opções de cor .....	68
Impressão em escala de cinza .....	68
Ajuste de cores automático versus manual .....	68
Opções de cor Manual .....	68
Correspondência de cores .....	71

## 6 Como?

Imprimir: Como? .....	74
Imprimir em mídia especial como, por exemplo, papel brilhante ou fotográfico .....	75
Imprimir em ambos os lados do papel .....	76
Imprimir envelopes e mídia de tamanho personalizado .....	76
Na Caixa de ferramentas HP, altere as configurações de impressão do dispositivo, como qualidade de impressão .....	77
Imprimir documentos coloridos a partir do meu computador somente em preto e branco .....	78
Alterar opções de cor .....	78
Rede: Como? .....	79
Configure o dispositivo e utilize-o na rede .....	79
Definir minha senha de rede .....	79
Encontrar meu endereço IP de rede .....	79
Configurar um endereço IP estático para a minha impressora .....	80
Outros: Como? .....	81

Substituição de cartuchos de impressão .....	81
--	----

## 7 Gerenciamento da impressora

Páginas especiais .....	86
Página de demonstração .....	86
Página de configuração .....	86
Página Status de Suprimentos .....	87
Mapa de menus .....	89
Para imprimir um mapa de menus .....	89
Caixa de ferramentas HP .....	90
Sistemas operacionais suportados .....	90
Navegadores suportados .....	90
Para visualizar a Caixa de ferramentas HP .....	91
Guia Status .....	91
Guia Solução de problemas .....	91
Guia Alertas .....	92
Guia Documentação .....	92
Configurações do dispositivo .....	92
Outros links .....	92
Utilização do servidor interno de Internet .....	94
Para acessar o servidor interno de Internet utilizando uma conexão de rede .....	94
Guia Informações .....	95
Guia Configurações .....	95
Guia Rede .....	95
Outros links encontrados na Caixa de ferramentas HP .....	96

## 8 Manutenção

Gerenciamento de suprimentos .....	98
Vida útil dos suprimentos .....	98
Verificação e solicitação de suprimentos .....	98
Armazenamento de suprimentos .....	99
Substituição e reciclagem de suprimentos .....	99
Política da HP sobre suprimentos de outros fabricantes .....	99
Website antifalsificações HP .....	100
Ignorar falta de cartucho .....	101
Configuração .....	101
Operação contínua .....	101
Limpeza da impressora .....	102
Para limpar o fusor utilizando a Caixa de ferramentas HP .....	102
Calibragem da impressora .....	104
Para calibrar a partir da impressora .....	104
Para calibrar a impressora a partir da Caixa de ferramentas HP .....	104

## 9 Solução de problemas

Estratégia de suporte .....	106
Processo de solução de problemas .....	107
Lista de verificação para solução de problemas .....	107
Mensagens do painel de controle .....	109
Mensagens de alerta e de aviso .....	109
Mensagens de erro crítico .....	110
Eliminação de congestionamentos .....	113
Onde procurar congestionamentos .....	113
Para eliminar congestionamentos de dentro da impressora .....	114
Para eliminar congestionamentos na Bandeja 2 ou na Bandeja 3 opcional .....	115

Para eliminar congestionamentos do compartimento superior .....	116
Problemas de impressão .....	117
Problemas de qualidade de impressão .....	117
Problemas de manuseio de mídia .....	125
Problemas de desempenho .....	128
Ferramentas de solução de problemas .....	130
Páginas e relatórios do dispositivo .....	130
Caixa de ferramentas HP .....	131
Menu Serviço .....	131

## **Apêndice A Informações sobre acessórios e pedidos**

Suprimentos .....	134
Acessórios de interface e cabos .....	135
Acessórios de manuseio de papel .....	136
Papel e outras mídias de impressão .....	137
Peças substituíveis pelo usuário .....	139
Documentação complementar .....	140

## **Apêndice B Serviço e Assistência**

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard .....	141
Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão .....	143
Disponibilidade de suporte e serviço .....	144
Serviços e Contratos HP Care Pack™ .....	144
Reembalagem da impressora .....	145
Para reembalar a impressora .....	145
Formulário de informações sobre serviços .....	146

## **Apêndice C Especificações**

Especificações da impressora .....	149
------------------------------------	-----

## **Apêndice D Informações regulamentares**

Introdução .....	151
Regulamentos da FCC .....	152
Programa de proteção ambiental do produto .....	153
Proteção do meio ambiente .....	153
Produção de ozônio .....	153
Consumo de energia .....	153
Suprimentos de impressão da HP LaserJet .....	153
Material safety data sheet (folha de dados de segurança de materiais) .....	155
Declaração de conformidade .....	156
Declarações de segurança específicas do país/região .....	157
Declaração de segurança do laser .....	157
Declaração DOC canadense .....	157
Declaração EMI coreana .....	157
Declaração VCCI japonesa .....	157
Declaração sobre laser da Finlândia .....	158

## **Índice**

# 1

# Noções básicas da impressora

Esta seção apresenta informações sobre os seguintes tópicos:

- [Acesso rápido às informações da impressora](#)
- [Configurações da impressora](#)
- [Recursos da impressora](#)
- [Ilustrações da impressora](#)
- [Software](#)
- [Especificações de mídia de impressão](#)

# Acesso rápido às informações da impressora

## Links do Guia do usuário

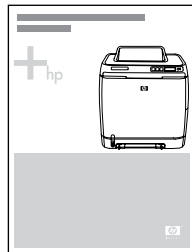
- [Ilustrações da impressora](#)
- [Recursos do painel de controle](#)
- [Solução de problemas](#)

## Onde procurar mais informações

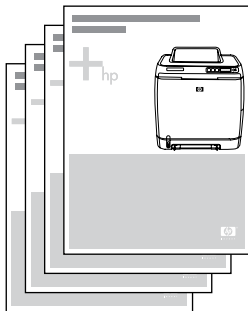
Há várias referências disponíveis para serem utilizadas com esta impressora. Consulte <http://www.hp.com/support/clj2600n>.

## Configuração da impressora

*Guia de introdução* — Instruções passo a passo de instalação e configuração da impressora.



*Guias de instalação de acessórios* — Esses guias fornecem instruções passo a passo de instalação dos acessórios da impressora e são fornecidos com todos os acessórios vendidos.

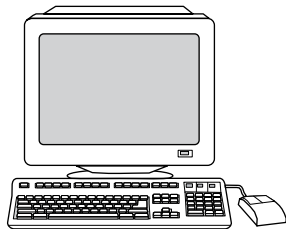


## Utilização da impressora

**Guia do usuário** — Contém informações detalhadas sobre a utilização da impressora e a solução de problemas. Este guia está disponível em dois formatos no CD-ROM que acompanha a impressora: em formato PDF para impressão e HTML para exibição on-line. Ele também está disponível no software Caixa de ferramentas HP.



**Ajuda on-line** — Contém informações sobre as opções da impressora disponíveis em seus drivers. Para exibir um arquivo de Ajuda, abra a Ajuda on-line através do driver da impressora.



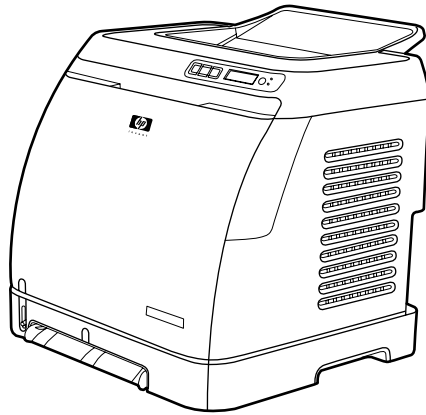
**Guia do usuário em HTML (on-line)** — Contém informações detalhadas sobre a utilização da impressora e a solução de problemas. Vá para <http://www.hp.com/support/clj2600n>. Depois de se conectar, selecione **Manuais**.



## Configurações da impressora

Parabéns por adquirir a impressora HP Color LaserJet 2600n. Esta impressora está disponível na seguinte configuração:

### Impressora HP Color LaserJet 2600n



A impressora HP Color LaserJet 2600n é uma impressora a laser de quatro cores, que imprime oito páginas por minuto (ppm), coloridas ou em preto e branco.

- **Bandejas.** A impressora vem com uma abertura de alimentação prioritária para folhas avulsas (Bandeja 1) e uma bandeja universal (Bandeja 2) que acomoda até 250 folhas de diferentes tipos e tamanhos de papel ou 10 envelopes. Ela ainda suporta uma bandeja opcional de 250 folhas de papel (Bandeja 3 opcional). Consulte [Tamanhos e pesos de mídia suportados](#) para obter mais informações.
- **Conectividade.** A impressora oferece uma porta USB 2.0 de alta velocidade para conectividade e um servidor de impressão interno HP para conexão com uma rede 10/100Base-T.
- **Memória.** A impressora contém 16 megabytes (MB) de memória RAM síncrona dinâmica (SDRAM). Não é possível adicionar mais memória.

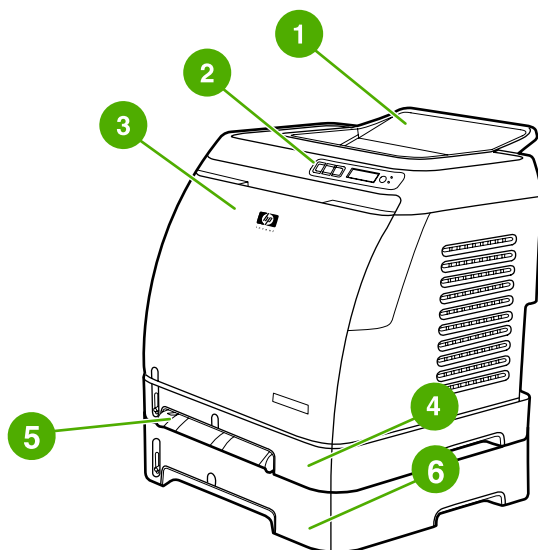
## Recursos da impressora

Recurso	Impressora HP Color LaserJet 2600n
<b>Impressão em cores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferece impressão em cores a laser utilizando as quatro cores de processo: ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK).</li> </ul>
<b>Impressão veloz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprime em preto até 8 ppm em papel tamanho carta e até 8 ppm em papel tamanho A4. Imprime em cores até 8 ppm em papel tamanho A4/carta.</li> </ul>
<b>Excelente qualidade de impressão</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O ImageREt 2400 oferece qualidade de cor equivalente a 2400 dpi através de um processo de impressão em vários níveis.</li> <li>• Texto e elementos gráficos em 600 por 600 pontos por polegada (dpi) reais.</li> <li>• Configurações ajustáveis para otimizar a qualidade de impressão.</li> <li>• O cartucho de impressão HP UltraPrecise tem uma formulação mais fina de toner, que proporciona impressão mais nítida de textos e elementos gráficos.</li> </ul>
<b>Fácil utilização</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poucos suprimentos a serem encomendados. Suprimentos fáceis de instalar.</li> <li>• Acesso prático a configurações e informações da impressora através do software Caixa de ferramentas HP.</li> <li>• Acesso prático a todos os suprimentos e à passagem de papel pela porta frontal.</li> </ul>
<b>Manuseio de papel flexível</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandejas 1 e 2 para papel timbrado, envelopes, etiquetas, transparências, mídia de tamanho personalizado, cartões postais, papel brilhante para HP LaserJet, papel resistente para HP LaserJet, papel pesado e papel para HP Laser Photo.</li> <li>• Compartimento superior de saída para 125 folhas.</li> <li>• Imprimir em ambos os lados (manualmente). Consulte <a href="#">Impressão nos dois lados</a>.</li> </ul>
<b>Conexões de interface</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porta USB de alta velocidade.</li> <li>• A impressora HP Color LaserJet 2600n inclui um servidor de impressão HP interno para conexão com uma rede 10/100Base-T.</li> </ul>

Recurso	Impressora HP Color LaserJet 2600n
<b>Economia de energia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A impressora economiza eletricidade de forma automática, reduzindo substancialmente o consumo de energia quando não está imprimindo.</li> <li>• Como parceira do ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto deve atender às diretrizes do ENERGY STAR® sobre o consumo eficiente de energia. ENERGY STAR® é marca de serviços registrada nos EUA da EPA (United States Environmental Protection Agency).</li> </ul>
<b>Impressão econômica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os recursos Impressão de múltiplas páginas por folha e Imprimir em ambos os lados economizam papel. Consulte <a href="#">Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel</a> e <a href="#">Impressão nos dois lados</a>.</li> </ul>
<b>Suprimentos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma página Status dos suprimentos com medidores do cartucho de impressão que mostra os níveis dos suprimentos restantes. Somente para suprimentos HP.</li> <li>• Cartucho que não precisa ser agitado.</li> <li>• Autenticação para cartuchos de impressão HP.</li> <li>• Recurso de encomendas de suprimentos ativado.</li> </ul>
<b>Acessibilidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela de texto.</li> <li>• Todas as portas e tampas podem ser abertas com uma só mão.</li> </ul>
<b>Expansão</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 3 opcional. Essa bandeja universal de até 250 folhas reduz a frequência necessária para adicionar papel à impressora. Somente uma bandeja de 250 folhas adicional pode ser instalada na impressora.</li> <li>• Servidor de impressão externo HP Jetdirect opcional para conexão com uma rede.</li> </ul>

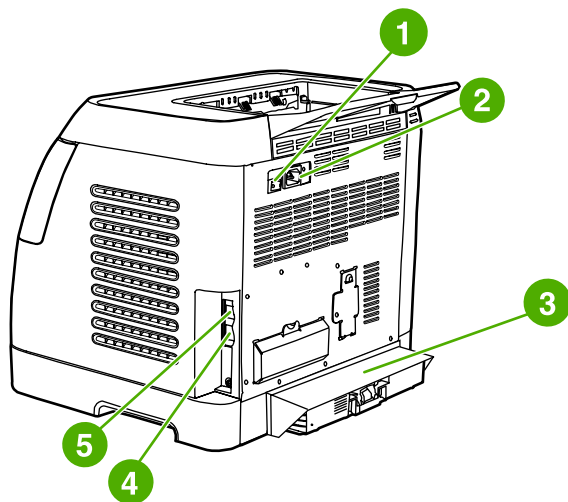
## Ilustrações da impressora

As ilustrações abaixo identificam o local e o nome dos principais componentes desta impressora.



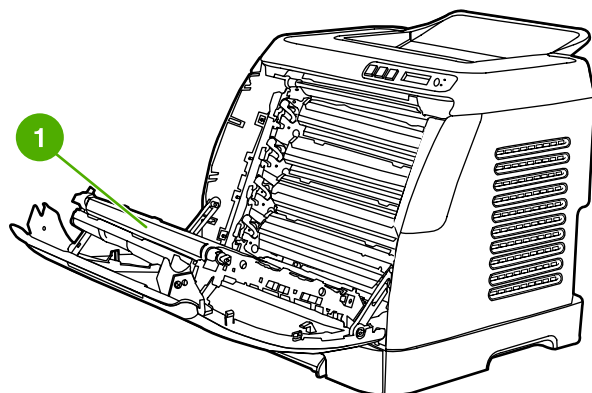
### Visão frontal (demonstrada com a Bandeja 3 opcional)

- 1 Compartimento de saída
- 2 Painel de controle da impressora
- 3 Porta frontal
- 4 Bandeja 2 (250 folhas)
- 5 Bandeja 1 (abertura de alimentação prioritária para folhas avulsas)
- 6 Bandeja 3 (opcional, 250 folhas)



### Visão lateral e posterior

- 1 Chave Liga/Desliga
- 2 Conexão da alimentação
- 3 Capa protetora contra poeira
- 4 Servidor de impressão interno HP para conexão com uma rede 10/100Base-T
- 5 Conexão USB



1 Correia de transmissão (ETB)

---

### **CUIDADO**

---

**Não coloque nada sobre a correia de transmissão, localizada na parte interna da porta frontal. Caso contrário, a impressora poderá ser danificada, afetando a qualidade da impressão.**

## Software e sistemas operacionais suportados

Para configurar a impressora e acessar com facilidade toda a gama de recursos oferecidos, é altamente recomendável instalar o software fornecido pela HP. Nem todos os softwares estão disponíveis em todos os idiomas. Consulte o *Guia de introdução* para obter instruções sobre instalação e o arquivo Leiamos para obter as informações mais recentes sobre o software.

Drivers mais recentes, drivers adicionais e outros softwares estão disponíveis na Internet e em outras fontes de acesso. Se você não tiver acesso à Internet, consulte [Atendimento ao cliente HP](#).

A impressora suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Microsoft® Windows® 98 Second Edition e Windows Millennium Edition (Me) (instalação de Adicionar impressora)
- Microsoft® Windows® 2000 e Windows XP
- Microsoft® Windows® Server 2003
- Macintosh OS X v10.2 e mais recente

As tabelas a seguir relacionam os softwares que estão disponíveis para o seu sistema operacional.

### Software da impressora HP Color LaserJet 2600n

Recurso	Windows 98 Second Edition, Me	Windows 2000 e XP	Macintosh OS X v10.2 e mais recente
Windows Installer		✓	
Driver de impressora para Windows	✓	✓	
Software da Caixa de ferramentas HP	✓	✓	
Macintosh Installer			✓
Drivers de impressora para Macintosh			✓

## Dicas de software

Apresentamos a seguir algumas dicas de trabalho com o software da impressora.

## Como acessar os recursos da impressora?

Os recursos da impressora estão disponíveis no driver da impressora. Alguns recursos, como tamanhos de papel personalizados e orientação de página, também podem estar disponíveis no programa que você utiliza para criar um arquivo. Se possível, altere as configurações no programa, pois as alterações feitas nele anulam aquelas feitas no driver da impressora.

Acesse os recursos avançados da impressora pelo driver (ou pela caixa de diálogo **Imprimir** nos sistemas operacionais Macintosh). Consulte [Como obter acesso às configurações do driver da impressora](#) para obter ajuda sobre recursos específicos do driver da impressora.

## Como obter o software de impressão mais recente?

Para localizar e instalar atualizações do software de impressão, faça o download dos drivers disponíveis na Web ou nos servidores FTP da HP.

### Para fazer download dos drivers

1. Vá para <http://www.hp.com/support/clj2600n>. Clique no bloco **support & drivers**.
2. A página de drivers na Web deve estar em inglês, mas você pode fazer o download dos drivers em vários idiomas.

Caso você não tenha acesso à Internet, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. (Consulte [Atendimento ao cliente HP](#) ou o folheto que acompanha a impressora.) Consulte o arquivo Leiamos para obter informações adicionais sobre a versão.

## Que outro software está disponível?

Consulte o arquivo Leiamos fornecido no CD-ROM da HP Color LaserJet 2600n para verificar os softwares adicionais incluídos e os idiomas suportados.

## Software para Windows

Ao instalar o software para Windows, você pode conectar a impressora diretamente a um computador usando um cabo USB ou à rede usando a rede interna HP. Consulte o *Guia de introdução* para obter instruções de instalação e o arquivo Leiamos para obter as informações mais recentes sobre o software.

O software a seguir está disponível para todos os usuários da impressora, seja para aqueles que conectaram a impressora diretamente ao computador através de um cabo USB, seja para aqueles que a conectaram à rede através do servidor de impressão interno de rede HP.

## Drivers de impressora

Um driver de impressora é um componente de software que oferece acesso a recursos da impressora e é através do driver que o computador se comunica com ela. Para obter ajuda sobre a utilização do driver da impressora, consulte [Como obter acesso às configurações do driver da impressora](#).

## Como utilizar a Ajuda

O driver de impressora tem caixas de diálogo de **Ajuda** que podem ser ativadas pelo botão **Ajuda** existente no driver, pela tecla **F1** do computador ou pelo ponto de interrogação (?) no canto superior direito do driver. Essas caixas de diálogo de **Ajuda** fornecem informações detalhadas sobre o driver de impressora específico. A Ajuda do driver da impressora é separada da Ajuda do programa.

## Caixa de ferramentas HP

É necessário que você execute uma instalação completa do software para poder utilizar a Caixa de ferramentas HP.

A Caixa de ferramentas HP contém links para informações sobre o status da impressora e informações de ajuda, como este guia do usuário, além de ferramentas para diagnosticar e solucionar problemas. Você também pode visualizar explicações e animações referentes ao painel de controle. Consulte [Manutenção](#) para obter mais informações.

## Software para Macintosh

A impressora inclui o software a seguir para computadores Macintosh.

### Driver da impressora para Macintosh

Ao instalar o software para Macintosh, você pode conectar a impressora diretamente a um computador usando um cabo USB ou à rede usando a rede interna HP. Para obter ajuda sobre o uso do driver da impressora, consulte [Como obter acesso às configurações do driver da impressora](#). Se sua conexão for por rede, você pode configurar a impressora utilizando o servidor da Web embutido.

## Desinstalação do software de impressão

Desinstale o software seguindo as instruções abaixo de acordo com seu sistema operacional.

### Desinstalação do software para Windows

A impressora vem com um utilitário de desinstalação que pode ser usado para selecionar e remover do computador qualquer um dos componentes do sistema de impressão HP para Windows.

#### Para desinstalar o software para Windows 98 Second Edition e versões mais recentes

---

#### Nota

---

Para desinstalar o software para Windows 2000 ou XP, efetue login com privilégios de administrador.

1. Feche todos os programas que estiverem abertos.

#### Para Windows 98 Second Edition e Me

- a. Pressione **Ctrl+Alt+Delete**. É exibida a caixa de diálogo **Fechar programa**.
- b. Selecione um programa, exceto o Explorer ou Systray, e clique em **Finalizar tarefa**.
- c. Repita a etapa b até fechar todos os programas, com exceção do Explorer e do Systray.

### Para Windows 2000 e XP

- a. Pressione **Ctrl+Alt+Delete**. É exibida a caixa de diálogo **Segurança do Windows**.
  - b. Clique no **Gerenciador de tarefas** e, depois, na guia **Aplicativos**.
  - c. Selecione um programa e clique em **Finalizar tarefa**.
  - d. Repita a etapa c até que todos os programas sejam fechados.
2. No menu **Iniciar**, clique em **Programas**, **HP**, **HP Color LaserJet 2600n** e **Desinstalar HP Color LaserJet 2600n**.
  3. Na tela Instalação, clique em **Avançar**.
  4. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela. Se a mensagem **Este é um arquivo compartilhado, mas não utilizado por nenhum programa. Deseja excluí-lo?** for exibida, clique em **Sim para todos**. O sistema terminará de remover os arquivos.
  5. Se for exibida uma mensagem solicitando que você reinicie o computador, clique em **OK**.

### Desinstalação do software para Windows usando Adicionar ou remover programas

O recurso **Adicionar ou remover programas** é um método alternativo de desinstalação do software da impressora. Ele *não* exige que você tenha o CD do software.

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique em **Adicionar ou remover programas**.
3. Percorra a lista de programas de software e clique na impressora **HP Color LaserJet 2600n**.
4. Clique em **Remover**.

### Desinstalação do software para Macintosh

Para remover a impressora do Macintosh siga as seguintes etapas:

1. Abra o Centro de Impressão (v10.2) ou o Utilitário Centro de Impressão (v10.3).
2. Selecione o nome da impressora.
3. Selecione **Excluir**.

## Especificações de mídia de impressão

Esta seção contém informações sobre especificações de qualidade da mídia de impressão, além de orientações de uso e armazenamento dessa mídia.

### Orientações gerais

Algumas mídias de impressão podem atender a todas as especificações deste manual e ainda assim não produzirem resultados satisfatórios. Isso pode ocorrer em função de manuseio inadequado, níveis de temperatura e de umidade inaceitáveis ou ainda devido a outros fatores sobre os quais a Hewlett-Packard não tem controle.

Antes de comprar grandes quantidades de mídia de impressão, sempre teste uma amostra e verifique se ela atende aos requisitos especificados neste guia do usuário e no *Guia de mídias de impressão da família de impressoras HP LaserJet*. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#).

#### CUIDADO

O uso de mídia de impressão que não atenda às especificações da HP pode causar problemas para a impressora, exigindo reparos. Nesse caso, o reparo não é coberto pela garantia nem pelos contratos de serviço da Hewlett-Packard.

#### CUIDADO

Utilize somente papéis desenvolvidos para impressoras laser. Os papéis para impressoras de jato de tinta podem danificar a impressora.

Esta impressora aceita uma variedade de mídias, como folhas de papel avulsas (incluindo papel com até 100% de fibra reciclada), envelopes, etiquetas, transparências, papel brilhante para HP LaserJet, papel resistente para HP LaserJet, papel de foto para HP LaserJet e papel de tamanho personalizado. As propriedades, como gramatura, composição, fibra e teor de umidade, são fatores importantes que afetam o desempenho da impressora e a qualidade da impressão. A mídia de impressão que não atende às especificações descritas neste manual pode causar os seguintes problemas:

- Impressão de má qualidade
- Mais congestionamentos
- Desgaste prematuro da impressora, exigindo reparos

### Papel e mídia de impressão

Categoria	Especificações
Teor de acidez	5,5 pH a 8,0 pH
Calibre	0,094 a 0,18 mm (3,0 a 7,0 mils)
Enrolamento na resma	Plano dentro de 5 mm
Condições de corte da margem	Cortada com lâminas afiadas sem marcas visíveis
Compatibilidade de fusão	Não deve chamuscar, derreter, partir ou liberar emissões prejudiciais quando aquecido a 210 °C (410 °F) por 0,1 segundo
Fibra	Fibra longa

Categoria	Especificações
Teor de umidade	4% a 6% por gramatura
Uniformidade	100 a 250 Sheffield

Para obter especificações completas de mídias de impressão de todas as impressoras HP LaserJet, consulte o *Guia de mídias de impressão da família de impressoras HP LaserJet*. Para fazer download do guia em formato PDF, visite <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

## Ambiente de impressão e de armazenamento

Em condições ideais, o ambiente de impressão e de armazenamento de mídia deve estar na temperatura ambiente ou próximo e não deve ser muito seco nem muito úmido. Lembre-se de que o papel é higroscópico; ele absorve e perde umidade com rapidez.

O calor interage com a umidade, danificando o papel. O calor faz com que a umidade do papel evapore, enquanto o frio faz com que ela se condense nas folhas. Os sistemas de aquecimento e os condicionadores de ar retiram muita umidade de um ambiente. Quando o papel é aberto e usado, ele perde umidade, causando riscos e manchas. O clima úmido ou os refrigeradores de água podem provocar o aumento da umidade no ambiente. Quando o papel é aberto e usado, ele absorve todo o excesso de umidade, resultando em impressões claras e caracteres parcialmente impressos. Além disso, à medida que o papel perde e ganha umidade, ele pode entortar. Isso pode gerar congestionamentos.

Portanto, o armazenamento e o manuseio do papel são tão importantes quanto o processo de fabricação do papel propriamente dito. As condições do ambiente para armazenamento de papel afetam diretamente a operação de alimentação e a qualidade da impressão.

Deve-se tomar cuidado para não comprar mais papel do que poderia ser usado em um curto espaço de tempo (cerca de três meses). O papel armazenado por longos períodos pode ser submetido a condições de extremo calor e umidade, o que pode causar danos. É importante fazer um planejamento para evitar danos a um grande suprimento de papel.

O papel em resmas lacradas pode permanecer estável por vários meses antes do uso. Pacotes de papel abertos estão mais sujeitos a danos por condições de ambiente, principalmente se não estiverem embalados com uma proteção à prova de umidade.

O ambiente de armazenamento da mídia deve ter manutenção adequada para assegurar o desempenho ideal da impressora. A condição exigida é de 20° a 24 °C, com umidade relativa de 45% a 55%. As seguintes diretrizes devem ser úteis na avaliação do ambiente de armazenamento de papel:

- A mídia de impressão deve ser armazenada em temperatura ambiente ou próxima desta.
- O ar não deve ser nem muito seco nem muito úmido (para moderar as propriedades higroscópicas do papel).
- A melhor maneira de armazenar uma resma de papel aberta é mantendo-a bem fechada em sua embalagem à prova de umidade. Se o ambiente da impressora estiver sujeito a condições extremas, desembale somente a quantidade de papel a ser usada diariamente para evitar alterações de umidade.
- Evite armazenar o papel e a mídia de impressão próximos a saídas de aquecedores ou condicionadores de ar ou próximos a janelas e portas abertas com frequência.

## Envelopes

Envelopes podem ser impressos na Bandeja 1 ou na Bandeja 2. Selecione o tipo do envelope que você está utilizando na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora.

No programa, defina as margens para o envelope. A tabela a seguir apresenta as margens de endereço comuns para um envelope comercial nº 10 ou DL.

Tipo de endereço	Margem superior	Margem esquerda
Endereço do remetente	15 mm	15 mm
Endereço do destinatário	51 mm	89 mm

- Para obter melhor qualidade de impressão, não posicione as margens a menos de 15 mm das bordas do envelope.
- Evite imprimir na área das junções do envelope.

### Armazenamento do envelope

O armazenamento adequado de envelopes aumenta a qualidade de impressão. Os envelopes devem ser armazenados na horizontal. Se houver ar preso em um envelope e se for criada uma bolha de ar, ele poderá enruguar durante a impressão.

Para obter mais informações, consulte [Impressão em envelopes](#).

### Estrutura dos envelopes

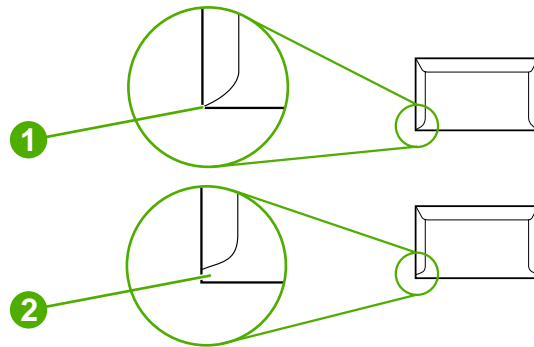
A estrutura do envelope é fundamental. As linhas de dobra dos envelopes podem variar consideravelmente, não somente entre os fabricantes, mas também em uma caixa do mesmo fabricante. Uma boa impressão em envelopes depende da qualidade destes. Ao escolher envelopes, leve em consideração os seguintes itens:

- **Gramatura:** A gramatura do papel dos envelopes não deve ser maior que 90 g/m<sup>2</sup>. Caso contrário, poderá haver congestionamento.
- **Estrutura:** Antes da impressão, os envelopes devem ficar na posição horizontal, com menos de 6 mm de curvatura e não devem conter ar.
- **Condições:** Os envelopes não devem ter rugas, cortes ou outros danos.
- **Temperatura:** Use envelopes compatíveis com o calor e a pressão da impressora. A temperatura de fusão da impressora é de 210 °C.
- **Tamanho:** Use apenas envelopes dentro das faixas de tamanho a seguir.

Bandeja	Mínimo	Máximo
Bandeja 1 ou Bandeja 2	76 x 127 mm	216 x 356 mm

### Envelopes com costura em ambos os lados

Essa estrutura apresenta costuras verticais nas duas extremidades do envelope em vez de costuras diagonais. Um envelope com esse estilo pode enrugar mais facilmente. Verifique se a costura se estende até a extremidade do envelope, conforme a ilustração a seguir.



- 1 Aceitável
- 2 Não aceitável

### Envelopes com abas ou fitas adesivas

Os envelopes com fita adesiva ou com mais de uma aba dobrável para lacre devem usar adesivos compatíveis com o calor e a pressão da impressora. As abas e fitas extras podem causar rugas, dobras ou mesmo congestionamentos, o que pode danificar o fusor.

## Etiquetas

Selecione o tipo de etiqueta a ser utilizado na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora.

### CUIDADO

Para evitar danos à impressora, use somente etiquetas recomendadas para impressoras a laser. Para evitar congestionamentos sérios, utilize sempre a Bandeja 1 ou Bandeja 2 para imprimir etiquetas. Nunca imprima na mesma folha de etiquetas mais de uma vez nem imprima em uma parte da folha de etiquetas.

Ao escolher as etiquetas, leve em consideração a qualidade de cada componente:

- **Adesivos:** O material adesivo deve ficar estável a 210 °C, que é a temperatura de fusão da impressora.
- **Disposição:** Use somente etiquetas que não tenham adesivos expostos entre si. As etiquetas podem se descolar das folhas se houver espaço entre elas, causando sérios problemas de congestionamento.
- **Enrolamento:** Antes da impressão, as etiquetas devem ficar na posição horizontal, com um enrolamento de no máximo 13 mm em qualquer direção.
- **Condições:** Não use etiquetas com rugas, bolhas ou outros sinais de separação.

Para obter mais informações, consulte [Impressão em etiquetas](#).

## Transparências

Utilize somente a Bandeja 1 ou Bandeja 2 para imprimir transparências. Selecione **Transparências** na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora.

A impressora suporta a impressão em transparências coloridas. Use somente transparências recomendadas para impressoras a laser.

As transparências devem suportar 210 °C, que é a temperatura de fusão da impressora.

## CUIDADO

Para evitar danos à impressora, use somente transparências recomendadas para impressoras a laser. Consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#).

Para obter mais informações, consulte [Transparências](#).

## Tamanhos e pesos de mídia suportados

Esta seção contém informações sobre os tamanhos, pesos e capacidades de papel e outras mídias de impressão que cada bandeja suporta.

### Especificações da Bandeja 1 e da Bandeja 2

Bandeja 1 e Bandeja 2	Dimensões <sup>1</sup>	Gramatura	Capacidade <sup>2</sup>
Papel	Mínimo: 76 x 127 mm Máximo: 216 x 356 mm	60 a 163 g/m <sup>2</sup> Até 176 g/m <sup>2</sup> para cartões postais	Folha avulsa de papel de 75 g/m <sup>2</sup> para a Bandeja 1 Até 250 folhas para a Bandeja 2
Papel brilhante para HP LaserJet e papel de foto para HP LaserJet	O mesmo que os tamanhos mínimo e máximo anteriores.	75 a 163 g/m <sup>2</sup>	Folha avulsa de papel brilhante para HP LaserJet ou papel de foto para HP LaserJet para Bandeja 1 Até 25 mm de altura da pilha na Bandeja 2
Papel de capa HP Premium Cover <sup>4</sup>		200 g/m <sup>2</sup> para a capa	Folha avulsa de papel HP Cover na Bandeja 1 Até 25 mm de altura da pilha na Bandeja 2
Transparências e filme opaco		Espessura: 0,10 a 0,13 mm (3,9 a 5,1 mils)	Folha avulsa de transparência ou filme opaco na Bandeja 1 Até 50 folhas na Bandeja 2
Etiquetas <sup>3</sup>		Espessura: até 0,23 mm (até 9 mils)	Folha avulsa de etiquetas na Bandeja 1 Até 25 mm de altura da pilha na Bandeja 2
Envelopes		Até 90 g/m <sup>2</sup>	Envelope avulso na Bandeja 1 Até dez envelopes na Bandeja 2

<sup>1</sup> A impressora suporta uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídia de impressão. Verifique no driver da impressora quais são os tamanhos suportados.

<sup>2</sup> A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura da mídia e com as condições do ambiente.

<sup>3</sup> Uniformidade: 100 a 250 (Sheffield).

<sup>4</sup> A Hewlett-Packard não garante os resultados quando as impressões forem feitas em outros tipos de papel pesado.

### Especificações da Bandeja 3 opcional

Bandeja 3 opcional (bandeja para 250 folhas)	Dimensões <sup>1</sup>	Gramatura	Capacidade <sup>2</sup>
Papel normal	Mínimo: 76 x 127 mm	60 a 163 g/m <sup>2</sup>	Até 250 folhas
	Máximo: 216 x 356 mm		

<sup>1</sup> A impressora suporta uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídia de impressão. Verifique no driver da impressora quais são os tamanhos suportados.

<sup>2</sup> A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura da mídia e com as condições do ambiente.

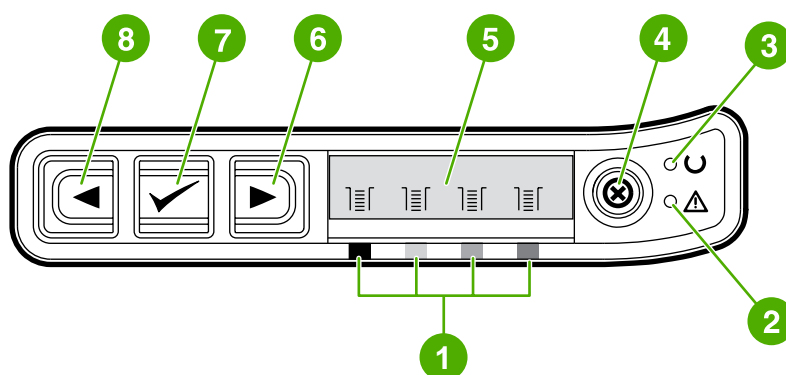
# 2





## Painel de controle

Esta seção contém informações sobre os recursos do painel de controle.

### Recursos do painel de controle

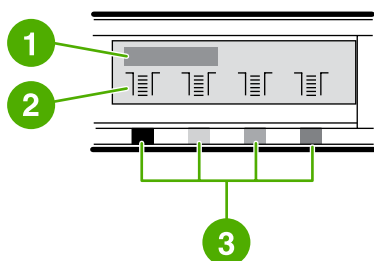
A impressora tem os seguintes botões e luzes no painel de controle:



- 1 Indicadores do cartucho de impressão colorido
- 2 Luz de Atenção (âmbar)
- 3 Luz de Pronto (verde)
- 4 CANCELAR TRABALHO 
- 5 Área de mensagens
- 6 SETA PARA A DIREITA 
- 7 SELECIONAR 
- 8 SETA PARA A ESQUERDA 

## Visor

O visor da impressora fornece informações sobre a impressora, o status do trabalho e os níveis de suprimentos.



- 1 Área de mensagens
- 2 Medidores de suprimentos
- 3 As cores do cartucho de impressão estão indicadas da esquerda para a direita: preto, amarelo, ciano e magenta

## Como interpretar o status dos suprimentos

Os medidores de suprimentos mostram os níveis de consumo dos cartuchos de impressão (preto, amarelo, ciano e magenta).

### Medidores de status dos suprimentos nas cores preta, amarela, ciano e magenta

Quando o nível de consumo é desconhecido, é exibido um ? (ponto de interrogação). Isso pode ocorrer nas seguintes circunstâncias:



- Falta de cartuchos
- Cartuchos inseridos incorretamente
- Cartuchos com erro
- Alguns cartuchos não-HP

O medidor de suprimentos é exibido, sem avisos, sempre que a impressora mostra o estado de Pronto. Ele também será exibido quando a impressora mostrar uma mensagem de aviso ou erro relativa a um cartucho de impressão ou vários suprimentos. Se algum suprimento estiver vazio, o medidor irá piscar.

## Como interpretar o status da impressora

A impressora tem quatro botões e duas luzes para indicar e controlar seu status.

### Botão Cancelar trabalho

- Se a luz de Pronto estiver piscando, ao pressionar  (CANCELAR TRABALHO), o trabalho atual será cancelado.
- Quando a luz de Status dos suprimentos estiver piscando e a luz de Atenção estiver acesa (indicando que foi instalado um suprimento não-HP), pressione  (SELECIONAR) para poder continuar imprimindo.

---

## CUIDADO

---

Não será exibida nenhuma indicação quando um suprimento não-HP estiver vazio. Se você continuar imprimindo com o suprimento vazio, poderão ocorrer danos à impressora. Consulte [Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard](#).

### Luz de Atenção




Geralmente, a luz de Atenção pisca quando o papel da impressora acaba, quando ocorre um congestionamento ou outros problemas que exijam atenção.

Quando um suprimento não-HP é instalado pela primeira vez, essa luz se acende e um dos medidores de status dos suprimentos fica piscando.



### Luz de Pronto



A luz de Pronto se acende quando a impressora está pronta para imprimir (sem a ocorrência de erros que impeçam a impressão) e pisca quando está recebendo os dados a serem impressos.

### Luz de Pronto e botão Selecionar

- Com a luz de Pronto acesa e a luz de Atenção piscando, pressione  (SELECIONAR) para continuar imprimindo o trabalho depois de carregar mídia de impressão, no caso de alimentação manual, ou remover alguns erros.
- Quando a luz de Pronto estiver piscando, quer dizer que a porta frontal foi aberta e depois fechada. Pressione  (SELECIONAR) para que a impressora volte ao estado de Pronto. Se você não pressionar  (SELECIONAR), a impressora retornará ao estado de Pronto por conta própria.

### Botões Seta para a esquerda e Seta para a direita

Utilize os botões  (SETA PARA A ESQUERDA) e  (SETA PARA A DIREITA) para navegar pelos menus do painel de controle da impressora.

Uma página de demonstração pode ser impressa pressionando-se os botões  (SETA PARA A ESQUERDA) e  (SETA PARA A DIREITA), simultaneamente.



# 3

## Ligação em rede

Esta seção apresenta informações sobre o uso da sua impressora em uma rede.

- [Como configurar um dispositivo conectado à porta da rede \(modo direto ou impressão não-hierárquica\)](#)
- [Protocolos de rede suportados](#)
- [Configuração de TCP/IP](#)
- [Como utilizar o BOOTP/TFTP](#)
- [Como utilizar o DHCP](#)
- [Para interromper a configuração DHCP](#)
- [Como utilizar o painel de controle da impressora](#)
- [Como utilizar o servidor interno de Internet](#)

---

### Nota

A definição das configurações de TCP/IP é complicada e só deve ser executada por administradores de rede experientes. BOOTP exigirá um servidor (PC, Unix, Linux e assim por diante) para definir as configurações de TCP/IP específicas para o produto. O DHCP também exigirá um servidor, mas as configurações de TCP/IP não serão definidas para o dispositivo. Por fim, o método manual para definir as configurações de TCP/IP específicas pode ser realizado a partir do painel de controle.

---

## Como configurar um dispositivo conectado à porta da rede (modo direto ou impressão não-hierárquica)

Nessa configuração, o dispositivo é conectado diretamente à rede, e todos os computadores da rede imprimem diretamente no dispositivo.

---

### Nota

Esse modo é a configuração de rede recomendada para o dispositivo.

1. Conecte o dispositivo diretamente à rede, inserindo um cabo de rede à porta de rede do dispositivo.
2. Ligue a impressora. Aguarde de 1 a 2 minutos até que a impressora adquira um endereço IP.
3. No dispositivo, use o painel de controle para imprimir uma página de configuração. Consulte [Página de configuração](#).
4. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD do computador. O instalador do software será executado automaticamente. Se o instalador do software não for iniciado, navegue até o arquivo setup.exe do CD-ROM e clique duas vezes no arquivo.
5. Na tela de **Boas-vindas**, clique em **Avançar**.
6. Na tela **Acordo de Licença**, leia o acordo de licença, indique sua aceitação dos termos e, em seguida, clique em **Avançar**.
7. Selecione **conectada pela rede** e, em seguida, clique em **Avançar**.
8. Para identificar a impressora, selecione **selecionar em uma lista de impressoras detectadas**, selecione e destaque a impressora/endereço IP correspondente ao endereço IP na página de configuração impressa e, em seguida, clique em **Avançar**.
9. Na tela **Pronto para Instalar**, clique em **Avançar** para começar a instalação.

---

### Nota

Para alterar suas configurações, em vez de clicar em **Avançar**, clique em **Voltar** para retornar às telas anteriores e, em seguida, altere as configurações.

10. Permita a conclusão do processo de instalação e, em seguida, reinicie o computador para concluir.

## Protocolos de rede suportados

A impressora HP Color LaserJet 2600n suporta o protocolo de rede TCP/IP. É o protocolo de ligação em rede mais amplamente usado e aceito. Vários serviços de ligação em rede usam este protocolo. A tabela a seguir relaciona os serviços de ligação em rede/protocolos suportados pela impressora HP Color LaserJet 2600n.

Os sistemas operacionais a seguir suportam impressão em rede:

- Windows 2000
- Windows XP
- Macintosh OS X v.10.2 e mais recente

### Impressão

Nome do serviço	Descrição
port9100 (Modo direto)	Serviço de impressão

### Reconhecimento de dispositivo de rede

Nome do serviço	Descrição
Service Location Protocol (Protocolo de localização de serviços) (SLP)	Protocolo de reconhecimento de dispositivo, usado para ajudar a localizar e configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por aplicativos que executam na plataforma Microsoft.
multicast Domain Name Service (Serviço de nomes de domínios de difusão seletiva) (mDNS) – usualmente chamado de Rendezvous)	Protocolo de reconhecimento de dispositivo, usado para ajudar a localizar e configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por aplicativos da Apple Macintosh.

### Transmissão de mensagens e gerenciamento

Nome do serviço	Descrição
Hyper Text Transfer Protocol (Protocolo de transferência de hipertexto) (HTTP)	Permite a comunicação entre os navegadores da Web e o servidor interno de Internet.
Embedded Web Server (Servidor interno de Internet) (EWS)	Permite que o usuário gerencie o dispositivo através de um navegador da Web.
Simple Network Management Protocol (Protocolo simples de administração de rede) (SNMP)	Usado por aplicativos de rede para o gerenciamento de dispositivos. SNMP v.1/v.2 e objetos da Management Information Base (Base de informações de gerenciamento) (MIB-II) padrão são suportados.

## Endereçamento IP

Nome do serviço	Descrição
Dynamic Host Configuration Protocol (Protocolo de configuração de host dinâmico) (DHCP)	Para atribuição de Endereço IP automático. O servidor DHCP fornece um endereço IP ao dispositivo. Em geral, não é necessária a intervenção do usuário para que a impressora obtenha um endereço IP de um servidor DHCP.
Bootstrap Protocol (Protocolo Bootstrap) (BOOTP)	Para atribuição de Endereço IP automático. O servidor BOOTP fornece um endereço IP ao dispositivo. É necessário que o administrador insira o endereço de hardware MAC dos dispositivos no servidor BOOTP, a fim de que a impressora obtenha um endereço IP daquele servidor.

# Configuração de TCP/IP

Para o funcionamento adequado de uma rede TCP/IP, a impressora deve estar configurada com parâmetros de configuração de rede TCP/IP válidos, tais como um endereço IP válido para a sua rede.

## Configuração TCP/IP baseada em servidor, IP automático e manual

Quando ligada no estado padrão de fábrica, a impressora primeiramente tentará obter sua configuração TCP/IP usando um método baseado em servidor, como o BOOTP ou DHCP. Se o método baseado em servidor falhar, a impressora será então configurada usando o protocolo de IP automático. A impressora também poderá ser configurada manualmente. As ferramentas de uso manual incluem um navegador da Web, o painel de controle da impressora, o utilitário HP Toolbox ou o software de gerenciamento baseado em SNMP (como o HP Web Jetadmin). Os valores da configuração TCP/IP atribuídos manualmente serão mantidos quando a impressora for desligada/ligada. A impressora também pode ser redefinida para usar, a qualquer momento e alternativamente, as configurações de TCP/IP com base em servidor (BOOTP e/ou DHCP), de IP automático ou configuração manual.

## Configuração de TCP/IP baseada em servidor

No estado padrão de fábrica, a impressora tentará primeiro o DHCP; se falhar, tentará o BOOTP e, caso este também falhe, obterá um endereço IP através do IP automático. Além disso, não será atribuído um endereço IP padrão se não houver um cabo de rede conectado à impressora.

## Configuração de endereço IP padrão

Um endereço IP padrão será atribuído através do protocolo de IP automático, caso falhem os métodos baseados em servidor. Quando o DHCP ou o BOOTP falham na obtenção de um endereço IP, a impressora usa uma técnica de endereçamento de conexão local para atribuir um endereço IP exclusivo. O endereçamento de conexão local pode ser chamado de IP automático. O endereço IP atribuído estará na faixa de 169.254.1.0 a 169.254.254.255 (normalmente mencionado como 169.254/16), e deve ser válido. Entretanto, ele poderá ser posteriormente modificado para sua rede, com o uso de ferramentas de configuração de TCP/IP suportadas, caso seja necessário. Com endereços de conexão local, a sub-rede não é usada. A máscara de sub-rede será 255.255.0.0, não podendo ser alterada. Os endereços de conexão local não direcionarão para fora da conexão local, e o acesso à Internet ou a partir da Internet não estará disponível. O endereço de gateway padrão será igual ao endereço de conexão local. Se um endereço duplicado for percebido, a impressora automaticamente reatribuirá seu endereço, se necessário, de acordo com os métodos padrão de endereçamento de conexão local. O endereço IP configurado em sua impressora pode ser determinado examinando-se a página de configuração de rede da impressora. Como pode demorar algum tempo até que os protocolos baseados em servidor atinjam o tempo limite, o processo de IP automático pode ser acelerado desativando-se os serviços BOOTP e DHCP na impressora. Isso pode ser feito através de um navegador da Web.

## Ferramentas de configuração de TCP/IP

Dependendo da impressora e do sistema operacional, a impressora poderá ser configurada com parâmetros válidos de TCP/IP para a sua rede das seguintes maneiras:

- Usando Software — É possível usar o software de instalação da impressora no HP Toolbox.
- BOOTP — É possível fazer o download de dados de um servidor baseado em rede utilizando o BOOTP (Bootstrap Protocol), cada vez que a impressora é ligada. O daemon do BOOTP, `bootpd`, deve estar sendo executado em um servidor BOOTP que seja acessível à impressora.
- DHCP — É possível usar o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). Este protocolo é suportado nos sistemas HP-UX, Solaris, Red Hat Linux, SuSE Linux, Windows NT/2000/XP, NetWare e Mac. (Consulte os manuais do sistema operacional de sua rede para verificar se o sistema operacional do servidor suporta DHCP.)

---

### Nota

Sistemas Linux e UNIX: Para obter mais informações, consulte a página `bootpd` man. Em sistemas HP-UX, um exemplo de arquivo de configuração de DHCP (`dhcptab`) pode ser encontrado no diretório `/etc`. Uma vez que a HP-UX atualmente não fornece os Dynamic Domain Name Services (Serviços de nome de domínio dinâmico) (DDNS) para suas aplicações de DHCP, a HP recomenda que você defina todas as durações de concessão da impressora como **infinita**. Isto garante que os endereços IP da impressora permaneçam estáticos durante esse período, enquanto os Dynamic Domain Name Services são fornecidos.

---

## Como utilizar o BOOTP/TFTP

O BOOTP (Protocolo Bootstrap) oferece um modo prático de configurar automaticamente a impressora para operação em rede TCP/IP. Ao ser ligada, a impressora envia uma mensagem de solicitação de BOOTP pela rede. Um servidor BOOTP adequadamente configurado na rede responderá com uma mensagem contendo dados básicos de configuração de rede para impressoras. A resposta do servidor BOOTP também poderá identificar um arquivo contendo dados de configuração estendidos para o servidor de impressão. O protocolo TFTP (que não é um recurso suportado para esta impressora) será necessário para fazer o download. Assim, o arquivo de configuração TFTP que pode ser localizado no servidor BOOTP ou um servidor TFTP diferente será ignorado. Os servidores BOOTP são normalmente sistemas UNIX ou Linux. Os servidores Windows NT/2000/XP e NetWare podem responder às solicitações de BOOTP. Os servidores Windows NT/2000/XP são configurados através dos serviços Microsoft DHCP. Para configuração dos servidores BOOTP NetWare, consulte a documentação do seu NetWare.

---

### Nota

Caso a impressora e o servidor BOOTP/DHCP estejam localizados em sub-redes distintas, a configuração IP poderá falhar, a menos que o dispositivo de roteamento suporte "BOOTP Relay" (permita a transferência de solicitações de BOOTP entre sub-redes).

---

## Por que usar o BOOTP?

A utilização do BOOTP para fazer o download dos dados de configuração oferece as seguintes vantagens:

- Controle avançado das configurações da impressora. Configuração por outros métodos, como a partir do painel de controle da impressora, é limitada a parâmetros selecionados.
- Facilidade no gerenciamento da configuração. Os parâmetros de configuração de rede para toda a rede podem ficar em um único local.
- Facilidade na configuração da impressora. A configuração total de rede pode ser automaticamente carregada por download cada vez que o servidor de impressão é ligado.

---

### Nota

A operação do BOOTP é semelhante à do DHCP, mas os parâmetros IP resultantes permanecem os mesmos quando desligada/ligada. No DHCP, os parâmetros de configuração IP são concedidos e podem ser alterados ao longo do tempo. Quando ligada no estado padrão de fábrica, a impressora tentará configurar-se automaticamente usando vários métodos dinâmicos, um dos quais é o BOOTP.

---

## BOOTP em UNIX

Esta seção descreve como configurar o servidor de impressão usando os serviços do BOOTP (Protocolo Bootstrap) em servidores UNIX. O BOOTP é usado para carregar dados de configuração de rede de um servidor para a impressora através da rede.

## Sistemas que usam o Network Information Service (Serviço de informação de rede) (NIS)

Se o seu sistema usa o NIS, talvez seja necessário recriar o mapa de NIS com o serviço BOOTP antes de executar as etapas de configuração do BOOTP. Consulte a documentação do seu sistema.

## Configuração do servidor BOOTP

Para que a impressora obtenha seus dados de configuração através da rede, o servidor BOOTP deve ser configurado com os arquivos de configuração corretos. O BOOTP é usado pelo servidor de impressão para obter entradas no arquivo `/etc/bootptab` em um servidor BOOTP. Quando a impressora é ligada, ela transmite uma solicitação de BOOTP que contém seu endereço MAC (hardware). Um daemon do servidor BOOTP pesquisa o arquivo `/etc/bootptab` em busca de um endereço MAC equivalente e, quando tem êxito, envia os dados de configuração correspondentes à impressora como uma resposta do BOOTP. Os dados de configuração no arquivo `/etc/bootptab` devem ser inseridos corretamente. A resposta do BOOTP pode incluir o nome de um arquivo de configuração contendo parâmetros opcionais de configuração avançada. Mais uma vez, este arquivo será ignorado pela impressora.

### Nota

A HP recomenda que o servidor BOOTP esteja localizado na mesma sub-rede que as impressoras por ele servidas.

### Nota

Os pacotes de difusão do BOOTP não podem ser encaminhados por roteadores a menos que estes estejam adequadamente configurados.

## Entradas do arquivo Bootptab

Um exemplo de entrada de um arquivo `/etc/bootptab` para uma impressora de rede é mostrado abaixo. Observe que os dados de configuração contêm marcas para identificar os vários parâmetros da impressora e suas definições.

As entradas e marcas suportadas estão relacionadas na tabela [Marcas suportadas em um arquivo de inicialização BOOTP/DHCP](#).

```
picasso:\
:hn:\
:ht=ether:\
:vm=rfc1048:\
:ha=0001E6123456:\
:ip=192.168.40.39:\
:sm=255.255.255.0:\
:gw=192.168.40.1:\
:lg=192.168.40.3:\
:T144="hnp/picasso.cfg":
```

## Marcas suportadas em um arquivo de inicialização BOOTP/DHCP

Opção	Descrição
Nome do nó	O nome do periférico. Este nome identifica um ponto de entrada em uma lista de parâmetros para um periférico específico. O Nome do nó deve ser o primeiro campo de uma entrada. (No exemplo acima, o nome do nó é "picasso".)

**Marcas suportadas em um arquivo de inicialização BOOTP/DHCP (continuação)**

Opção	Descrição
ht	A marca do tipo de hardware. Para a impressora, defina-a como <b>ether</b> , de Ethernet. Esta marca deve preceder a marca <b>ha</b>
vm	A marca do formato do relatório do BOOTP (obrigatória). Defina este parâmetro como <b>rfc1048</b> .
ha	A marca do endereço do hardware. O endereço do hardware (MAC) é o nível da conexão, ou endereço de estação da impressora. Pode ser encontrado na página de configuração de rede da impressora, como <b>Endereço de hardware</b> .
ip	A marca do endereço IP (obrigatória). O endereço será o endereço IP da impressora.
sm	A marca da máscara de sub-rede. A máscara de sub-rede será usada pela impressora para identificar as partes de um endereço IP que especificam o número da rede/sub-rede e o endereço do host.
gw	A marca do endereço IP do gateway. Este endereço identifica o endereço IP do gateway padrão (roteador) a ser utilizado pela impressora para comunicações com outras sub-redes.
ds	Marca do endereço IP do servidor Domain Name System (Sistema de nomes de domínio) (DNS) Somente um servidor de nome simples pode ser especificado.
lg	A marca do endereço IP do servidor syslog. Especifica o servidor para o qual a impressora envia mensagens syslog.
hn	A marca do nome do host. Esta marca não assume um valor, mas faz com que o daemon do BOOTP carregue o nome do host na impressora. O nome do host será impresso na página de configuração de rede da impressora, ou retornará uma solicitação de sysname de SNMP por um aplicativo de rede.
dn	Marca do nome do domínio. Especifica o nome do domínio para a impressora (por exemplo, <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> ). Não inclui o nome do host; não se trata do Nome de domínio totalmente qualificado (tal como <a href="http://printer1.support.hp.com">printer1.support.hp.com</a> ).
tr	Tempo limite do DHCP T1, especificando o tempo de renovação da concessão do DHCP (segundos).
tv	Tempo limite do DHCP T2, especificando o tempo de reativação da concessão do DHCP (segundos).

---

**Nota**

Um sinal de dois pontos (:) indica o final de um campo, e uma barra invertida (\) indica que a entrada continua na linha seguinte. Não são permitidos espaços entre os caracteres de uma linha. Nomes, tais como nomes de host, devem iniciar com uma letra e podem conter somente letras, números, pontos (somente para nomes de domínio) ou hifens. O sublinhado (\_) não é permitido. Consulte a documentação do seu sistema ou a ajuda on-line para obter mais informações.

---

## Como utilizar o DHCP

O Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP, RFC 2131/2132) é um dos vários mecanismos de configuração automática que a impressora utiliza. Se você possui um servidor DHCP em sua rede, a impressora automaticamente obtém seu endereço IP daquele servidor e registra seu nome com qualquer serviço de nome dinâmico compatível com RFC 1001 e 1002, desde que um endereço IP de servidor do Windows Internet Naming Service (Serviço de cadastramento na Internet do Windows) (WINS) tenha sido especificado.

---

### Nota

Os serviços DHCP devem estar disponíveis no servidor. Consulte a documentação do seu sistema ou a ajuda on-line para instalar ou ativar os serviços DHCP.

---

### Nota

Caso a impressora e o servidor BOOTP/DHCP estejam localizados em sub-redes distintas, a configuração IP poderá falhar, a menos que o dispositivo de roteamento permita a transferência de solicitações de DHCP entre sub-redes).

---

## Sistemas UNIX

Para obter mais informações sobre a configuração de DHCP em sistemas UNIX, consulte a página `bootpd man`. Em sistemas HP-UX, um exemplo de arquivo de configuração de DHCP (`dhcptab`) pode ser encontrado no diretório `/etc`. Uma vez que a HP-UX atualmente não fornece os DDNS para suas aplicações de DHCP, a HP recomenda a definição de todas as durações de concessão do servidor de impressão como **infinita**. Isto garante que os endereços IP do servidor de impressão permaneçam estáticos até que os Dynamic Domain Name Services sejam fornecidos.

## Sistemas Windows

A impressora suporta configuração IP de um servidor DHCP Windows NT/2000/XP. Esta seção descreve como configurar uma memória, ou "escopo", de endereços IP que o servidor Windows pode atribuir ou conceder a qualquer solicitante. Quando configurada para operação em BOOTP ou DHCP e ligada, a impressora automaticamente envia uma solicitação de BOOTP ou DHCP para sua configuração IP. Se adequadamente configurado, um servidor DHCP Windows responderá com os dados de configuração IP do servidor de impressão.

---

### Nota

Estas informações são fornecidas como uma visão geral. Para obter informações específicas ou para suporte adicional, consulte as informações fornecidas com o software do servidor DHCP.

---

### Nota

Para evitar problemas decorrentes da alteração de endereços IP, a HP recomenda que sejam atribuídos a todas as impressoras endereços IP com concessões infinitas ou endereços IP reservados.

---

## Servidor Windows NT 4.0

Para definir um escopo DHCP em um servidor Windows NT 4.0, execute as etapas a seguir:

1. No servidor Windows NT, abra a janela do Gerenciador de programas e clique duas vezes no ícone **Administrador de rede**.
2. Clique duas vezes no ícone **Gerenciador DHCP** para abrir esta janela.
3. Selecione **Servidor** e, em seguida, **Server Add (Adicionar servidor)**.
4. Digite o endereço IP do servidor e, em seguida, clique em **OK** para retornar à janela do Gerenciador DHCP.
5. Na lista de servidores DHCP, clique sobre o servidor que você acabou de adicionar e, em seguida, selecione **Escopo e Criar**.
6. Selecione **Configurar a Memória de endereço IP**. Na seção Memória de endereço IP, defina a faixa de endereços IP digitando o endereço IP inicial na caixa Endereço inicial e o endereço IP final na caixa Endereço final. Digite também a máscara de sub-rede para a sub-rede a que se refere a Memória de endereços IP. Os endereços IP iniciais e finais definem os extremos da memória de endereços atribuída a este escopo.

---

### Nota

Se desejar, você poderá excluir faixas de endereços IP dentro de um escopo.

7. Na seção Duração da concessão, selecione **ilimitadas** e, em seguida, **OK**. A HP recomenda que sejam atribuídas a todas as impressoras concessões infinitas para evitar problemas decorrentes de alterações dos endereços IP. Esteja ciente, entretanto, de que a seleção de uma duração de concessão ilimitada para o escopo faz com que todos os clientes naquele escopo tenham concessões infinitas. Se você quer que os clientes em sua rede tenham concessões finitas, poderá definir a duração para um tempo limitado, mas terá que configurar todas as impressoras como clientes reservados para o escopo.
8. Ignore esta etapa se tiver atribuído concessões ilimitadas na etapa anterior. Caso contrário, selecione **Escopo** e selecione **Adicionar reservas** para definir suas impressoras como clientes reservados. Para cada impressora, execute as etapas a seguir na janela Adicionar clientes reservados, a fim de lhe configurar uma reserva:
  - a. Digite o endereço IP selecionado.
  - b. Obtenha o endereço MAC ou endereço de hardware na página de configuração e digite esse endereço na caixa Identificador exclusivo.
  - c. Digite o nome do cliente (qualquer nome é aceitável).
  - d. Selecione **Adicionar** para adicionar o cliente reservado. Para excluir uma reserva, na janela Gerenciador DHCP, selecione **Escopo** e a seguir **Concessões ativas**. Na janela Concessões ativas, clique na reserva que deseja excluir e selecione **Excluir**.
9. Selecione **Fechar** para retornar à janela Gerenciador DHCP.
10. Ignore esta etapa se não estiver planejando usar o WINS. Caso contrário, execute as etapas a seguir ao configurar seu servidor DHCP:
  - a. Na janela Gerenciador DHCP, selecione Opções DHCP e escolha uma das seguintes opções:
    - Escopo — se quiser Serviços de nome apenas para o escopo selecionado.
    - Global — se quiser Serviços de nome para todos os escopos.

- b. Adicione o servidor à lista de Opções ativas. Na janela Opções DHCP, selecione Servidores **WINS/NBNS (044)** na lista de Opções não utilizadas. Selecione **Adicionar** e, em seguida, **OK**. Pode aparecer um aviso solicitando que você defina o tipo de nó. Isso é feito na etapa 10d.
  - c. Agora será necessário fornecer o endereço IP do servidor WINS, fazendo o seguinte:
    - Selecione **Valor** e, em seguida, **Editar tabela**.
    - No Editor de tabela de endereço IP, selecione **Remover** para excluir quaisquer endereços indesejados previamente definidos. Em seguida, digite o endereço IP do servidor WINS e selecione **Adicionar**.
    - Quando o endereço aparecer na lista de endereços IP, selecione **OK**. Isso o fará retornar à janela Opções DHCP. Se o endereço que você acabou de adicionar aparecer na lista de endereços IP (na parte inferior da janela), vá para a etapa 10d. Caso contrário, repita a etapa 10c.
  - d. Na janela Opções DHCP, selecione **WINS/NBT Node Type (046)** na lista **Opções não utilizadas**. Selecione **Adicionar** para adicionar o tipo de nó à lista **Opções ativas**. Na caixa Byte, digite 0x4 para indicar um nó misto e, em seguida, selecione **OK**.
11. Clique em **Fechar** para sair do Gerenciador de programas.

## Servidor Windows 2000

Para definir um escopo DHCP em um servidor Windows 2000, execute as etapas a seguir:

1. Execute o utilitário Gerenciador DHCO do Windows 2000. Clique em **Iniciar** e, em seguida, selecione **Configurações** e **Painel de controle**. Abra a pasta **Ferramentas administrativas** e execute o utilitário DHCP.
2. Na janela DHCP, localize e selecione seu servidor Windows 2000 na árvore DHCP. Se o seu servidor não estiver listado na árvore, selecione **DHCP** e clique no menu **Ação** para adicioná-lo.
3. Depois de selecionar seu servidor na árvore DHCP, clique no menu **Ação** e selecione **Novo escopo**. Isso acionará o Assistente para adicionar novo escopo.
4. No Assistente para adicionar novo escopo, clique em **Avançar**.
5. Digite um nome e uma descrição para este escopo e clique em **Avançar**.
6. Digite o intervalo de endereços IP para este escopo (endereço IP inicial e final). Digite também a máscara de sub-rede. Em seguida, clique em **Avançar**.

### Nota

Se a sub-rede é usada, a máscara de sub-rede define qual parte de um endereço IP especifica a sub-rede e qual parte especifica o dispositivo cliente.

7. Se aplicável, digite a faixa de endereços IP dentro do escopo a ser excluído pelo servidor. Em seguida, clique em **Avançar**.
8. Defina a duração da concessão do endereço IP para seus clientes de DHCP. Em seguida, clique em **Avançar**. A HP recomenda que sejam atribuídos endereços IP reservados a todas as impressoras. Isso pode ser realizado depois que você definir o escopo (veja como na etapa 11).
9. Para configurar as Opções DHCP para este escopo mais tarde, selecione **Não** e, em seguida, clique em **Avançar**. Para configurar as Opções DHCP agora, selecione **Sim** e, em seguida, clique em **Avançar**.
  - a. Se desejar, especifique o endereço IP do roteador (ou gateway padrão) a ser usado pelos clientes. Em seguida, clique em **Avançar**.

- b. Se desejar, especifique o Nome de domínio e servidores DNS para clientes. Clique em **Avançar**.
  - c. Selecione **Sim** para ativar as Opções DHCP agora e clique em **Avançar**.
10. Você configurou com sucesso o escopo DHCP neste servidor. Clique em **Concluir** para fechar o assistente.
11. Configure sua impressora com um endereço IP reservado dentro do escopo DHCP:
- a. Na árvore DHCP, abra a pasta do seu escopo e selecione **Reservas**.
  - b. Clique no menu **Ação** e selecione **Nova reserva**.
  - c. Digite as informações apropriadas em cada campo, incluindo o endereço IP reservado de sua impressora.

---

**Nota**

---

O endereço MAC de sua impressora está disponível na página de configuração de rede da impressora.

- d. Em Tipos permitidos, selecione **Somente DHCP** e, em seguida, clique em **Adicionar**.

---

**Nota**

---

A seleção de Ambos ou BOOTP resultará somente em uma configuração através de BOOTP, devido à sequência na qual a impressora inicia as solicitações de protocolo de configuração.

- e. Especifique outro cliente reservado, ou clique em **Fechar**. Os clientes reservados adicionados serão exibidos na pasta Reservas deste escopo.

12. Feche o utilitário Gerenciador DHCP.

## Sistemas NetWare

Os servidores NetWare 5.x oferecem serviços de configuração DHCP para clientes de rede, incluindo sua impressora HP. Para configurar os serviços DHCP em um servidor NetWare, consulte a documentação e suporte da Novell.

## Para interromper a configuração DHCP

---

### CUIDADO

As alterações de endereço IP em sua impressora podem exigir a atualização das configurações de impressão da impressora ou do sistema para clientes ou servidores. Se você não quiser que sua impressora seja configurada através de DHCP, será necessário reconfigurar a impressora através de um método diferente. Você poderá modificar manualmente os parâmetros TCP/IP por meio de um navegador da Web suportado, usando o servidor interno de Internet da impressora, o painel de controle da impressora ou a Caixa de ferramentas HP. Se alterar para configuração BOOTP, os parâmetros configurados em DHCP são liberados e o protocolo TCP/IP é inicializado. Se alterar para configuração Manual, o endereço IP configurado em DHCP é liberado e os parâmetros IP especificados pelo usuário são utilizados. **Portanto, se você fornecer manualmente o endereço IP, deverá também definir manualmente todos os parâmetros de configuração, tais como a máscara de sub-rede e o gateway padrão.**

---

## Como utilizar o painel de controle da impressora

A impressora HP Color LaserJet 2600n permite configurar um endereço IP automaticamente, utilizando BOOTP ou DHCP. Para obter mais informações, consulte [Configuração de endereço IP padrão](#).

Para configurar manualmente o endereço IP a partir do painel de controle da impressora, consulte [Configurar um endereço IP estático para a minha impressora](#).

## Como utilizar o servidor interno de Internet

É possível utilizar o servidor interno de Internet para visualizar ou alterar suas configurações de IP. Para fazer isso, abra o servidor interno de Internet e clique na guia Rede. Consulte [Utilização do servidor interno de Internet](#).

Na guia Rede, é possível alterar as seguintes configurações:

- Nome de host
- Endereço IP manual
- Máscara de sub-rede manual
- Gateway padrão manual
- Servidor WINS manual

---

### Nota

A alteração das configurações de rede pode exigir que você mude a URL do navegador antes de poder comunicar-se com a impressora novamente. A impressora estará indisponível por alguns segundos enquanto a rede é redefinida.

---



# 4

## Tarefas de impressão

Esta seção contém informações sobre tarefas de impressão comuns.

- [Como carregar bandejas](#)
- [Impressão em mídia especial](#)
- [Controle de trabalhos de impressão](#)
- [Impressão nos dois lados](#)
- [Cancelamento de um trabalho de impressão](#)

Para obter informações sobre como gerenciar a impressora e suas configurações usando a Caixa de ferramentas HP, consulte [Manutenção](#).

## Como carregar bandejas

Utilize mídias de impressão especiais, como envelopes, etiquetas, papel brilhante para HP LaserJet, papel de foto para HP LaserJet e transparências nas Bandejas 1 e 2.

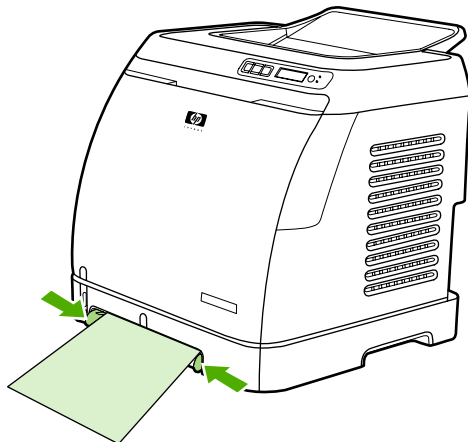
### Como carregar a Bandeja 1

A Bandeja 1 (abertura de alimentação prioritária para folhas avulsas) imprime folhas avulsas de mídias de impressão ou um envelope avulso. Utilize a Bandeja 1 quando for alimentar uma única folha de papel, envelope, cartão postal, etiqueta, papel brilhante para HP LaserJet, papel de foto para HP LaserJet ou transparência. Pode-se também utilizar a Bandeja 1 para imprimir a primeira página em uma mídia diferente da do resto do documento.

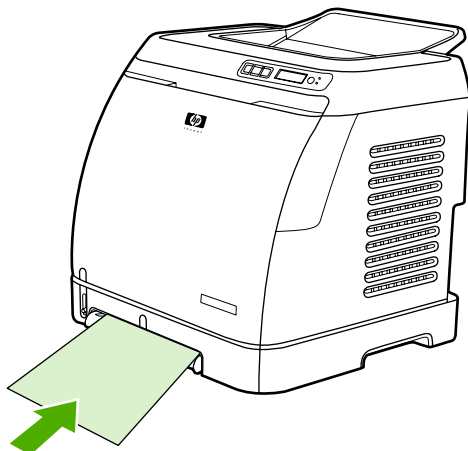
Para obter informações sobre como carregar mídias de impressão especiais, como envelopes, etiquetas e transparências, consulte [Impressão em mídia especial](#).

### Para carregar a Bandeja 1

1. Guias de mídia garantem que a mídia seja alimentada corretamente na impressora e que a impressão não fique torta na mídia. Mova ligeiramente as guias de largura de mídia para que a abertura fique mais larga do que a mídia de impressão.



2. Coloque a mídia de impressão na Bandeja 1 com o lado a ser impresso para baixo e com a margem superior mais curta primeiro. Verifique se a mídia foi bem inserida na impressora de forma que o mecanismo de alimentação de papel consiga capturá-la.



---

**Nota**

Se estiver imprimindo em ambos os lados, consulte [Impressão nos dois lados](#) para obter instruções sobre como carregar a mídia.

## Como carregar a Bandeja 2 ou Bandeja 3 opcional

A Bandeja 2 e a Bandeja 3 opcional são acessadas pela parte da frente da impressora e acomodam até 250 folhas de papel. A Bandeja 2 também suporta outras mídias como envelopes, cartões postais, transparências, papel brilhante para HP LaserJet e papel de foto para HP LaserJet.

---

**CUIDADO**

Não ventile o papel antes de colocá-lo nas bandejas. Não sobrecarregue as bandejas.

---

**CUIDADO**

Evite reutilizar papéis que tenham sido grampeados. Grampos deixados em papéis reutilizados poderão causar danos à impressora, que necessitará de reparos não cobertos pela garantia.

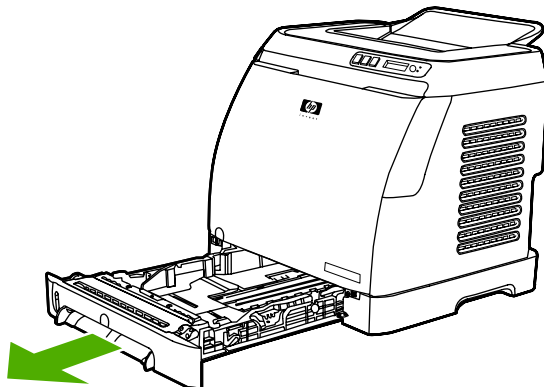
## Para carregar a Bandeja 2 ou Bandeja 3 opcional

---

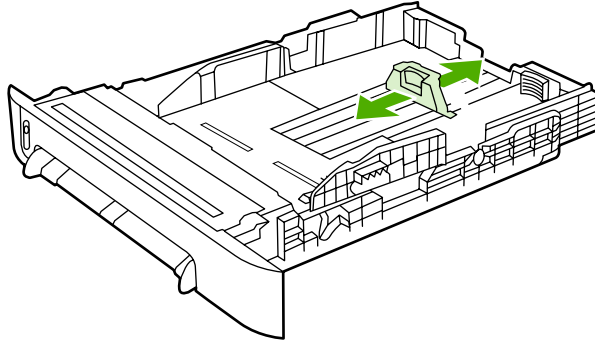
**Nota**

As instruções são as mesmas para carregar mídia na Bandeja 2 e Bandeja 3 opcional.

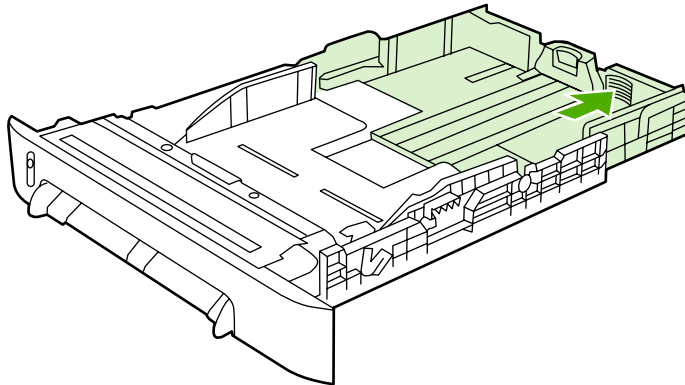
1. Remova a Bandeja 2 ou Bandeja 3 opcional da impressora e retire todo o papel.



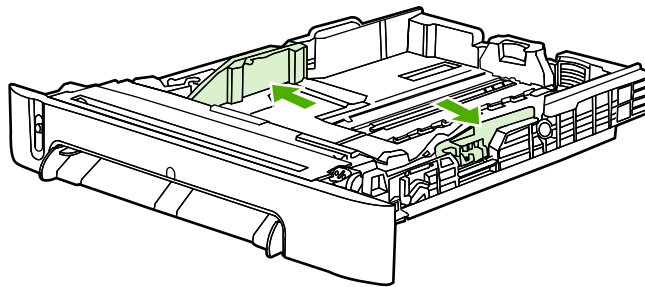
2. Mova as guias traseiras de acordo com o tamanho do papel que você estiver carregando. A Bandeja 2 e a Bandeja 3 opcional aceitam vários tamanhos padrão de papel.



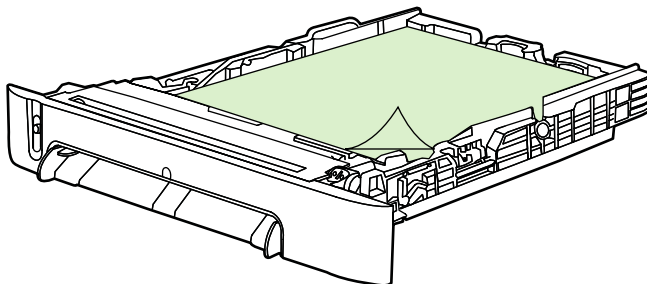
3. Se você estiver imprimindo em um papel maior do que Carta/A4, estenda a guia traseira da bandeja até que ela esteja de acordo com o tamanho do papel que está inserindo.



4. Mova ligeiramente as guias de largura de mídia para que a abertura fique mais larga do que a mídia de impressão.



5. Carregue o papel. Se o papel for especial, como papel timbrado, carregue-o com o lado a ser impresso voltado para cima e com a margem superior em direção à frente da bandeja.



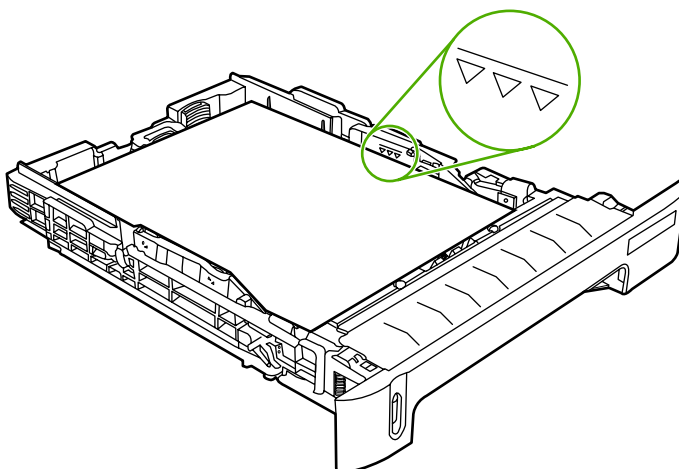
---

**Nota**

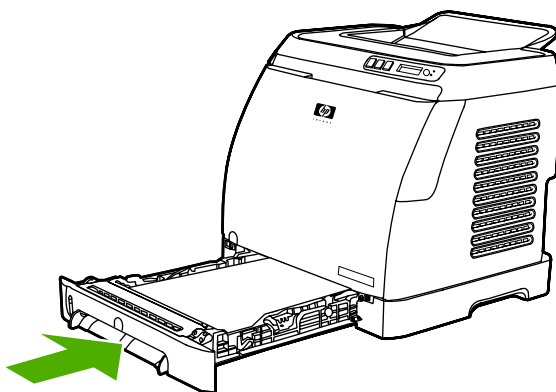
Se estiver imprimindo com o recurso Imprimir nos dois lados (manualmente), consulte [Impressão nos dois lados](#) para obter instruções sobre como carregar papel na impressora.

---

6. Verifique se os quatro cantos da pilha de papel estão retos na bandeja e mantenha a pilha embaixo das lingüetas de altura na guia de comprimento de mídia, na parte traseira da bandeja.



7. Empurre a bandeja para dentro da impressora. A parte posterior da bandeja ficará aparecendo atrás da impressora.



## Impressão em mídia especial

Se estiver imprimindo em um tipo de mídia especial, a velocidade de impressão poderá ser reduzida automaticamente para melhorar a qualidade.

Siga estes procedimentos ao imprimir em tipos de mídia especiais.

### Impressão em envelopes

Utilize somente envelopes recomendados para impressoras a laser. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#) para obter mais informações.

- Insira um envelope avulso na Bandeja 1 ou até dez na Bandeja 2.
- Não carregue mais de dez envelopes na Bandeja 2.
- A densidade do papel do envelope não deve exceder 90 g/m<sup>2</sup>.
- Verifique se os envelopes não estão danificados nem grudados.
- Nunca use envelopes com grampos, presilhas de metal, aberturas, revestimentos, adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
- Se você estiver usando um tamanho de envelope diferente do padrão, selecione o envelope adequado como o tipo. Para obter mais informações, consulte [Impressão em mídia de tamanho personalizado ou cartolina](#).

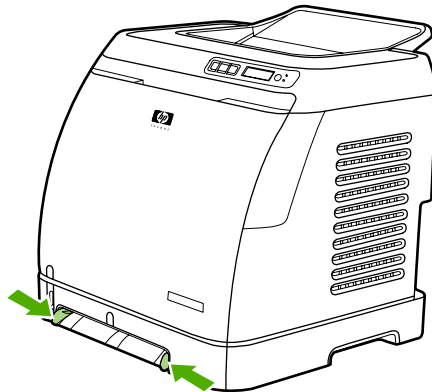
#### **CUIDADO**

Se os procedimentos acima não forem seguidos, poderão ocorrer congestionamentos.

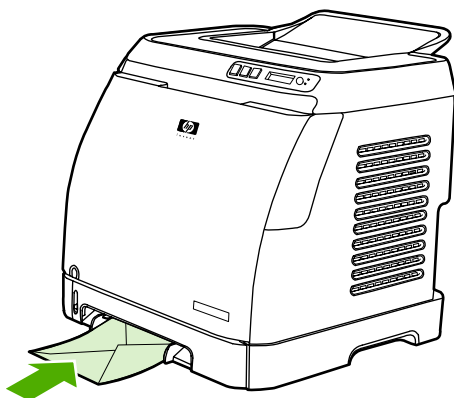
Para obter mais informações, consulte [Especificações de mídia de impressão](#).

### Para imprimir envelopes na Bandeja 1

1. Ajuste as guias de largura laterais.

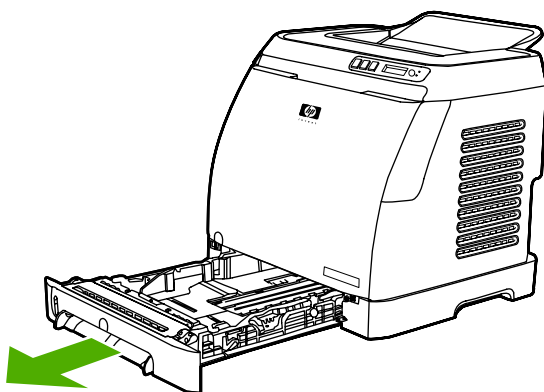


2. Insira um envelope na Bandeja 1 com a extremidade curta voltada para a impressora e a aba para o lado direito e voltada para cima. Verifique se o envelope foi inserido adequadamente na impressora de forma que o mecanismo de alimentação de papel consiga capturá-lo.

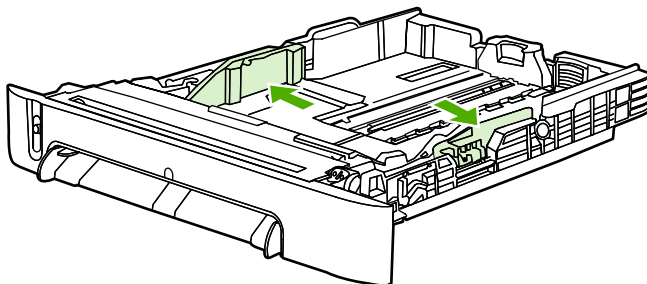


### **Para imprimir envelopes na Bandeja 2**

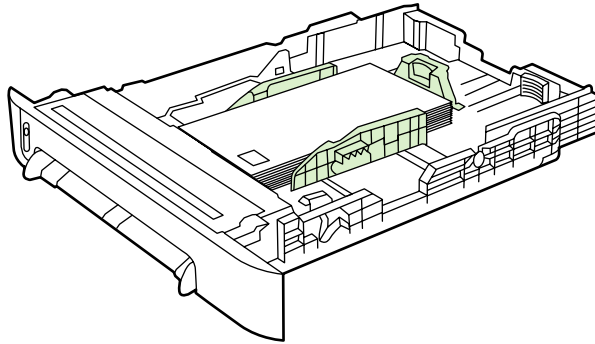
1. Abra a Bandeja 2 e puxe toda a extensão. Se a Bandeja 2 já estiver carregada, remova todos os papéis ou outras mídias de impressão.



2. Mova as guias de largura laterais da Bandeja 2 para fora até que sua abertura fique mais larga do que os envelopes.



3. Coloque a pilha de envelopes na bandeja com a aba para o lado direito, o lado a ser impresso voltado para cima e com a margem curta voltada para a impressora.



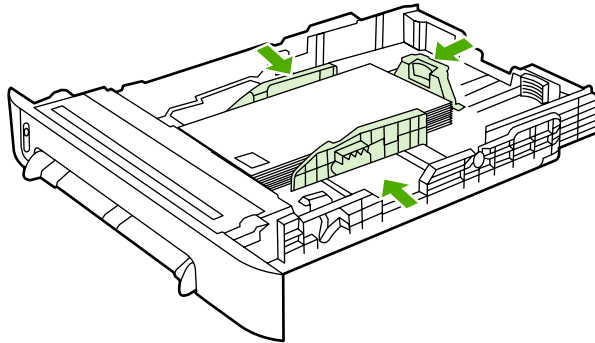
---

**Nota**

---

Se o envelope tiver uma aba em uma das margens curtas, essa margem deverá entrar primeiro na impressora.

4. Mova as guias de largura laterais para dentro até tocarem levemente a pilha, sem curvála. A pilha deve ficar centralizada entre as guias, embaixo das lingüetas.



5. Selecione o envelope a ser utilizado como o Tamanho (Windows) ou o Papel (Macintosh) na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora.

## Impressão em etiquetas

Siga estes procedimentos para utilizar etiquetas. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#) para obter mais detalhes.

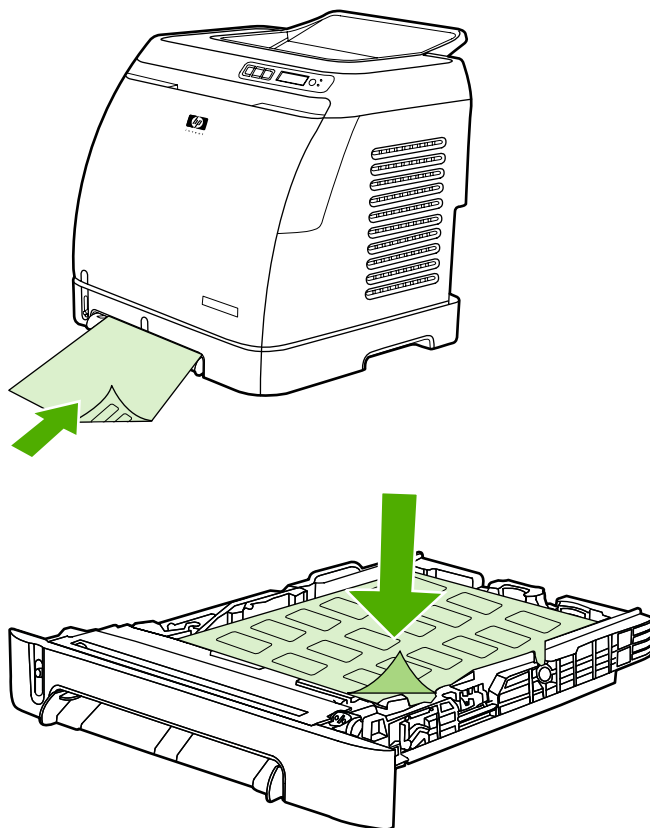
---

## CUIDADO

---

Para evitar danos à impressora, utilize somente etiquetas recomendadas para impressoras a laser. Nunca imprima na mesma folha de etiquetas mais de uma vez nem imprima em uma parte da folha de etiquetas.

- Evite etiquetas separadas da folha de suporte, enrugadas ou de algum modo danificadas.
- Alimente ou insira etiquetas nas bandejas com a margem superior curta primeiro e o lado a ser impresso para baixo na Bandeja 1 e o lado a ser impresso para cima na Bandeja 2. Na Bandeja 1, verifique se a mídia está bem inserida na impressora para que o mecanismo de alimentação de papel consiga capturá-la.



- Selecione **Etiquetas** como o Tipo (Windows) ou Papel (Macintosh) na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora.
- Se uma folha de etiquetas causar um congestionamento na impressora, consulte [Eliminação de congestionamentos](#).

## Transparências

Ao imprimir transparências, siga as orientações abaixo:

---

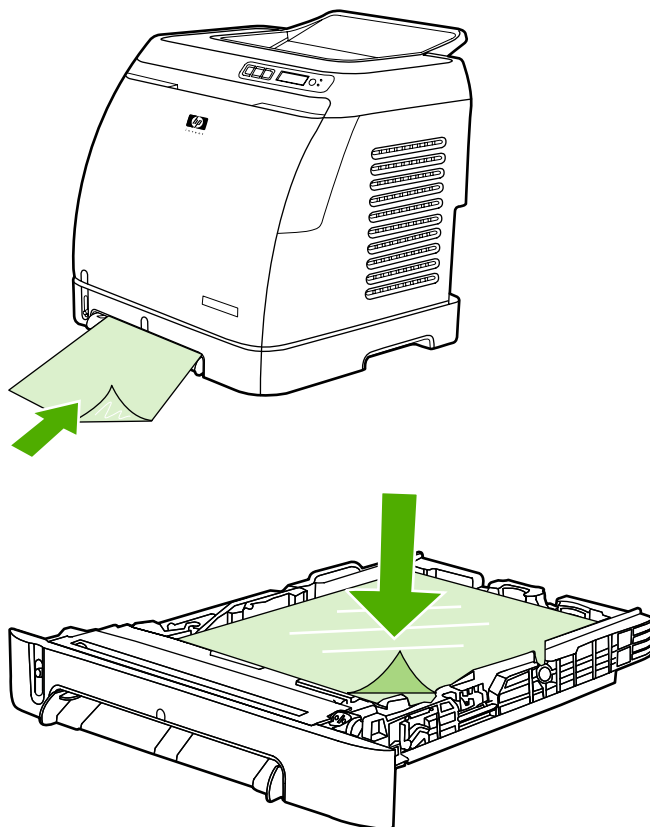
## CUIDADO

---

Para evitar danos à impressora, utilize somente transparências recomendadas para impressoras a laser.

Mídias de impressão transparentes que não tenham sido desenvolvidas para impressão na LaserJet derreterão na impressora e provocarão danos a ela.

- Alimente ou insira transparências nas bandejas com a margem superior curta primeiro e o lado a ser impresso para baixo na Bandeja 1 e o lado a ser impresso para cima na Bandeja 2. Na Bandeja 1, verifique se a mídia está bem inserida na impressora para que o mecanismo de alimentação de papel consiga capturá-la.



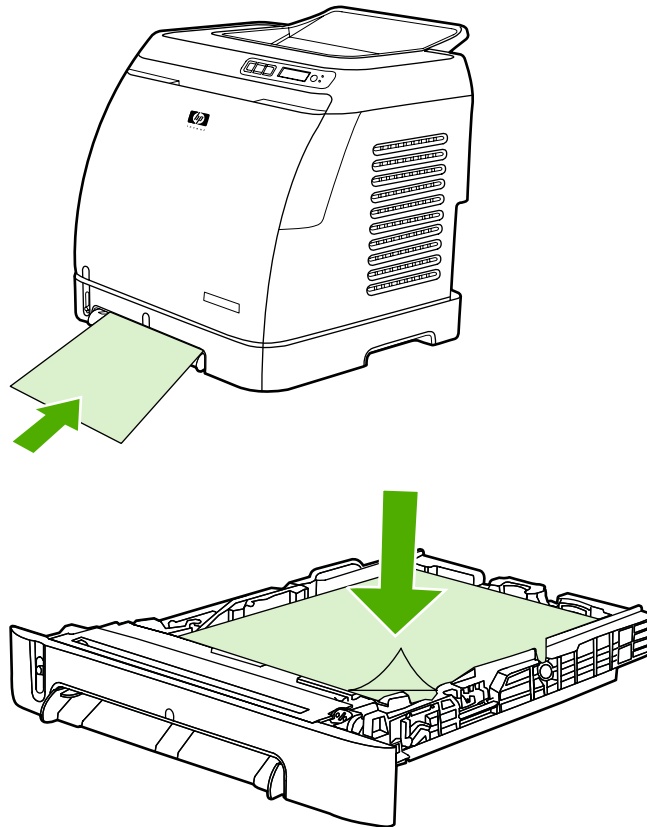
- Selecione **Transparências** como o Tipo (Windows) ou Papel (Macintosh) na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora.
- Coloque as transparências em uma superfície plana depois de removê-las da impressora.

## Como imprimir em papel brilhante para HP LaserJet e papel de foto para HP LaserJet

Esta impressora suporta impressão em papel brilhante para HP LaserJet e papel de foto para HP LaserJet. Siga estes procedimentos para imprimir em papel brilhante para HP LaserJet. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#) para obter mais informações.

- Segure o papel brilhante e o papel de foto para HP LaserJet pelas margens. A oleosidade dos dedos que fica depositada no papel brilhante e no papel de foto para a HP LaserJet pode causar problemas na qualidade de impressão.
- Utilize o papel brilhante e o papel de foto para HP LaserJet somente nessa impressora. Os produtos HP são criados para serem usados juntos e proporcionarem os melhores resultados de impressão.

- Alimente o papel brilhante e o papel de foto para HP LaserJet nas bandejas com a margem superior curta voltada para a impressora e o lado a ser impresso voltado para baixo na Bandeja 1 e o lado a ser impresso voltado para cima na Bandeja 2.

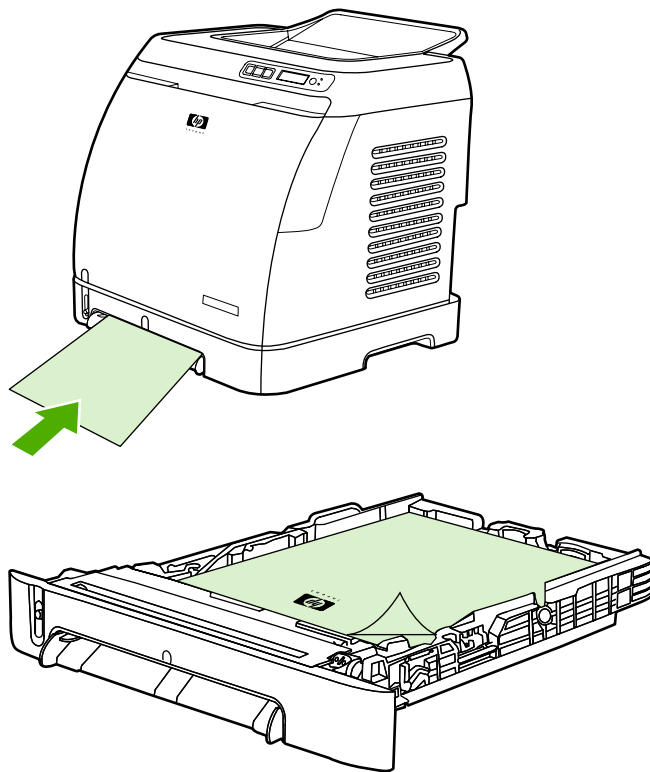


- Selecione **Brilhante leve**, **Brilhante** ou **Brilhante pesado** como o Tipo (Windows) ou o Papel (Macintosh) na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora. Selecione **Brilhante leve** para gramaturas de 105 g/m<sup>2</sup>, **Brilhante** para gramaturas de 120 g/m<sup>2</sup> e **Brilhante pesado** para gramaturas de 160 g/m<sup>2</sup>.

## Impressão em papel timbrado ou formulários pré-impressos

Esta seção mostra como configurar a orientação de papéis timbrados ou formulários pré-impressos ao imprimir somente em um dos lados do papel.

- Bandeja 1: Alimente papel com a extremidade superior voltada para a impressora e o lado a ser impresso voltado para baixo, conforme demonstrado na figura a seguir.
- Bandeja 2: Insira o papel com o lado a ser impresso voltado para cima e a margem superior voltada para a frente da impressora, conforme demonstrado na figura a seguir.



- Evite usar papel timbrado em alto ou em baixo relevo.
- Evite usar timbre com tintas de baixa temperatura, como aquelas utilizadas em alguns tipos de termografia.
- A impressora usa calor e pressão para fundir o toner na mídia de impressão. Verifique se os papéis coloridos ou formulários pré-impressos usam tintas compatíveis com a temperatura de fusão (210 °C ou 410 °F para 0,1 segundo).

## Impressão em papel resistente para HP LaserJet

Ao imprimir em papel resistente para HP LaserJet, siga estes procedimentos:

- Manuseie o papel resistente para HP LaserJet pelas bordas. A oleosidade dos dedos que fica depositada no papel resistente para HP LaserJet pode gerar problemas na qualidade da impressão.
- Utilize o papel resistente para HP LaserJet somente com essa impressora. Os produtos HP são criados para serem usados juntos e proporcionarem os melhores resultados de impressão.
- No programa de software ou no driver da impressora, selecione **Papel resistente** como o tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para o papel resistente para HP LaserJet.

Para obter informações sobre como carregar essa mídia, consulte [Impressão em papel timbrado ou formulários pré-impressos](#).

## Impressão em mídia de tamanho personalizado ou cartolina

Cartões postais, cartões de 3x5 pol. (fichas) e outras mídias de impressão de tamanho personalizado podem ser impressos na Bandeja 1 ou na Bandeja 2. O tamanho mínimo é de 76 x 127 mm e o tamanho máximo é de 216 x 356 mm.

- Sempre insira primeiro a margem mais curta na Bandeja 1 ou na Bandeja 2. Para imprimir em modo paisagem (horizontal), selecione essa opção no programa. Se a margem mais longa da mídia for inserida primeiro na impressora, poderá ocorrer um congestionamento.
- No programa que você estiver usando, configure margens com uma distância mínima de 6,4 mm das margens da mídia de impressão.
- Selecione a mídia personalizada que estiver sendo usada como o **Tipo** no driver da impressora e defina o **Tamanho** correto.

Para obter instruções sobre como carregar a mídia na Bandeja 1, consulte [Para carregar a Bandeja 1](#).

Para obter instruções sobre como carregar a mídia na Bandeja 2 ou na Bandeja 3 opcional, consulte [Para carregar a Bandeja 2 ou Bandeja 3 opcional](#).

Consulte [Especificações de mídia de impressão](#) para obter mais informações.


## Controle de trabalhos de impressão

Esta seção contém instruções básicas de impressão. Quando fizer alterações nas configurações de impressão, siga a hierarquia de prioridades. (Observe que os nomes de comandos e caixas de diálogo variam de acordo com o programa de software utilizado.)

- **Caixa de diálogo Configurar página.** Esta caixa de diálogo é exibida quando você clica em **Configurar página** ou em um comando semelhante do menu **Arquivo** no programa de software. Ela faz parte do programa com o qual você está trabalhando. *As configurações alteradas aqui anulam as que são alteradas em qualquer outro lugar.*
- **Caixa de diálogo Imprimir.** Esta caixa de diálogo é exibida quando você clica em **Imprimir**, **Configurar página** ou em um comando semelhante do menu **Arquivo** no programa de software. Ela também faz parte do programa, mas sua prioridade é mais baixa do que a da caixa de diálogo **Configurar página**. As configurações que são alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** *não* anulam aquelas alteradas na caixa de diálogo **Configurar página**. As configurações alteradas aqui *anulam* aquelas que são alteradas no driver da impressora.
- **Driver de impressora.** O driver da impressora é exibido quando você clica em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir**. As configurações alteradas aqui *não* anulam as que são alteradas em qualquer outro lugar. (No Macintosh, as configurações do driver da impressora são integradas à caixa de diálogo **Imprimir**.)

## Imprimir por Fonte de bandeja versus imprimir por Tipo de papel ou Tamanho de papel

Há três configurações que afetam o modo como o driver da impressora tenta puxar a mídia quando você envia um trabalho de impressão. Essas configurações, **Fonte**, **Tipo** e **Tamanho**, são exibidas na caixa de diálogo **Configurar página** do programa, na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora. Se você não alterar essas configurações, a impressora selecionará uma bandeja automaticamente. Se desejar alterá-las, poderá imprimir por **Fonte**, **Tipo**, **Tamanho** ou por **Tipo** e **Tamanho**. (No Macintosh OS X, os tipos e tamanhos estão disponíveis no menu pop-up **Papel**.)

- **Fonte.** Imprimir por **Fonte** significa que você seleciona uma bandeja específica da qual a impressora deverá puxar o papel. A impressora tenta imprimir usando o papel dessa bandeja, independentemente do tipo ou tamanho do papel que estiver carregado nela. No entanto, se você selecionar uma bandeja configurada na Caixa de ferramentas HP com um tipo e um tamanho que não correspondam ao trabalho de impressão, a impressora não imprimirá automaticamente. Em vez disso, ela aguardará até você carregar a bandeja selecionada com o tipo ou tamanho de mídia de impressão adequado ao trabalho. Depois que você carregar a bandeja, a impressora começará a imprimir. (Se isso não ocorrer, talvez você precise configurar a bandeja para que ela corresponda ao tamanho ou tipo do trabalho de impressão.) Ou, pressione  (SELECIONAR) para que a impressora tente imprimir de outra bandeja.
- **Tipo ou Tamanho.** Imprimir por **Tipo** ou **Tamanho** significa que você deseja que a impressora puxe o papel ou a mídia de impressão da primeira bandeja que estiver carregada com o tipo ou tamanho selecionado. *Imprima sempre por Tipo no caso de mídias especiais, como etiquetas ou transparências.*
  - Se desejar imprimir por **Tipo** ou **Tamanho** e as bandejas não tiverem sido configuradas para um determinado tipo ou tamanho na Caixa de ferramentas HP, carregue o papel ou mídia de impressão em uma bandeja e selecione o **Tipo** ou **Tamanho** na caixa de diálogo **Configurar página**, na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora.
  - Se você imprime em um determinado tipo ou tamanho de mídia com frequência, o administrador da impressora (no caso de impressoras de rede) ou você (no caso de impressoras conectadas diretamente) pode utilizar a Caixa de ferramentas HP para configurar uma bandeja para esse tipo ou tamanho. (Consulte [Caixa de ferramentas HP](#).) Assim, quando você selecionar esse Tipo ou Tamanho ao imprimir um trabalho, a impressora puxará papel da bandeja configurada para ele.

## Recursos do driver da impressora

Alguns drivers de impressora e sistemas operacionais não suportam todos esses recursos da impressora.

- Configuração de um tamanho de papel personalizado
- Impressão em escala de cinza
- Alteração das configurações de cores
- Criação e utilização de marcas d'água
- Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel
- Criação e utilização de Configurações rápidas
- Redução ou ampliação
- Impressão da primeira página em papel diferente

- Alteração da qualidade de impressão
- Restauração das configurações padrão do driver da impressora

Para imprimir através do recurso Imprimir nos dois lados (manualmente), consulte [Impressão nos dois lados](#).

### Configuração de um tamanho de papel personalizado

Utilize o recurso Papel personalizado para configurar a impressora de modo a imprimir em tamanhos diferentes dos tamanhos padrão.

- Windows: Tente definir essa configuração em *um* destes locais, nesta ordem: a caixa de diálogo **Configurar página** do programa, a caixa de diálogo **Imprimir** do programa ou a guia **Papel** do driver da impressora.
- Mac: Para definir um tamanho de papel personalizado, clique em **Arquivo** e, depois, em **Configurar Página**. Clique no menu **Ajustes** e selecione **Tam. Papel Personalizado**. (O Mac OS X v10.2 não suporta configurações de tamanho de papel personalizado.)

### Impressão em escala de cinza

Um documento criado em cores será automaticamente impresso em cores. Entretanto, você pode configurar a impressora para que imprima um documento colorido somente em escala de cinza (preto e branco).

- Windows: Selecione a opção **Imprimir em escala de cinza** na guia **Cores** do driver da impressora.
- Mac: Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione a guia **Opções de cor** e, depois, a caixa de seleção **Imprimir cor como cinza**.

### Alteração das configurações de cores

Na impressão em cores, o driver da impressora define automaticamente as configurações de cores ideais para você. No entanto, é possível ajustar manualmente a forma como a impressora imprime textos, elementos gráficos e fotografias coloridas. Consulte [Impressão em mídia especial](#) para obter mais informações.

- Windows: Na guia **Cores** do driver da impressora, clique em **Configurações**.
- Mac: Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique na guia **Opções de cor** e, depois, no botão **Mostrar opções avançadas**.

### Criação e utilização de marcas d'água

Utilize as opções de Marca d'água para especificar que um texto deve ser colocado "embaixo" (no segundo plano) de um documento existente. Por exemplo, você pode escrever na primeira página ou em todas as páginas de um documento as palavras "rascunho" ou "confidencial" na diagonal e em letras grandes cinzas. É possível alterar a cor, a posição e o texto da marca d'água.

---

#### Nota

---

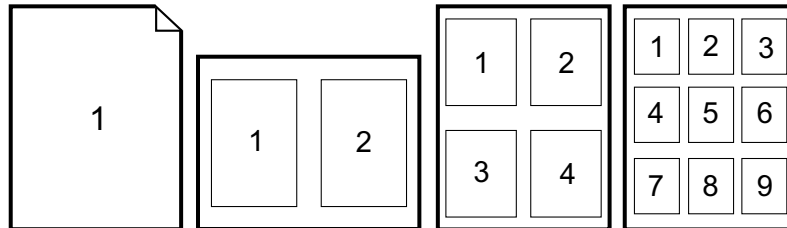
Se estiver usando o Windows 2000 ou XP, você deverá ter privilégios de Administrador para criar marcas d'água. Não é necessário ter privilégios de Administrador para adicionar marcas d'água existentes a documentos.

- Windows: Acesse as opções de **Marca d'água** na guia **Efeitos** do driver da impressora.
- Mac: Acesse as opções de Watermark (Marca d'água) no menu suspenso de marca d'água/decalque da caixa de diálogo **Imprimir**. (Observe que o OS X não suporta Marcas d'água.)

## Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel

Neste tipo de impressão, as páginas serão exibidas em tamanho reduzido. É possível especificar até nove páginas por folha; elas serão dispostas na folha conforme mostrado abaixo se você utilizar a organização padrão. É possível também optar por exibir ou não uma margem em cada página.

- Windows: Acesse **Páginas por folha** na guia **Acabamento** do driver da impressora.
- Mac: Para acessar **Páginas por Folha**, selecione o menu pop-up **Layout** na caixa de diálogo **Imprimir**.



## Criação e utilização de Configurações rápidas

Utilize Configurações rápidas para salvar as configurações atuais do driver de impressão, tais como orientação de página, impressão de múltiplas páginas por folha ou fonte de papel e, assim, reutilizá-las posteriormente. Você pode salvar até 30 configurações. Por uma questão de comodidade, é possível selecionar e salvar as Configurações rápidas na maioria das guias do driver da impressora.

### Nota

Se estiver usando o Windows 2000, você deverá ter privilégios de Administrador para poder salvar as Configurações rápidas.

- Windows: Crie Configurações rápidas na maioria das guias do driver da impressora. Futuramente, você poderá acessá-las na guia **Acabamento** do driver.
- Mac: Esse recurso não é suportado.

## Redução ou ampliação

Utilize a opção **Ajustar à página** para dimensionar o documento para uma porcentagem do seu tamanho normal. Você também pode optar por dimensionar o documento para que ele caiba em qualquer tamanho de papel suportado pela impressora.

- Windows: Acesse as configurações de **Ajustar à página** na guia **Efeitos** do driver da impressora.
- Mac: Acesse as configurações para reduzir e ampliar (**Escala**) na caixa de diálogo **Configurar Página**.

### Impressão da primeira página em papel diferente

A impressão da primeira página em papel diferente é útil se, por exemplo, você for imprimir uma carta com timbre na primeira página e folhas lisas nas páginas seguintes. O tamanho de todas as páginas do trabalho de impressão deve ser o mesmo no driver da impressora.

- Windows: Tente definir essa configuração em *um* destes locais, nesta ordem: a caixa de diálogo **Configurar página** do programa, a caixa de diálogo **Imprimir** do programa ou a guia **Papel/Qualidade** do driver da impressora.
- Mac: No menu pop-up **Alimentação de Papel** da caixa de diálogo **Imprimir**, selecione a opção **Primeira página de**. Em seguida, selecione a fonte da primeira página.

### Restauração das configurações padrão do driver da impressora

Você pode retornar todas as configurações do driver de impressora aos valores padrão. Esse recurso pode ser útil se estiverem ocorrendo problemas de qualidade ou se a mídia de impressão não estiver sendo selecionada na bandeja correta.

- Windows: Selecione **Padrões** na caixa de diálogo **Configurações rápidas** da guia **Acabamento** do driver da impressora.
- Mac: A opção **Padrão** contém as configurações padrão e é selecionada automaticamente sempre que você abre um programa.

## Para imprimir no Windows

1. Verifique se a mídia de impressão está carregada na impressora.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página** ou em um comando semelhante. Verifique se as configurações estão corretas para esse documento.
3. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**, **Configurar página** ou em um comando semelhante. É exibida a caixa de diálogo **Imprimir**.
4. Selecione a impressora e altere as configurações se necessário. Não altere nenhuma das configurações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**, como tamanho ou orientação de página.
5. Se esse trabalho de impressão tiver tamanho e gramatura de papel padrão, provavelmente não será necessário alterar as configurações de **Fonte** (bandeja), **Tipo** ou **Tamanho** e você poderá passar à etapa 7. Caso contrário, vá para a etapa 6.
6. Se esse trabalho tiver de ser impresso em um tamanho ou gramatura diferente do padrão, selecione como a impressora deverá puxar o papel.
  - Para imprimir por Fonte (bandeja), selecione a bandeja na caixa de diálogo **Imprimir**, se possível.
  - Para imprimir por Fonte (bandeja) quando essa configuração não estiver disponível na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Propriedades** e, na guia **Papel**, selecione a bandeja no campo **Fonte**.
  - Para imprimir por Tipo ou Tamanho, clique em **Propriedades** e, na guia **Papel**, selecione o tipo ou tamanho desejado no campo **Tipo** ou **Tamanho**. (Com alguns papéis, como o timbrado, você definirá o Tipo e o Tamanho.) *Imprima sempre por Tipo no caso de mídias especiais, como etiquetas ou transparências.*
7. Se ainda não tiver feito isso, clique em **Propriedades**. É exibido o driver da impressora.
8. Nas diversas guias, defina as configurações desejadas que não aparecem na caixa de diálogo **Configurar página** ou na caixa de diálogo **Imprimir**. Para obter mais informações sobre configurações de driver de impressora, consulte [Recursos do driver da impressora](#).
9. Selecione o comando **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Para imprimir no Macintosh OS

1. Verifique se há papel na impressora.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar Página**.
3. Verifique se essa impressora está selecionada no menu pop-up **Formato**.
4. Selecione o tamanho de papel em que você vai imprimir.
5. Se necessário, selecione a **Orientação** e a **Escala** e clique em **OK**.
6. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
7. Utilize o método a seguir para selecionar a Fonte (bandeja) a partir da qual você deseja imprimir ou selecione o Tipo de mídia a ser utilizado na impressão. *Imprima sempre por Tipo no caso de mídias especiais, como etiquetas ou transparências.*
  - Mac: No menu pop-up **Alimentação de papel**, selecione a bandeja ou o tipo de mídia.
8. Defina as demais configurações desejadas, tais como marcas d'água. (Para obter mais informações, consulte [Como obter acesso às configurações do driver da impressora.](#))
9. Selecione o comando **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Como obter acesso às configurações do driver da impressora

Esta seção relaciona os recursos de impressão comuns que são controlados pelo driver da impressora. (O driver é o componente de software utilizado para enviar trabalhos de impressão para a impressora.) É possível alterar temporariamente as configurações dos trabalhos que você imprime enquanto o programa ainda está aberto. Também é possível fazer alterações permanentes nas configurações padrão; essas novas configurações serão aplicadas agora e futuramente.

Sistema operacional	Altere temporariamente as configurações dos trabalhos impressos agora	Altere permanentemente as configurações padrão <sup>1</sup>	Altere as configurações (Por exemplo, adicionar uma bandeja opcional ou ativar/desativar um recurso do driver, como "Permitir duplexação manual")
Windows 98 Second Edition e Me	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> , selecione a impressora e clique em <b>Propriedades</b> . (As etapas seguidas podem variar; este é o método mais comum.)	Clique em <b>Iniciar</b> , aponte para <b>Configurações</b> e clique em <b>Impressoras</b> . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em <b>Propriedades</b> .	Clique em <b>Iniciar</b> , aponte para <b>Configurações</b> e clique em <b>Impressoras</b> . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em <b>Propriedades</b> . Clique na guia <b>Configurar</b> .
Windows 2000 e XP (menu Iniciar clássico)	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> , selecione a impressora e clique em <b>Propriedades</b> ou em <b>Preferências</b> . (As etapas seguidas podem variar; este é o método mais comum.)	Clique em <b>Iniciar</b> , aponte para <b>Configurações</b> e clique em <b>Impressoras</b> ou em <b>Impressoras e fax</b> . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em <b>Preferências de impressão</b> .	Clique em <b>Iniciar</b> , aponte para <b>Configurações</b> e clique em <b>Impressoras</b> ou em <b>Impressoras e fax</b> . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em <b>Propriedades</b> . Clique na guia <b>Configurar</b> .

Sistema operacional	Altere temporariamente as configurações dos trabalhos impressos agora	Altere permanentemente as configurações padrão <sup>1</sup>	Altere as configurações (Por exemplo, adicionar uma bandeja opcional ou ativar/desativar um recurso do driver, como "Permitir duplexação manual")
Windows XP	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> , selecione a impressora e clique em <b>Propriedades</b> ou em <b>Preferências</b> . (As etapas seguidas podem variar; este é o método mais comum.)	Clique em <b>Iniciar</b> , <b>Impressoras e fax</b> , clique com o botão direito do mouse no nome ou ícone da impressora e clique em <b>Preferências de impressão</b> .	Clique em <b>Iniciar</b> e em <b>Impressoras e fax</b> . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em <b>Propriedades</b> . Clique na guia <b>Configurar</b> .
Macintosh OS X v10.2 e mais recente	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> . Conforme necessário, altere as configurações nos vários menus pop-up.	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> . Para alterar as configurações conforme necessário, utilize os vários menus pop-up e, no menu pop-up <b>Predefinições</b> , clique em <b>Salvar como</b> e digite um nome para a predefinição. Essas configurações são salvas no menu Predefinições. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.	A alteração das configurações não está disponível no Mac.

<sup>1</sup> O acesso às configurações padrão da impressora pode ser restrito e, portanto, não disponível.

## Impressão nos dois lados

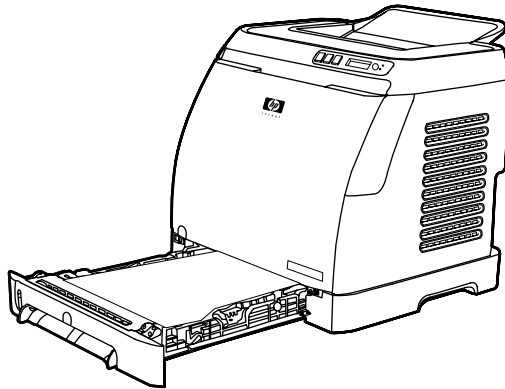
Para imprimir nos dois lados, você deve reinserir o papel manualmente na impressora depois que o primeiro lado for impresso.

### CUIDADO

Não imprima nos dois lados de etiquetas ou transparências. Isso pode gerar danos à impressora e congestionamentos de papel.

### Para imprimir nos dois lados (manualmente)

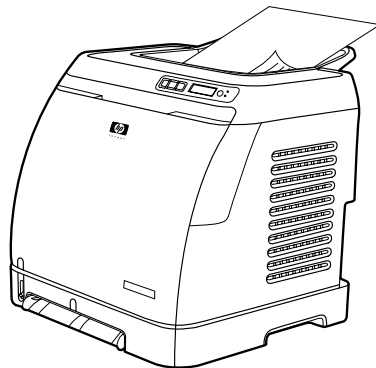
1. Insira papel suficiente na Bandeja 2 ou Bandeja 3 opcional para acomodar o trabalho de impressão.



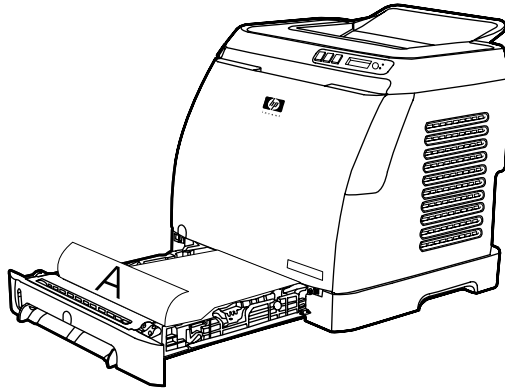
### Nota


No Windows, a opção **Imprimir nos dois lados (manualmente)** deve estar ativada para que você possa seguir essas instruções. Para ativar a duplexação, no driver da impressora, selecione **Propriedades**, em seguida clique na guia **Configurar**. Em Manuseio de papel, selecione **Permitir duplexação manual** e depois clique em **OK** para salvar.

2. Utilize um dos procedimentos a seguir para configurar a impressora para imprimir nos dois lados (manualmente).
  - Windows: No driver da impressora, selecione a guia **Acabamento**, selecione a opção **Imprimir nos dois lados (manualmente)** e envie o trabalho para ser impresso.
  - Mac: Na janela Imprimir do Mac, na lista suspensa **Cópias & Páginas**, selecione **Duplexação manual**. No menu seguinte, selecione **Imprimir nos dois lados (manualmente)** e envie o trabalho para a impressora.







3. Após a conclusão do trabalho de impressão, remova todos os papéis em branco da Bandeja 2 ou Bandeja 3 opcional. Retire a pilha impressa da bandeja de saída e insira-a sem girá-la ou virá-la em direção à bandeja da impressora utilizada para a primeira parte do trabalho.



4. Pressione  (SELECIONAR) para continuar a impressão do outro lado.

## Cancelamento de um trabalho de impressão

É possível cancelar um trabalho de impressão em um programa, em uma fila de impressão ou no  (CANCELAR TRABALHO) na impressora.

- Se a impressora ainda não tiver começado a imprimir, primeiro tente cancelar o trabalho no programa usado para enviá-lo para impressão.
- Se o trabalho estiver aguardando em uma fila ou spooler de impressão, como a pasta **Impressoras** no Windows (**Impressoras ou fax** no Windows 2000 ou Windows XP) ou **Print Center Queue** no Mac, na próxima vez, tente excluir o trabalho desse local.
- Se o trabalho de impressão já estiver em andamento, pressione  (CANCELAR TRABALHO) na impressora. A impressora terminará de imprimir as páginas que já estiverem sendo impressas e excluirá o restante do trabalho.
- Ao pressionar o botão  (CANCELAR TRABALHO) somente o trabalho atual é cancelado. Se houver mais de um trabalho na memória da impressora, é preciso pressionar o botão  (CANCELAR TRABALHO) uma vez para cada trabalho depois que ele começar a ser impresso.

Se as luzes indicadoras de status da impressora continuarem acendendo após um trabalho ter sido cancelado, isso indica que o computador ainda está enviando o trabalho para a impressora. Exclua o trabalho da fila de impressão ou aguarde até que o computador termine de enviar os dados.

# 5

## Colorido

Este capítulo descreve como a impressora oferece impressão em cores de excelente qualidade. Ele também descreve formas de produzir as melhores impressões em cores. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Como usar cor](#)
- [Gerenciamento de opções de cor](#)
- [Correspondência de cores](#)

## Como usar cor

Esta impressora oferece ótima qualidade de cores assim que é configurada. Ela oferece uma combinação de recursos automáticos de cores que geram excelentes resultados para usuários comuns, além de ferramentas sofisticadas para usuários avançados.

A impressora possui tabelas de cores que foram criadas e testadas cuidadosamente para oferecer uma reprodução exata e uniforme de todas as cores que podem ser impressas.

A HP oferece ferramentas gratuitas on-line para auxiliar empresas de todos os tamanhos a utilizar a impressão em cores. O Office Color Printing Center da HP (<http://www.hp.com/go/color>) identifica soluções e informações para a criação de projetos acabados.

### HP ImageREt 2400

O ImageREt 2400 proporciona qualidade de classe laser em cores de 2400 dpi através de um processo de impressão em vários níveis. Esse processo controla as cores de modo preciso, combinando até quatro cores em um ponto e variando a quantidade de toner em determinada área. O ImageREt 2400 foi aprimorado para esta impressora. As melhorias oferecem tecnologias de ajuste de registro, maior controle sobre a colocação do ponto e controle mais preciso da qualidade do toner em um ponto. Essas novas tecnologias, combinadas ao processo de impressão em vários níveis da HP, resultam em uma impressora 600 x 600 dpi com qualidade de classe laser em cores de 2400 dpi com milhões de cores suaves.

Por outro lado, o processo de impressão em um único nível encontrado no modo padrão de outras impressoras a laser coloridas não permite que as cores se misturem em um só ponto. Esse processo, chamado de pontilhamento, prejudica muito a capacidade de criar uma ampla gama de cores sem reduzir a nitidez e sem que a estrutura de pontos fique visível.

### Escolha da mídia

Para obter melhores cores e qualidade de imagem, é importante selecionar o tipo de mídia apropriado no menu do software ou no driver da impressora. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#) para obter mais informações.

### Opções de cor

As opções de cor permitem que a impressão em cores seja otimizada automaticamente para diversos tipos de documentos.

As opções de cor utilizam a marcação de objetos que permite que as melhores configurações de cores sejam utilizadas para diferentes objetos (texto, elementos gráficos e fotos) de uma página. O driver da impressora determina quais objetos são usados em uma página e utiliza as definições de cores que proporcionam a melhor qualidade de impressão para cada objeto. A marcação de objetos, combinada com configurações padrão otimizadas, produz excelente qualidade de cores na impressora sem que seja necessário definir configurações especiais.

No ambiente Windows, as opções de cor **Automático** e **Manual** estão na guia **Cores** do driver da impressora.

## sRGB (vermelho, verde, azul padrão)

sRGB é um padrão internacional de cores desenvolvido originalmente pela HP e a Microsoft como uma linguagem de cores comum para monitores, dispositivos de entrada (scanners e câmeras digitais) e dispositivos de saída (impressoras e plotadoras). Ele é o espaço padrão de cores utilizado pelos produtos HP, pelos sistemas operacionais da Microsoft, pela World Wide Web e pela maioria dos softwares para escritório comercializados atualmente. O sRGB é o padrão mais utilizado nos monitores de computadores com Windows e o padrão de convergência para televisão de alta definição.

---

### Nota

---

Fatores como o tipo de monitor utilizado e a iluminação do ambiente podem afetar as cores vistas na tela. Para obter mais informações, consulte [Correspondência de cores](#).

As versões mais recentes do Adobe® Photoshop®, CorelDRAW™, Microsoft Office e muitos outros aplicativos usam o padrão sRGB para comunicar cores. O mais importante é que, pelo fato de ser o espaço padrão de cores dos sistemas operacionais da Microsoft, o sRGB foi amplamente adotado como forma de intercâmbio de informações de cores entre programas de software e dispositivos mediante o uso de uma definição comum que garante ao usuário uma correspondência de cores significativamente melhor. O padrão sRGB aumenta a capacidade do usuário de estabelecer correspondência de cores entre a impressora, o monitor do computador e outros dispositivos de saída (scanner e câmeras digitais) automaticamente, sem que para isso ele tenha de se tornar um especialista em cores.

## Gerenciamento de opções de cor

Configurar as opções de cor como **Automático** normalmente proporciona a melhor qualidade de impressão possível para documentos coloridos. No entanto, em alguns casos, você pode imprimir um documento colorido em escala de cinza (preto e tons de cinza) ou alterar uma das opções de cor da impressora.

- Utilizando o Windows, imprima em escala de cinza ou altere as opções de cor através das configurações encontradas na guia **Cores** do driver da impressora.
- Utilizando um computador Macintosh, imprima em escala de cinza ou altere as opções de cor usando o menu pop-up **Opções de cor** na caixa de diálogo **Imprimir**.

### Impressão em escala de cinza

A seleção da opção **Imprimir em escala de cinza** no driver da impressora faz com que o documento seja impresso em preto e tons de cinza. Essa opção é útil para imprimir documentos coloridos que serão fotocopiados ou enviados por fax.

Quando a opção **Imprimir em escala de cinza** é selecionada, a impressora entra no modo monocromático.

### Ajuste de cores automático versus manual

A opção de ajuste de cor **Automático** otimiza o tratamento de cores cinzas neutros e os aperfeiçoamentos de margens utilizados para cada elemento de um documento. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.

---

#### Nota

**Automático** é a configuração padrão e é recomendada para a impressão de todos os documentos coloridos.

Utilize a opção de ajuste de cor **Manual** para ajustar o tratamento de cores cinzas neutros e os aperfeiçoamentos de margens para textos, elementos gráficos e fotos. Para acessar as opções de cor Manual, na guia **Cores**, clique em **Manual** e, depois, em **Configurações**.

### Opções de cor Manual

Utilize o ajuste de cor Manual para ajustar as opções de **Cor** (ou **Mapa de cores**).

---

#### Nota

Alguns programas de software convertem texto ou elementos gráficos em imagens de varredura. Nesses casos, a configuração **Fotografias** também controla o texto e os elementos gráficos.

---

## Opções de meios-tons

Meio-tom é o método pelo qual a impressora mistura as quatro cores primárias (ciano, magenta, amarelo e preto) em proporções variáveis para criar milhões de cores. As opções de meio-tom afetam a resolução e a nitidez da impressão em cores. As duas opções de meio-tom são **Nivelado** e **Detalhes**.

- A opção **Nivelado** produz melhores resultados em áreas de impressão amplas, totalmente preenchidas. A opção também melhora a qualidade de fotografias, nivelando tonalidades mínimas de cores. Escolha essa opção quando os atributos mais importantes forem preenchimentos de área nivelados e uniformes.
- A opção **Detalhes** é útil para textos e elementos gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Escolha essa opção quando os atributos mais importantes forem detalhes e margens nítidas.

## Controle de margem

A configuração **Controle de margem** determina como as margens são processadas. O Controle de margem consiste em dois componentes: Meio-tom adaptável e Compensação. Meio-tom adaptável aumenta a nitidez da margem. Compensação reduz o efeito de registro do plano de cores incorreto, sobrepondo sutilmente as margens de objetos adjacentes. Os seguintes níveis de controle de margem estão disponíveis:

- A opção **Desativar** desativa as opções de Compensação e Meio-tom adaptável.
- A opção **Normal** oferece as configurações de compensação padrão. A opção Meio-tom adaptável é definida como Ativada.
- A opção **Máximo** produz a maior compensação. A opção Meio-tom adaptável é definida como Ativada.

## Cor RGB

A opção **Cor RGB** determina como as cores são processadas.

- A opção **Padrão** interpreta a cor RGB como sRGB, que é o padrão aceito por muitas empresas e organizações de software, como a Microsoft e o World Wide Web Consortium. (Consulte <http://www.w3.org>.)
- A opção **Dispositivo** configura a impressora para imprimir dados RGB em modo de dispositivo bruto. Para processar fotografias adequadamente com essa opção selecionada, você deve gerenciar as cores no programa em que estiver trabalhando ou no sistema operacional.
- **Vivo** instrui a impressora a aumentar a saturação da cor nos meios-tons. Objetos menos coloridos são processados com mais cores. Esse valor é recomendado para a impressão de gráficos comerciais.
- **Imagem de foto** interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como fotografia, utilizando um minilaboratório digital. Essa opção foi desenvolvida para processar cores mais escuras e saturadas, em oposição ao modo Padrão. Utilize essa configuração para imprimir fotos.

## Cinzas neutros

A configuração **Cinzas neutros** determina o método de criação de cores cinzas usadas em texto, elementos gráficos e fotos.

- **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Essa opção garante que as cores neutras não tenham uma difusão de cores.
- A opção **4 cores** gera cores neutras combinando as quatro cores de toner. Essa opção produz graduações e transições mais niveladas para cores não-neutras. Além disso, produz a cor preta mais escura possível.

## Correspondência de cores

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, uma vez que as impressoras e os monitores utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores exibem as cores em pixels de luz através de um processo de cores RGB (vermelho, verde, azul), mas as impressoras imprimem as cores utilizando um processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Os seguintes fatores podem influenciar a capacidade de correspondência das cores impressas com as que são mostradas na tela:

- Mídia de impressão
- Colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners)
- Processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser)
- Iluminação direta
- Programas
- Drivers de impressora
- Sistema operacional do computador
- Monitores
- Drivers e placas de vídeo
- Ambiente operacional (muito úmido ou muito seco)
- Diferenças pessoais na percepção de cores

Lembre-se desses fatores quando as cores mostradas na tela não corresponderem perfeitamente às cores impressas. Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência das cores exibidas na tela com as cores impressas é imprimir usando cores sRGB. A impressora utiliza o padrão sRGB e otimiza automaticamente a impressão em cores.

Para obter mais informações sobre como solucionar problemas relacionados a impressões em cores, consulte [Solução de problemas em documentos coloridos](#).



# 6

## Como?

Utilize essa seção para executar tarefas básicas na impressora HP Color LaserJet 2600n.

## Imprimir: Como?

Utilize essa seção para esclarecer dúvidas relacionadas à impressão.

## Imprimir em mídia especial como, por exemplo, papel brilhante ou fotográfico

Você pode imprimir em mídias especiais como transparências, etiquetas, papel pesado, papel brilhante, papel fotográfico e cartão, utilizando o recurso de otimização do driver da impressora.

1. Carregue a bandeja de entrada. Verifique se a parte superior da mídia está voltada para frente e se o lado a ser impresso (o lado áspero no caso das transparências) está voltado para cima.
2. Ajuste as guias da mídia de acordo com sua largura.
3. Abra o documento em um programa, como o Microsoft Word.
4. Selecione o comando de impressão. Na maioria dos programas, clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique em **Imprimir**. A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Propriedades**.
6. Na guia **Papel** ou **Qualidade**, selecione um destes tipos de mídia:

- **Comum**
- **Pré-impresso**
- **Timbrado**
- **Transparência**
- **Pré-perfurado**
- **Etiquetas**
- **Bond**
- **Reciclado**
- **Colorido**
- **Papel resistente para HP**
- **Envelope**
- **Leve 60-74 g/m<sup>2</sup>**
- **Papel pesado 91-105 g/m<sup>2</sup>**
- **Cartão 106-176 g/m<sup>2</sup>**
- **Levemente brilhante 75-105 g/m<sup>2</sup>**
- **Brilhante 106-120 g/m<sup>2</sup>**
- **Brilh. Pesado 121-163 g/m<sup>2</sup>**
- **Papel de capa HP Premium 200 g/m<sup>2</sup>**
- **Papel fotográfico HP Premium Plus 220 g/m<sup>2</sup>**

7. Imprima o documento. Remova a mídia do dispositivo à medida que ela é impressa, para impedir que elas grudem, e coloque as páginas impressas sobre uma superfície plana.

O tipo de mídia também pode ser selecionado e configurado na Caixa de ferramentas HP. Para configurar esses tipos de mídia na Caixa de ferramentas HP, clique em **Configurações do dispositivo**, clique na guia **Configurações do Sistema** e, em seguida, abra a página **Modos de impressão**. Faça as alterações necessárias e clique em **Aplicar** para salvá-las.

Para imprimir uma capa de página única em papel timbrado, seguida de um documento de diversas páginas, carregue uma folha avulsa de papel timbrado na Bandeja 1. Após a impressão dessa página, o dispositivo solicita que você carregue o papel. Carregue papel para o resto do documento.

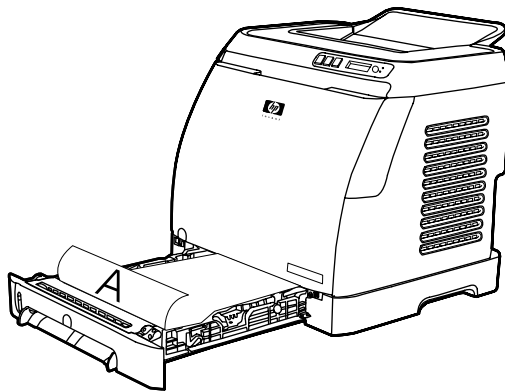
## Imprimir em ambos os lados do papel

Para imprimir manualmente nos dois lados do papel, o papel deve passar duas vezes pelo dispositivo.

### CUIDADO

Não imprima em ambos os lados de etiquetas ou transparências.

1. Insira papel suficiente na Bandeja 2 ou Bandeja 3 opcional para acomodar o trabalho de impressão.
2. Siga um dos procedimentos a seguir para configurar a impressora para imprimir em ambos os lados (manualmente).
  - Windows: No driver da impressora, selecione a guia **Acabamento**, selecione a opção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)** e envie o trabalho para ser impresso.
  - Mac: Na janela Imprimir do Mac, na lista suspensa **Cópias & Páginas**, selecione **Duplexação manual**. No menu seguinte, selecione **Imprimir em ambos os lados (manualmente)** e envie o trabalho para a impressora.
3. Depois que o trabalho for impresso, remova os papéis em branco da Bandeja 2 ou da Bandeja 3 opcional. Insira a pilha impressa, com o lado em branco voltado para cima e a margem superior voltada para o dispositivo. Imprima o outro lado na Bandeja 2 ou Bandeja 3 opcional.



4. Pressione ☒ (**SELECIONAR**) para continuar a impressão.

## Imprimir envelopes e mídia de tamanho personalizado

Para imprimir envelopes, siga as etapas a seguir.

1. Defina a Bandeja 2 para o tamanho de mídia correto. Consulte [Como carregar a Bandeja 2 ou Bandeja 3 opcional](#).
2. Carregue não mais que 10 envelopes, com a face voltada para cima e a aba do envelope para a direita, e a extremidade mais curta entrando no dispositivo primeiro.
3. Utilize o programa do seu computador para concluir o processo de impressão.

### Nota

Na Bandeja 1, carregue um envelope por vez, com a face para baixo e a aba para a direita.

### Nota

Não use envelopes com aberturas ou grampos, nem envelopes que apresentem rugas, cortes, curvas ou qualquer outro dano.

Para imprimir em mídias de tamanho personalizado, siga as etapas a seguir.

1. Carregue a mídia na Bandeja 2 ou Bandeja 3 opcional com o lado mais estreito na frente e o lado a ser impresso voltado para cima.
2. Ajuste as guias lateral e posterior, de acordo com o tamanho da mídia.
3. No computador, abra um documento em um programa, como o Microsoft Word.
4. Selecione o comando de impressão. Na maioria dos programas, clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique em **Imprimir**. A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Propriedades**.
6. Na guia **Papel** ou **Qualidade**, selecione o tamanho correto da mídia.

---

**Nota**

---

As configurações do software podem substituir as alterações feitas nas propriedades do dispositivo.

7. Clique em **OK**.
8. Imprima o documento.

## Na Caixa de ferramentas HP, altere as configurações de impressão do dispositivo, como qualidade de impressão

Para alterar as configurações-padrão de impressão na Caixa de ferramentas HP, siga as etapas a seguir.

---

**Nota**

---

As alterações feitas nas configurações de impressão na Caixa de ferramentas HP se aplicam a todos os trabalhos de impressão futuros.

1. Abra a Caixa de ferramentas HP e clique em **Configurações do dispositivo**.
2. Clique na guia **Configurações**.
3. Na guia **Configurações**, é possível modificar as configurações que aparecem nas páginas a seguir.
  - **Manuseio de papel**
  - **Imprimindo**
  - **Qualidade de impressão**
  - **Densidade de impressão**
  - **Configurações de tipo de papel**
  - **Modos de impressão**
  - **Configuração do sistema**
  - **Serviço**
4. Clique em **Aplicar** para salvar as alterações feitas nessas páginas.

---

**Nota**

---

Se você possuir configurações semelhantes no driver de impressora, elas terão prioridade em relação às feitas na Caixa de ferramentas HP.

## Imprimir documentos coloridos a partir do meu computador somente em preto e branco

No programa de software, selecione **Arquivo**, **Imprimir**, driver de impressora **HP Color LaserJet 2600n**, clique em **Propriedades**, clique na guia **Cores** e selecione a caixa de seleção **Imprimir em escala de cinza**. Clique em **OK** para salvar as propriedades de impressão e, em seguida, clique em **OK** novamente para imprimir o documento.

## Alterar opções de cor

A opção de ajuste de cor Automático otimiza o tratamento de cores cinzas neutras e os aperfeiçoamentos de margens utilizados para cada elemento de um documento. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.

---

### Nota

---

A configuração Automático é padrão e recomendada para a impressão de todos os documentos coloridos.

Utilize a opção de ajuste de cor Manual para ajustar o tratamento de cores cinzas neutras e os aperfeiçoamentos de margens para textos, elementos gráficos e fotos. Para acessar as opções de cor Manual, na guia Cores, clique em **Manual** e, em seguida, em **Configurações**. Utilize o ajuste de cor Manual para ajustar as opções de cor (ou Mapa de cores).

---

### Nota

---

Alguns programas de software convertem texto ou elementos gráficos em imagens de varredura. Nesses casos, a configuração Fotografias também controla o texto e os elementos gráficos.

## Rede: Como?

Utilize essa seção para esclarecer dúvidas relacionadas à rede.

### Configure o dispositivo e utilize-o na rede

A Hewlett-Packard recomenda que seja utilizado o instalador do software HP dos CD-ROMs que acompanham o dispositivo para configurar drivers de impressora para as configurações de rede a seguir.

### Como passar de uma configuração de um dispositivo compartilhado com conexão direta para um dispositivo conectado por meio de rede

Para passar de uma configuração por conexão direta para uma configuração por rede, execute as etapas a seguir.

1. Desinstale o driver da impressora do dispositivo por conexão direta.
2. Instale o driver como uma configuração em rede usando as etapas descritas em [Ligação em rede](#).

### Definir minha senha de rede

Utilize a Caixa de ferramentas HP para definir uma senha de rede.

1. Abra a Caixa de ferramentas HP e clique em **Configurações do dispositivo**.
2. Clique na guia **Rede**.

---

#### Nota







---

Caso já exista uma senha definida para o dispositivo, você deverá digitá-la. Digite a senha e, em seguida, clique em **Aplicar**.

3. Clique em **Senha**.
4. Na caixa **Senha**, digite a senha a ser definida e, em seguida, na caixa **Confirmar senha**, digite a mesma senha novamente para confirmar a opção.
5. Clique em **Aplicar** para salvar a senha.























### Encontrar meu endereço IP de rede

O endereço IP de rede encontra-se na página de configuração. Siga as etapas a seguir para imprimir a página de configuração no painel de controle.

1. Pressione o botão  (**SETA PARA A ESQUERDA**) ou  (**SETA PARA A DIREITA**) para selecionar o menu **Relatórios**.
2. Pressione  (**SELECIONAR**).
3. Pressione o botão  (**SETA PARA A ESQUERDA**) ou  (**SETA PARA A DIREITA**) para selecionar **Relat. config..**
4. Pressione  (**SELECIONAR**) para imprimir a página Relatório de configuração.

## Configurar um endereço IP estático para a minha impressora

Siga as etapas a seguir para configurar manualmente um endereço IP estático no painel de controle.

1. Pressione o botão  (SETA PARA A ESQUERDA) ou  (SETA PARA A DIREITA) para selecionar o menu **Config. de rede**.
2. Pressione  (SELECIONAR).
3. Pressione o botão  (SETA PARA A ESQUERDA) ou  (SETA PARA A DIREITA) para selecionar o menu **TCP/IP**.
4. Pressione  (SELECIONAR).
5. Pressione o botão  (SETA PARA A ESQUERDA) ou  (SETA PARA A DIREITA) para selecionar **Manual**.
6. Pressione  (SELECIONAR).
7. Pressione o botão  (SETA PARA A ESQUERDA) ou  (SETA PARA A DIREITA) para inserir os três primeiros dígitos do endereço IP.
8. Pressione  (SELECIONAR) para salvar esses dígitos e mover para os próximos três dígitos do endereço IP.
9. Pressione o botão  (SETA PARA A ESQUERDA) ou  (SETA PARA A DIREITA) para inserir os próximos três dígitos do endereço IP.
10. Pressione  (SELECIONAR) para salvar esses dígitos e mover para os próximos três dígitos do endereço IP.
11. Pressione o botão  (SETA PARA A ESQUERDA) ou  (SETA PARA A DIREITA) para inserir os próximos três dígitos do endereço IP.
12. Pressione  (SELECIONAR) para salvar esses dígitos e mover para os próximos três dígitos do endereço IP.
13. Pressione o botão  (SETA PARA A ESQUERDA) ou  (SETA PARA A DIREITA) para inserir os próximos três dígitos do endereço IP.
14. Pressione  (SELECIONAR).
15. O painel de controle exibirá **Sim**. Pressione  (SELECIONAR) para salvar a configuração. Para excluir e inserir novamente um outro endereço IP, pressione o botão  (SETA PARA A ESQUERDA) ou  (SETA PARA A DIREITA), que irá alterar a exibição para **Não**.
16. Depois de selecionar o endereço IP, o sistema solicitará a máscara de sub-rede e o gateway padrão (etapas 7-14 acima).
17. Se em algum momento durante a configuração você pressionar o  (CANCELAR TRABALHO), o sistema sairá do menu e os endereços não serão salvos.

## Outros: Como?

Utilize essa seção para responder a outras perguntas sobre o dispositivo.

### Substituição de cartuchos de impressão

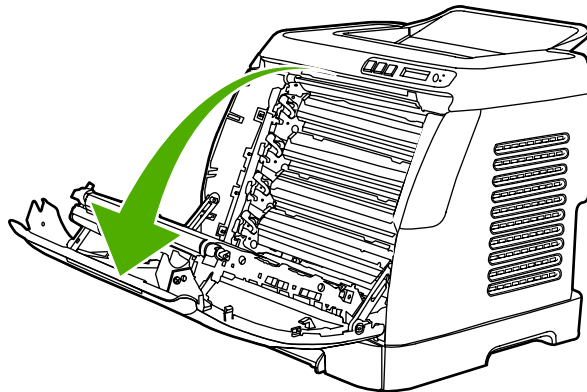
Quando um cartucho de impressão se aproxima do fim da vida útil, o painel de controle exibe uma mensagem recomendando que você providencie a substituição. A impressora pode continuar imprimindo com o cartucho atual até o painel de controle exibir uma mensagem instruindo-o a substituir o cartucho.

A impressora utiliza quatro cores e tem um cartucho de impressão diferente para cada cor: preto (K), ciano (C), magenta (M) e amarelo (Y).

Substitua o cartucho de impressão quando o painel de controle da impressora exibir uma das seguintes mensagens: **Substituir cart. amarelo**, **Substituir cart. magenta**, **Substituir cart. ciano**, **Substituir cart. preto**. O visor do painel de controle também indica a cor que deve ser substituída (a menos que não esteja instalado um cartucho HP original).

#### Para trocar o cartucho de impressão

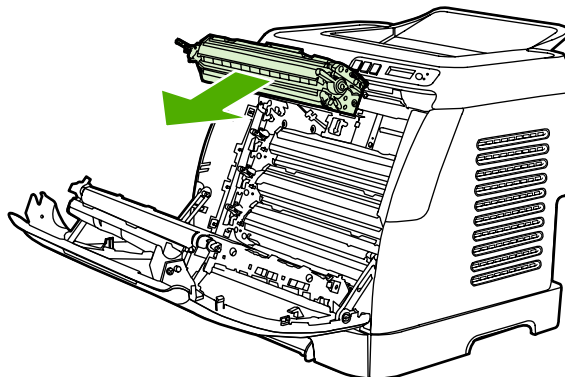
1. Abra a porta frontal.



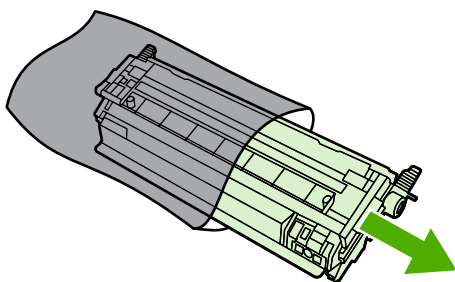
#### CUIDADO

Não coloque nada sobre a correia de transmissão (ETB), localizada na parte interna da porta frontal.

2. Remova o cartucho usado da impressora.



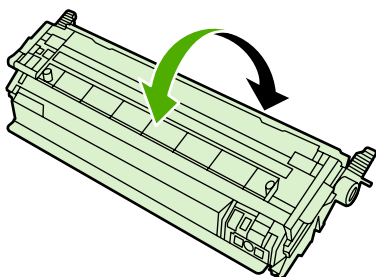
3. Desembale o novo cartucho. Coloque o cartucho usado na embalagem para reciclagem.



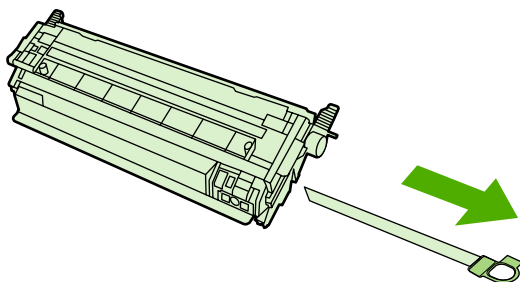
4. Segure os dois lados do cartucho pelas alças azuis e distribua o toner balançando cuidadosamente o cartucho de um lado para o outro.

#### **CUIDADO**

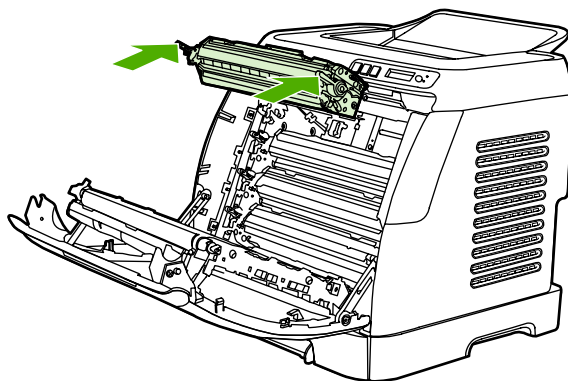
Não toque no obturador ou na superfície do cilindro.



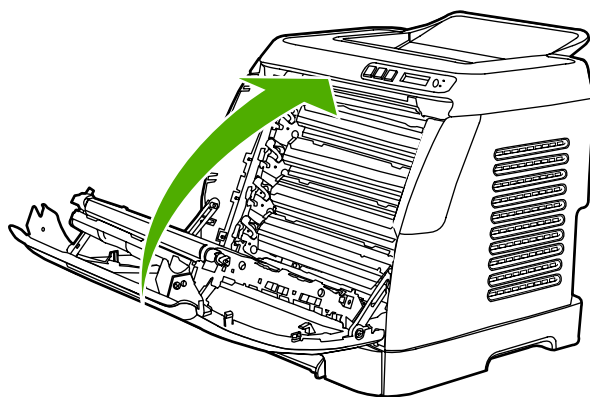
5. Remova as travas e as fitas de transporte laranja do novo cartucho. Descarte-as de acordo com os regulamentos locais.



6. Alinhe o cartucho com os trilhos dentro da impressora e, utilizando as alças, insira o cartucho até que esteja firmemente colocado.



7. Feche a parte frontal com firmeza.



Logo em seguida, o painel de controle deverá exibir **Pronto**.

---

**Nota**

---

Se o cartucho estiver no local errado ou o tipo não for adequado para a impressora, o painel de controle exibirá uma das seguintes mensagens: **Amarelo incorreto**, **Magenta incorreto**, **Ciano incorreto**, **Preto incorreto**.

8. Instalação completa. Coloque o cartucho usado na caixa em que veio o cartucho novo. Consulte o guia de reciclagem incluso para obter instruções de reciclagem.
9. Se estiver usando um cartucho não-HP, verifique o painel de controle da impressora para obter mais instruções.

Para obter mais ajuda, visite <http://www.hp.com/support/clj2600n>.

---

**Nota**

---

Ao substituir ou trocar um cartucho de impressão preto, uma página de limpeza será impressa automaticamente. Isso ajuda a evitar manchas espalhadas na frente ou atrás dos documentos impressos. Para uma limpeza mais cuidadosa, consulte [Para limpar o fusor utilizando a Caixa de ferramentas HP](#).

---



# 7

## Gerenciamento da impressora

Esta impressora tem várias ferramentas de software que ajudam a monitorá-la, solucionar problemas e fazer a sua manutenção. Informações sobre como usar essas ferramentas estão disponíveis nas seguintes seções:

- [Páginas especiais](#)
- [Mapa de menus](#)
- [Caixa de ferramentas HP](#)
- [Utilização do servidor interno de Internet](#)

## Páginas especiais

As páginas especiais residem na memória da impressora. Elas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas da impressora.



---

### Nota

---

Se você não configurar a linguagem da impressora corretamente durante a instalação, poderá configurá-la manualmente para que as páginas sejam impressas em uma das linguagens suportadas. Altere a linguagem utilizando a Caixa de ferramentas HP.






## Página de demonstração

Para imprimir a página de demonstração, pressione os botões  (SETA PARA A ESQUERDA) e  (SETA PARA A DIREITA) no painel de controle da impressora, simultaneamente. Essa página também pode ser impressa na Caixa de ferramentas HP.

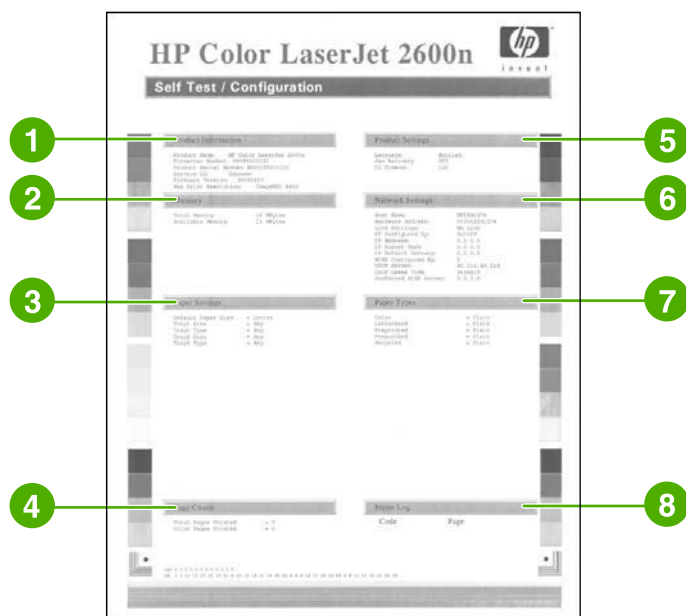
## Página de configuração

A página de configuração relaciona as configurações atuais e as propriedades da impressora. É possível imprimir uma página de configuração usando a impressora ou a Caixa de ferramentas HP.

### Para imprimir a página de configuração no painel de controle

1. Pressione o botão  (SETA PARA A ESQUERDA) ou  (SETA PARA A DIREITA) para selecionar o menu **Relatórios**.
2. Pressione  (SELECIONAR).
3. Pressione o botão  (SETA PARA A ESQUERDA) ou  (SETA PARA A DIREITA) para selecionar **Relat. config..**

4. Pressione  (**SELECIONAR**) para imprimir a página Relatório de configuração.







1. **Informações sobre o produto.** Esta seção contém informações básicas sobre a impressora, como o nome do produto e o número de série.
2. **Memória.** Esta seção relaciona informações referentes à memória, como a memória total instalada.
3. **Configurações de papel.** Esta seção contém informações sobre o tipo de mídia a ser usado em cada bandeja e sobre as configurações de tipo relacionadas a todas as mídias suportadas pela impressora.
4. **Números de páginas.** Esta seção relaciona o número total de páginas impressas, o número de páginas coloridas impressas e informações sobre congestionamentos de papel.
5. **Configurações do produto.** Esta seção relaciona informações coletadas durante a instalação do software, incluindo a linguagem e o nome da empresa.
6. **Configurações de rede.** Esta seção contém informações de rede da impressora, como o nome do host, endereço do hardware e endereço IP.
7. **Tipos de papel.** Esta seção contém informações sobre os tipos de papel que podem ser configurados pelo usuário.
8. **Registro de status.** Esta seção contém informações sobre erros da impressora.

## Página Status de Suprimentos

A página Status de Suprimentos informa a vida útil restante dos cartuchos de impressão HP. Além disso, ela mostra a estimativa de páginas restantes, o número de páginas impressas e outras informações de suprimentos. É possível imprimir uma página de status dos suprimentos usando a impressora ou a Caixa de ferramentas HP.

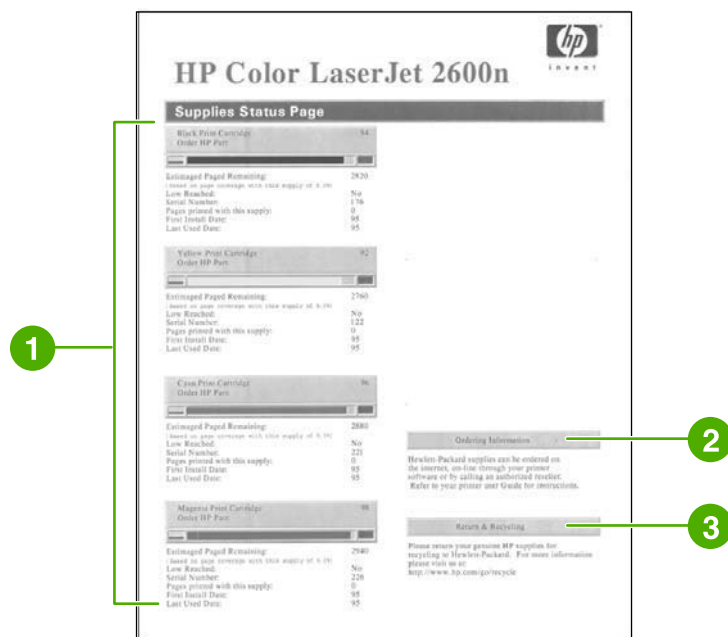
### Para imprimir a página Status de Suprimentos no painel de controle

1. Pressione o botão  (**SETA PARA A ESQUERDA**) ou  (**SETA PARA A DIREITA**) para selecionar o menu **Relatórios**.

2. Pressione  (**SELECIONAR**).
3. Pressione o botão  (**SETA PARA A ESQUERDA**) ou  (**SETA PARA A DIREITA**) para selecionar **Status de Suprimentos**.
4. Pressione  (**SELECIONAR**) para imprimir a página Status de Suprimentos.

## Nota

Informações sobre os suprimentos também estão disponíveis na Caixa de ferramentas HP.









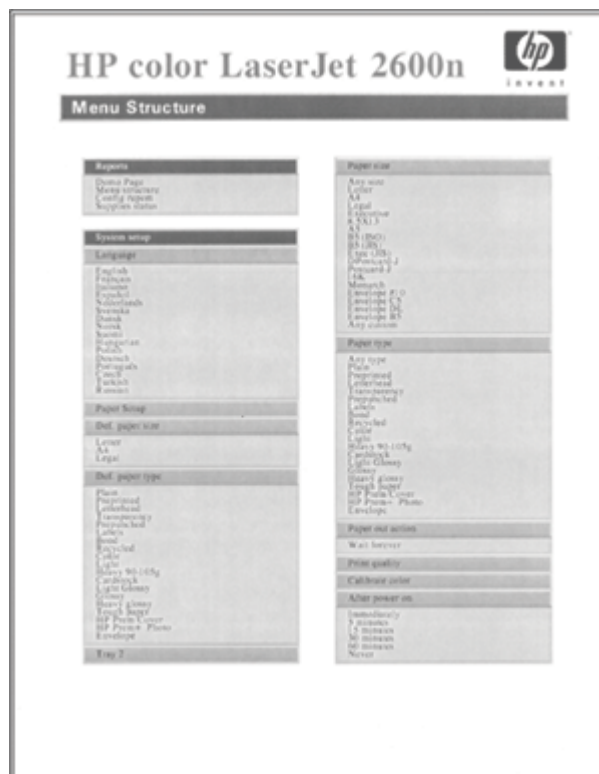
1. **Área do cartucho de impressão.** Esta área contém uma seção referente a cada cartucho e traz informações sobre os cartuchos de impressão HP. Essas informações incluem o número de peça de cada cartucho, se a carga do cartucho está baixa e a vida útil restante expressa em porcentagem, em gráfico e em número estimado de páginas a serem impressas. Essas informações podem não ser fornecidas para suprimentos não-HP. Em alguns casos, se houver um suprimento não-HP instalado, será exibida uma mensagem de alerta em vez dessas informações.
2. **Informações sobre pedidos.** Esta seção contém informações básicas sobre como fazer pedidos de novos suprimentos HP.
3. **Devolver & Reciclar.** Esta seção contém um link para o website que você pode visitar para obter informações sobre reciclagem.

## Mapa de menus

O mapa de menus fornece a estrutura de menu de cada opção disponível no painel de controle da impressora. Siga as etapas a seguir para imprimir um mapa de menus.

### Para imprimir um mapa de menus

1. Pressione o botão  (SETA PARA A ESQUERDA) ou  (SETA PARA A DIREITA) para selecionar o menu **Relatórios**.
2. Pressione  (SELECIONAR).
3. Pressione o botão  (SETA PARA A ESQUERDA) ou  (SETA PARA A DIREITA) para selecionar **Estrutura do menu**.
4. Pressione  (SELECIONAR) para imprimir a página Mapa de menus.



#### Nota

O Mapa de menus é impresso em duas páginas.

## Caixa de ferramentas HP

A Caixa de ferramentas HP é um aplicativo da Web que pode ser utilizado para as seguintes tarefas:

- Verificar o status da impressora.
- Definir as configurações da impressora.
- Exibir as informações sobre solução de problemas.
- Exibir a documentação on-line.

A Caixa de ferramentas HP pode ser vista quando a impressora está conectada diretamente ao computador ou quando está conectada à rede. É necessário que você execute uma instalação completa do software para poder utilizar a Caixa de ferramentas HP.

---

### Nota

Não é necessário ter acesso à Internet para poder abrir e utilizar a Caixa de ferramentas HP. Entretanto, se você clicar em um link na área **Outros links**, precisará ter acesso à Internet para poder visitar o site associado ao link. Consulte [Outros links](#) para obter mais informações.

---

## Sistemas operacionais suportados

A Caixa de ferramentas HP é suportada nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows 98 Second Edition
- Windows 2000
- Windows Me
- Windows XP

## Navegadores suportados

Para poder usar a Caixa de ferramentas HP, você deve ter um dos seguintes navegadores:

### Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 ou versões mais recentes
- Netscape Navigator 6.2 ou versões mais recentes
- Opera Software ASA Opera 7 ou versões mais recentes

Todas as páginas podem ser impressas a partir do navegador.

## Para visualizar a Caixa de ferramentas HP

1. Abra a Caixa de ferramentas HP de uma destas formas:

- Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone da Caixa de ferramentas HP.
- No menu **Iniciar** do Windows, aponte para **Programas** e clique na **Caixa de ferramentas HP**.

---

### Nota

---

Depois de abrir o URL, você pode incluí-lo nos seus favoritos para voltar a ele rapidamente sempre que desejar.

2. A Caixa de ferramentas HP é aberta no navegador da Web. O software Caixa de ferramentas HP contém as seguintes seções:

- [Guia Status](#)
- [Guia Solução de problemas](#)
- [Guia Alertas](#)
- [Guia Documentação](#)
- [Configurações do dispositivo](#)
- [Outros links](#)

## Guia Status

A guia **Status** tem links para as seguintes páginas principais:

- **Status do dispositivo.** Exibe informações de status da impressora. Essa página indica as condições da impressora, como um congestionamento ou uma bandeja vazia. Depois de corrigir um problema da impressora, clique no botão **Atualizar status** para atualizar o status do dispositivo.
- **Status dos suprimentos.** Exibe o status detalhado dos suprimentos, como a porcentagem de toner restante no cartucho de impressão e o número de páginas impressas com o cartucho atual. Essa página também possui links para adquirir suprimentos e localizar informações sobre reciclagem.
- **Impr. página de info.** Imprime a página de configuração e várias outras páginas de informações disponíveis sobre a impressora, como a página de status de suprimentos e a de demonstração.

## Guia Solução de problemas

A guia **Solução de problemas** tem links para as seguintes páginas principais:

- **Eliminação de congestionamentos.** Exibe informações sobre como localizar e eliminar congestionamentos, além de uma demonstração animada que instrui ao usuário sobre como eliminar os congestionamentos.
- **Problemas de impressão.** Exibe tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas de impressão.
- **Problemas de conectividade.** Exibe tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas de rede.

- **Ferramentas de solução de problemas.** Imprime uma página que auxilia na resolução de problemas de qualidade de impressão, exibe as informações a esse respeito, imprime a página de limpeza, limpa a impressora e executa a calibragem para manter a qualidade da impressão em cores.
- **Demonstrações animadas.** Exibe demonstrações animadas da Ajuda do dispositivo.

## Guia Alertas

Utilize a guia **Alertas** para configurar a impressora de modo que ela o notifique automaticamente sobre alertas de status da impressora.

### Página Configurar alertas de status

Na página Configurar alertas de status, é possível optar por ativar ou desativar alertas e especificar quando a impressora deve enviar um alerta.

Clique em **Aplicar** para ativar as configurações.

## Guia Documentação

A guia **Documentação** contém links para as seguintes fontes de informações:

- **Imprimir: Como?** Visualizar a Ajuda de Como? relacionada a problemas de impressão.
- **Rede: Como?** Visualizar a Ajuda de Como? relacionada a problemas de rede.
- **Outros: Como?** Visualizar a Ajuda de Como? relacionada a outros problemas do dispositivo.
- **Guia do usuário.** Contém as informações sobre utilização, garantia, especificações e suporte da impressora que você está lendo no momento. O guia do usuário está disponível nos formatos HTML e PDF.
- **Leiamos.** Contém informações importantes sobre a impressora que não estão disponíveis no guia do usuário. O Leiamos mais recente contém as informações mais atuais sobre a impressora (somente em inglês).

## Configurações do dispositivo

O botão Configurações do dispositivo abre o servidor interno de Internet através de uma conexão de rede ou USB.

## Outros links

Essa seção contém links que conectam você à Internet. Para utilizá-los, você precisa ter acesso à Internet. Se você utiliza uma conexão dial-up e não conseguiu se conectar quando abriu a Caixa de ferramentas HP pela primeira vez, deverá se conectar para poder visitar esses websites. A conexão pode exigir que você feche a Caixa de ferramentas HP para abri-la novamente mais tarde.

- **HP Instant Support.**
- **Registro de produtos.** Conecta ao website de registro de produtos HP.

- **Solicitar suprimentos.** Solicite suprimentos para o dispositivo no site da HP na Web.
- **Suporte ao produto.** Conecta o site de suporte da impressora HP Color LaserJet série 2600n onde você pode procurar ajuda para um problema específico.

## Utilização do servidor interno de Internet

Quando a impressora está conectada diretamente a um computador, é possível utilizar a Caixa de ferramentas HP para ver as páginas de status da impressora na Web.

Quando a impressora está conectada à rede, o servidor interno de Internet é disponibilizado automaticamente. É possível acessar esse servidor de qualquer navegador suportado.

O servidor interno de Internet permite visualizar o status da impressora e da rede e gerenciar funções de impressão do computador em vez de utilizar o painel de controle da impressora. Veja a seguir exemplos do que pode ser feito por meio do servidor interno de Internet:

- Visualizar informações de status da impressora.
- Definir o tipo de papel para cada bandeja.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e solicitar novos.
- Visualizar e alterar configurações das bandejas.
- Visualizar e alterar a impressora.
- Visualizar e imprimir páginas internas de informações.
- Visualizar e alterar configurações da rede.

O servidor interno de Internet suporta os seguintes navegadores:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.5 e versões mais recentes e Netscape Navigator 4 e versões mais recentes.
- Mac: Internet Explorer 5.1 e versões mais recentes, Netscape Navigator 7.01 e versões mais recentes e Safari.

O servidor interno de Internet funciona quando a impressora está conectada a uma rede com base em IP. O servidor interno de Internet não suporta conexões de impressora com base em IPX ou AppleTalk. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o servidor interno de Internet.

### Para acessar o servidor interno de Internet utilizando uma conexão de rede

No navegador de suporte à Web do seu computador, digite o endereço IP da impressora no campo endereço/URL. (Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração. Para obter mais informações sobre como imprimir uma página de configuração, consulte [Página de configuração](#)).

---

#### Nota

Se não conseguir acessar o servidor interno de Internet com o endereço IP, utilize o nome do host.

---

#### Nota

Depois de abrir o URL, você pode incluí-lo nos seus favoritos para voltar a ele rapidamente sempre que desejar.

1. O servidor interno de Internet possui três guias que contêm configurações e informações sobre a impressora: a guia Informações, a guia Configurações e a guia Rede. Clique na guia que deseja visualizar.
2. Veja as seções seguintes para obter mais informações sobre cada guia.

## Guia Informações

O grupo de páginas de **Informações** consiste nas seguintes páginas.

- **Status do dispositivo.** Essa página exibe o status da impressora e mostra a vida útil restante dos suprimentos HP, sendo que 0% indica que um suprimento está vazio. A página também mostra o tipo e o tamanho da mídia de impressão definidos para cada bandeja.
- **Configuração.** Essa página exibe informações da rede e do produto na página Configuração da impressora, tais como contagem de páginas, configurações de impressão e opções de papel.
- **Status dos suprimentos.** Essa página exibe a vida útil restante dos suprimentos HP, sendo que 0% indica que um suprimento está vazio. Essa página também fornece o número de peça dos suprimentos. Para pedir suprimentos novos, clique em **Solicitar suprimentos** na área **Outros links** à esquerda da janela. Para visitar qualquer site da Web é preciso ter acesso à Internet.
- **Impr. página de info.** Essa página permite imprimir uma página interna de um dispositivo remotamente.

## Guia Configurações

Essa guia permite configurar a impressora a partir do seu computador. A guia **Configurações** pode estar protegida por senha. Se essa impressora estiver em rede, consulte sempre o administrador antes de alterar as configurações nessa guia.

A guia **Configurações** contém as seguintes páginas.

- **Manuseio de papel.** Defina as configurações de manuseio de papel nessa página.
- **Impressão.** Configure o tempo limite de E/S nessa página.
- **Qualidade de impressão.** Utilize essa página para configurar a calibração de cor e otimizar as configurações.
- **Densidade de impressão.** Utilize essa página para definir as configurações de densidade de impressão incluindo contraste, destaques, meios-tons e sombras.
- **Configurações de tipo de papel.** Utilize essa página para configurar tipos de papel
- **Modos de impressão.** Utilize essa página para definir as configurações do modo de impressão.
- **Configuração do sistema.** Utilize essa página para definir as configurações do sistema, incluindo recuperação de congestionamento, continuação automática, contraste da exibição e linguagem do dispositivo.
- **Serviço.** Utilize essa página para iniciar o modo de limpeza e recuperar as configurações de fábrica.

## Guia Rede

Essa guia permite que o administrador da rede controle as configurações relativas à rede da impressora quando ela está conectada a uma rede com base em IP.

- **Configuração de IP.** Utilize essa página para definir a configuração do IP.
- **Avançado.** Utilize essa página para ativar recursos de rede como SLP Config, DHCP, BootP e AutoIP.

- **mDNS.** Utilize essa página para definir o mDNS. Utilize essas configurações para ativar ou desativar o reconhecimento do Rendezvous.
- **SNMP.** Utilize essa página para definir protocolos SNMP.
- **Senha.** Utilize essa página para definir ou alterar a senha do administrador.

## Outros links encontrados na Caixa de ferramentas HP

Essa seção contém links que conectam você à Internet. Para utilizá-los, você precisa ter acesso à Internet. Se você utiliza uma conexão dial-up e não conseguiu se conectar quando abriu o servidor interno de Internet pela primeira vez, deverá se conectar para poder visitar esses websites. A conexão pode exigir que você feche o servidor interno de Internet para abri-la novamente mais tarde.

- **HP Instant Support™.** Conecta você ao site da HP na Web para ajudá-lo a encontrar soluções. Esse serviço analisa o registro de erros e as informações de configuração para fornecer diagnóstico e informações de suporte específicos para a sua impressora.
- **Registro de produtos.** Clique nesse link para conectar-se ao site da HP e registrar o produto.
- **Solicitar suprimentos.** Clique nesse link para conectar-se ao site da HP e encomendar suprimentos originais, tais como cartuchos de impressão e papel.
- **Suporte ao produto.** Conecta você ao site de suporte da impressora HP Color LaserJet 2600n onde é possível procurar ajuda sobre tópicos genéricos.

# 8

# Manutenção

Este capítulo contém informações sobre os seguintes tópicos de manutenção:

- [Gerenciamento de suprimentos](#)
- [Ignorar falta de cartucho](#)
- [Limpeza da impressora](#)
- [Calibragem da impressora](#)

# Gerenciamento de suprimentos

Para obter informações de garantia sobre suprimentos, consulte [Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão](#).

## Vida útil dos suprimentos

A vida útil de um cartucho depende da quantidade de toner exigida pelos trabalhos de impressão. Ao imprimir texto com 5% de cobertura, um cartucho ciano, magenta ou amarelo para uma impressora HP Color LaserJet 2600n dura em média 2.000 páginas e um cartucho preto, 2.500 páginas. Uma carta comercial normal tem 5% de cobertura.

## Verificação e solicitação de suprimentos

É possível verificar o status dos suprimentos utilizando o painel de controle da impressora, imprimindo uma página de status dos suprimentos ou exibindo a Caixa de ferramentas HP. A Hewlett-Packard recomenda que você solicite um cartucho de impressão para substituição assim que receber a mensagem de cartucho com carga baixa. No uso comum, essa mensagem indica que o cartucho ainda dispõe de aproximadamente duas semanas de vida útil. Ao utilizar um novo cartucho de impressão HP original, você pode obter os seguintes tipos de informações sobre suprimentos:

- Tempo restante de vida útil do cartucho
- Número estimado de páginas restantes
- Número de páginas impressas
- Outras informações sobre suprimentos

---

### Nota

Se a impressora estiver conectada a uma rede, você poderá configurar a Caixa de ferramentas HP para notificá-lo por e-mail quando o cartucho estiver com carga baixa ou quando sua vida útil estiver quase terminando. Se a impressora estiver conectada diretamente a um computador, você poderá configurar a Caixa de ferramentas HP para notificá-lo quando os suprimentos estiverem com carga baixa.

---

## Para verificar o status e fazer pedidos utilizando o painel de controle

Execute um dos seguintes procedimentos:

- Verifique os medidores de status dos suprimentos no painel de controle da impressora. Esses medidores indicam quando um cartucho de impressão está com carga baixa ou vazio. As luzes também indicam quando existe um cartucho não-HP instalado na impressora.
- Para imprimir a página Status de Suprimentos, no painel de controle da impressora selecione o **menu Relatórios, Status de Suprimentos e Imprimir a Página de Status de Suprimentos**. Consulte [Página Status de Suprimentos](#) para obter mais informações.

Se os níveis dos suprimentos estiverem baixos, é possível encomendar suprimentos ao revendedor HP local, por telefone ou pela Internet. Consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#) para obter os números de peça. Consulte <http://www.hp.com/go/ljsupplies> para saber como fazer pedidos pela Internet.

## Para verificar e fazer pedidos usando a Caixa de ferramentas HP

É possível configurar a Caixa de ferramentas HP para notificá-lo quando os suprimentos estiverem com a carga baixa. Você pode optar por receber alertas por e-mail, como uma mensagem pop-up ou ícone da barra de tarefas. Para fazer pedidos de suprimentos usando a Caixa de ferramentas HP, na área **Outros links**, clique em **Solicitar suprimentos**. É necessário ter acesso à Internet para poder se conectar ao website.

Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas HP](#).

## Armazenamento de suprimentos

Siga os seguintes procedimentos para armazenar cartuchos de impressão:

- Não remova o cartucho da embalagem até que esteja pronto para utilizá-lo.

### **CUIDADO**

Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão à luz por mais de alguns minutos.

- Consulte [Especificações ambientais](#) para saber quais são as faixas de temperatura de operação e armazenamento.
- Armazene o suprimento na posição horizontal.
- Armazene o suprimento em um local escuro e seco, longe do calor e de fontes magnéticas.

## Substituição e reciclagem de suprimentos

Para instalar um novo cartucho de impressão HP, siga as instruções contidas na embalagem do novo suprimento ou consulte o *Guia de introdução*.


Para reciclar suprimentos, coloque o suprimento usado na embalagem do suprimento novo. Use a etiqueta de devolução inclusa para enviar o suprimento usado à HP para que seja feita a reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP. Consulte [Suprimentos de impressão da HP LaserJet](#) para obter mais informações sobre o programa de reciclagem da HP.

## Política da HP sobre suprimentos de outros fabricantes

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, sejam novos ou recondicionados. A HP não pode influenciar no projeto ou controlar a qualidade de produtos que não fabrica. A necessidade de manutenção ou reparos decorrente do uso de um suprimento não-HP *não* será coberta pela garantia da impressora.

Quando você insere um suprimento na impressora, ela o informa se o suprimento não é original HP. Caso você insira um suprimento original HP que esteja com uma carga baixa e que tenha sido usado em outra impressora HP, ela o identificará como sendo um suprimento não-HP. Basta recolocar o suprimento na impressora original para reativar os recursos e a funcionalidade HP.

## Redefinição da impressora para suprimentos não-HP

Quando você instala um cartucho de impressão que não é da HP, a luz próxima ao cartucho substituído pisca e a luz de Atenção se acende. Para poder imprimir usando esse suprimento, pressione  (SELECIONAR) na primeira vez que instalá-lo. Os medidores de status não indicarão quando esse tipo de suprimento estiver vazio ou com carga baixa.

---

### CUIDADO

A impressora não interromperá a impressão quando esse tipo de suprimento estiver vazio ou com o nível baixo. Se a impressora trabalhar com um cartucho de impressão vazio, isso poderá causar danos a ela. Consulte [Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard](#) e [Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão](#).

---

## Website antifalsificações HP

Visite o website antifalsificações HP em <http://www.hp.com/go/anticounterfeit> se os medidores de status dos suprimentos ou a Caixa de ferramentas HP indicar que o cartucho de impressão não é da HP e você achar que é original.

# Ignorar falta de cartucho

## O que é?

A impressora HP Color LaserJet 2600n exibe a mensagem **Pedir suprimento** quando o cartucho está com carga baixa e **Subst. suprim.** quando ele está vazio. **Para garantir a qualidade de impressão ideal, a HP recomenda a substituição do cartucho quando a mensagem Subst. suprim. for exibida.** A substituição do cartucho pode ajudar a evitar desperdício de mídia ou de outros cartuchos quando um cartucho produz uma impressão de qualidade ruim.

O recurso Ignorar falta de cartucho permite que a impressora continue utilizando um cartucho que atingiu o ponto de substituição recomendado.

---

### AVISO!

A utilização desse recurso pode gerar qualidade de impressão insatisfatória e indisponibilidade de certos recursos, como, por exemplo, informações sobre toner restante.

---










### AVISO!

Todo defeito de impressão ou falha de suprimento, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse recurso ativado, não será considerado defeito de material ou de fabricação do suprimento pela Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão HP. Para obter informações sobre garantia, consulte [Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão](#).

---

## Configuração

O recurso Ignorar falta de cartucho só pode ser ativado no menu do painel de controle da impressora.

1. No menu principal, pressione o botão  (**SETA PARA A DIREITA**) até **Config. sistema** e pressione  (**SELECIONAR**).
2. Pressione o botão  (**SETA PARA A DIREITA**) até **Qualidade impr.** e pressione  (**SELECIONAR**).
3. Pressione o botão  (**SETA PARA A DIREITA**) até **Subst. suprim.** e pressione  (**SELECIONAR**).
4. Pressione o botão  (**SETA PARA A DIREITA**) até **Ignorar falta** e pressione  (**SELECIONAR**).
5. Pressione  (**SELECIONAR**).

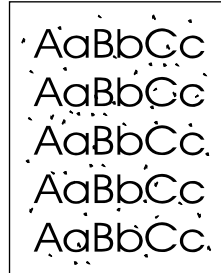
Se **Parar na falta** estiver selecionado, a impressora interromperá a impressão quando o cartucho atingir o ponto de substituição recomendado. Caso **Ignorar falta** esteja selecionado, a impressora interromperá a impressão quando o cartucho atingir o ponto de substituição recomendado. A configuração padrão de fábrica é **Parar na falta**.

## Operação contínua

O recurso Ignorar pode ser ativado ou desativado a qualquer momento, e não precisa ser reativado para cada cartucho. A impressora continuará a imprimir automaticamente quando um cartucho atingir o ponto de substituição recomendado. A impressora exibirá a mensagem **Subst.suprimento Ignorar em uso** quando algum cartucho estiver sendo utilizado no modo Ignorar. Quando o cartucho for substituído por um novo suprimento, esse recurso será desativado até que outro cartucho atinja o ponto de substituição recomendado.

## Limpeza da impressora

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular no interior da impressora. Com o tempo, esse acúmulo pode gerar problemas de qualidade de impressão, como manchas e partículas de toner. Esta impressora tem um modo de limpeza que pode corrigir e evitar esses tipos de problemas.

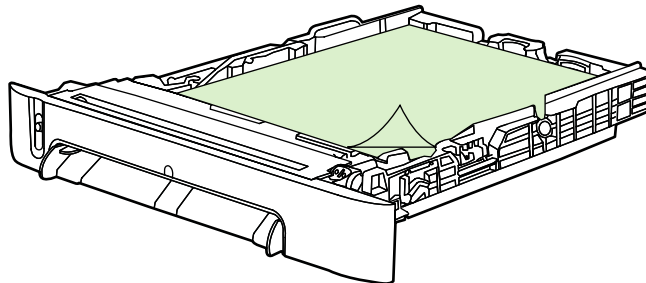


### Para limpar o fusor utilizando a Caixa de ferramentas HP

#### Nota

Siga o procedimento a seguir para limpar o fusor com a Caixa de ferramentas HP. Para limpar o mecanismo se o computador estiver executando um sistema operacional que não oferece suporte à Caixa de ferramentas HP, consulte o arquivo Leiamos mais recente na raiz do CD-ROM ou visite <http://www.hp.com/support/clj2600n>.

1. Verifique se a impressora está ligada e no estado Pronto.
2. Abra a Caixa de ferramentas HP.
3. Na guia **Solução de problemas**, clique em **Manutenção**, em **Página de limpeza** e, em seguida, clique em **Imprimir**. A impressora imprime uma página com um padrão.
4. Na impressora, remova todos os meios de impressão da Bandeja 2 ou da Bandeja 3 opcional.
5. Remova a página impressa e coloque-a na Bandeja 2 ou na Bandeja 3 opcional, com a parte impressa voltada para baixo.



6. No computador, pressione **Limpar**.














## Calibragem da impressora

A impressora é calibrada automaticamente diversas vezes. É possível ajustar as configurações de calibragem utilizando a Caixa de ferramentas HP.

Diferenças de ambiente, assim como cartuchos de impressão antigos, podem gerar flutuações na densidade da imagem. A impressora cuida disso usando um controle de estabilização de imagens. Ela é calibrada automaticamente diversas vezes para manter o mais alto nível de qualidade de impressão. Você também pode solicitar uma calibragem através da Caixa de ferramentas HP.

A impressora não interrompe um trabalho de impressão para fazer a calibragem. Ela aguarda a conclusão do trabalho antes de fazer a calibragem ou a limpeza. Enquanto está fazendo a calibragem, a impressora pausa a impressão pelo tempo necessário para concluir o processo.

### Para calibrar a partir da impressora

1. Para calibrar a partir da própria impressora, pressione o botão  (**SETA PARA A ESQUERDA**) ou  (**SETA PARA A DIREITA**) até que o visor exiba **Config. sistema**.
2. Pressione  (**SELECIONAR**).
3. Pressione o botão  (**SETA PARA A ESQUERDA**) ou  (**SETA PARA A DIREITA**) até que o visor exiba **Qualidade impr..**
4. Pressione  (**SELECIONAR**).
5. Pressione o botão  (**SETA PARA A ESQUERDA**) ou  (**SETA PARA A DIREITA**) até que o visor exiba **Calibrar cor**.
6. Pressione  (**SELECIONAR**).
7. Pressione o botão  (**SETA PARA A ESQUERDA**) ou  (**SETA PARA A DIREITA**) até que o visor exiba **Calibrar agora**.
8. Pressione  (**SELECIONAR**).
9. Pressione  (**SELECIONAR**) para confirmar **Calibrar agora**.

### Para calibrar a impressora a partir da Caixa de ferramentas HP

---

#### Nota

---

Este procedimento aplica-se somente a sistemas operacionais Windows. Os usuários de Macintosh devem calibrar a impressora manualmente seguindo o procedimento acima.

1. Abra a Caixa de ferramentas HP de uma destas formas:
  - Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone **Caixa de ferramentas HP**.
  - No menu **Iniciar**, clique em **Programas**, **HP**, **HP Color LaserJet 2600n** e **Caixa de ferramentas HP Color LaserJet 2600n**.
2. Clique na guia **Solução de problemas**, clique em **Ferramentas de solução de problemas** (no lado esquerdo da tela).
3. Na seção **Calibração**, clique em **Calibrar agora**.

# 9

## Solução de problemas

Estas informações estão organizadas para ajudá-lo a solucionar problemas de impressão. Escolha o tópico geral ou tipo de problema na lista a seguir.

- [Estratégia de suporte](#)
- [Processo de solução de problemas](#)
- [Mensagens do painel de controle](#)
- [Eliminação de congestionamentos](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Ferramentas de solução de problemas](#)

## Estratégia de suporte

Este dispositivo possui uma garantia limitada de um ano. O serviço de garantia e as opções de suporte podem variar, dependendo do país/região. Para obter informações sobre contato, consulte o folheto de suporte que veio na sua caixa ou visite <http://www.hp.com>.

Você pode encontrar informações adicionais de suporte em [Serviço e Assistência](#).

## Processo de solução de problemas

Utilize a lista de verificação para solução de problemas a fim de resolver problemas com o dispositivo.

### Lista de verificação para solução de problemas

Utilize as etapas a seguir ao tentar resolver um problema com o dispositivo.



Número da etapa	Etapas de verificação	Problemas possíveis	Soluções
1	<p><b>O dispositivo está ligado?</b></p> <p>Quando o dispositivo está conectado a uma fonte de alimentação aterrada, o painel de controle exibe <b>Hewlett-Packard</b> com ambas as luzes Pronto e Atenção piscando. O painel de controle exibirá então <b>Inicializando</b> e depois <b>Pronto</b> e, neste momento, apenas a luz verde estará acesa.</p>	Sem energia devido a uma falha na fonte de alimentação, no cabo, na chave ou no fusível.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique se o dispositivo está conectado.</li><li>2. Verifique se o cabo de alimentação está funcional e se a chave liga/desliga está ligada.</li><li>3. Verifique a fonte de alimentação, conectando o dispositivo diretamente na tomada da parede ou em uma tomada diferente.</li><li>4. Teste a tomada ou conecte um outro dispositivo a ela, para verificar se a tomada está funcionando.</li></ol>
2	<p><b>A mensagem Pronto aparece no painel de controle do dispositivo?</b></p> <p>O painel de controle deve funcionar sem mensagens de erro.</p>	O painel de controle mostra um erro.	<p>Consulte <a href="#">Mensagens do painel de controle</a> para obter uma lista de mensagens comuns que ajudarão a corrigir o erro.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.</p>

Número da etapa	Etapa de verificação	Problemas possíveis	Soluções
3	<b>As páginas de informação são impressas?</b>  Imprima uma página de configuração.	O painel de controle exibe uma mensagem de erro.	Consulte <a href="#">Mensagens do painel de controle</a> para obter uma lista de mensagens comuns que ajudarão a corrigir o erro.
		A mídia não se move de maneira uniforme pelo caminho de papel do dispositivo.	Limpe o caminho do papel.
		Impressão de má qualidade.	Consulte <a href="#">Problemas de qualidade de impressão</a> .  Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.
4	<b>O dispositivo imprime a partir do computador?</b>  Conecte o cabo de rede ou o cabo USB ao dispositivo e ao computador. Utilize um aplicativo de processamento de texto para enviar um trabalho de impressão ao dispositivo.	O software não está instalado corretamente ou ocorreu um erro durante a instalação do software.	Desinstale e instale o software do dispositivo novamente. Verifique se você está usando o procedimento de instalação correto e a configuração de porta correta.
		O cabo não está conectado corretamente.	Reconecte o cabo.
		Um driver incorreto está selecionado.	Selecione o driver adequado.
		Outros dispositivos estão conectados à porta USB.	Desconecte os outros dispositivos e tente imprimir novamente.
		Há um problema com o driver da porta no Microsoft Windows.	Desinstale e instale o software do dispositivo novamente. Verifique se você está usando o procedimento de instalação correto e a configuração de porta correta.
		Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.	



## Mensagens do painel de controle

A maioria das mensagens do painel de controle destina-se a ajudar o usuário durante a operação típica. As mensagens do painel de controle indicam o status da operação atual e incluem uma contagem de página na segunda linha do visor, se adequado. Quando o dispositivo está recebendo dados de impressão, as mensagens do painel de controle indicam esse status. Além disso, mensagens de alerta, mensagens de aviso e mensagens de erro crítico indicam situações que podem exigir alguma ação.




### Mensagens de alerta e de aviso

Mensagens de alerta e de aviso aparecem temporariamente e talvez exijam que o usuário reconheça a mensagem pressionando  (**SELECIONAR**) para continuar ou pressionando  (**CANCELAR TRABALHO**) para cancelar o trabalho. Com alguns avisos, o trabalho pode não ser concluído ou a qualidade de impressão pode ser afetada. Se a mensagem de alerta ou aviso estiver relacionada à impressão e o recurso de continuação automática estiver ativado, o dispositivo tentará retomar o trabalho de impressão depois que o aviso tiver aparecido por 10 segundos sem reconhecimento.

#### Mensagens de alerta e de aviso

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>10.000x Erro de suprimento</b>	Etiqueta eletrônica não pode ser lida ou o cartucho de impressão não está instalado corretamente.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reinstale o cartucho de impressão.</li><li>2. Desligue e ligue o dispositivo.</li><li>3. Se o problema não for resolvido, substitua o cartucho.</li></ol>
<b>Amarelo não autorizado</b> <b>Magenta não autorizado</b> <b>Ciano não autorizado</b> <b>Preto não autorizado</b>	Foi instalado um novo suprimento que não foi fabricado pela HP. Uma destas quatro mensagens é exibida até que um suprimento HP seja instalado ou  ( <b>SELECIONAR</b> ) seja pressionado.	Se você acredita ter adquirido um suprimento HP genuíno, ligue para nossa central de fraudes no número 1-877-219-3183 (nos EUA). Serviço ou reparo resultantes do uso de suprimentos não-HP não são cobertos pela garantia HP.  Para continuar imprimindo, pressione  ( <b>SELECIONAR</b> ).
<b>Config. limpas</b>	O dispositivo limpou as configurações do trabalho.	Insira novamente as configurações adequadas do trabalho.
<b>Congestionamento na &lt;&gt;</b> (<> indica a área em que o congestionamento ocorreu)	O dispositivo detectou um congestionamento.	Elimine o congestionamento da área indicada no painel de controle. O trabalho de impressão deve continuar. Se não continuar, tente imprimir o trabalho novamente.
<b>Driver inválido</b>	Você está usando o driver de impressora incorreto.	Selecione novamente o driver de impressora adequado ao dispositivo.
<b>Entrada inválida</b>	Dados ou resposta inválida.	Corrija a entrada.
<b>Erro comunicação do mecanismo</b>	O dispositivo apresentou um erro de comunicação interno.	Esta é apenas uma mensagem de aviso. A saída do trabalho pode ser afetada.

### Mensagens de alerta e de aviso (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>Erro dispositivo</b> Pressione [✓]	Ocorreu um erro interno no dispositivo.	Pressione  (SELECIONAR) para continuar o trabalho.
<b>Há pouca memória</b> Pressione [✓]	A memória do dispositivo está quase cheia.	Deixe que o dispositivo termine o trabalho ou pressione  (SELECIONAR) para cancelar o trabalho.  Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.
<b>S/ recolh. papel</b> Pressione [✓]	O mecanismo de impressão não conseguiu recolher uma mídia.	Na Bandeja 1, verifique se a mídia foi inserida na distância correta na bandeja. Na Bandeja 2 ou na Bandeja 3 opcional, verifique se a guia de comprimento do papel está na posição correta para o tamanho da mídia que você está usando.  Recarregue a mídia na bandeja de entrada e pressione  (SELECIONAR) para continuar o trabalho.  Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.
<b>Subst. suprim.</b> <b>Ignorar em uso</b>	Um suprimento está com carga baixa e usar a opção Anular pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória.	Substitua o suprimento que está com carga baixa.

## Mensagens de erro crítico

As mensagens de erro crítico podem indicar um tipo de falha. Desligar e ligar o dispositivo pode corrigir o problema. Se um erro crítico persistir, talvez o dispositivo precise de manutenção.

### Mensagens de erro crítico

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>51 Erro Laser</b>	O dispositivo apresentou um erro de hardware interno.	Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e aguarde sua inicialização.  Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar o dispositivo.  Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.

## Mensagens de erro crítico (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>52 Erro Scanner</b>	O dispositivo apresentou um erro de hardware interno.	<p>Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar o dispositivo.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.</p>
<b>55.1 Erro</b> <b>Erro 59.A0</b> <b>Erro 54.1C</b>	O dispositivo apresentou um erro de hardware interno.	<p>Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar o dispositivo.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.</p>
<b>57 Erro do ventilador</b> <b>Desligue e ligue</b>	O dispositivo apresentou um problema com o ventilador interno.	<p>Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.</p>
<b>79 Erro</b> <b>Desligue e ligue</b>	O dispositivo apresentou um erro interno de firmware.	<p>Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar o dispositivo.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.</p>

**Mensagens de erro crítico (continuação)**

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>Erro de fusor 50</b>	O dispositivo apresentou um erro de hardware interno.	<p>Desligue o dispositivo, aguarde pelo menos 25 minutos e depois torne a ligá-lo.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar o dispositivo.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.</p>

## Eliminação de congestionamentos

Ocasionalmente, o papel ou outra mídia de impressão pode causar um congestionamento durante um trabalho de impressão. Alguns dos motivos incluem os seguintes eventos:

- As bandejas de entrada foram carregadas incorretamente ou estão muito cheias.
- A Bandeja 2 ou a Bandeja 3 opcional foi aberta durante um trabalho de impressão.
- Há muitas folhas acumuladas ou bloqueando a área de saída.
- A mídia que está sendo usada não atende às especificações da HP. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).
- O ambiente no qual a mídia de impressão foi armazenada é muito úmido ou muito seco. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).

### Onde procurar congestionamentos

Os congestionamentos podem ocorrer nos seguintes locais:

- Dentro da impressora. Consulte [Para eliminar congestionamentos de dentro da impressora](#).
- Nas áreas de entrada. Consulte [Para eliminar congestionamentos na Bandeja 2 ou na Bandeja 3 opcional](#).
- Na área de saída. Consulte [Para eliminar congestionamentos do compartimento superior](#).

Para localizar e eliminar o congestionamento, siga as instruções apresentadas nas próximas páginas. Se a localização do congestionamento não for óbvia, procure primeiro dentro da impressora.

Depois de um congestionamento, pode ser que haja toner solto na impressora. Esse problema é solucionado após a impressão de algumas folhas.

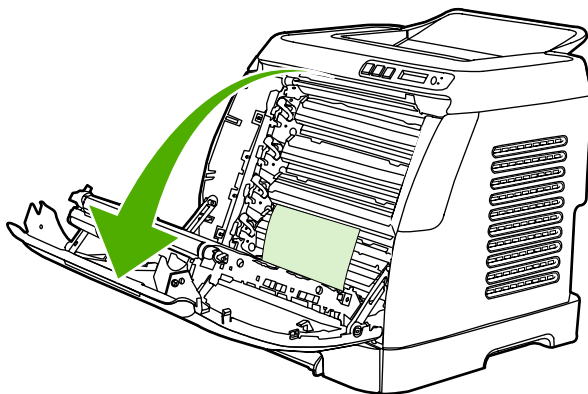
Cada seção abaixo corresponde a uma área onde pode ocorrer um congestionamento de papel. Siga os procedimentos a seguir para eliminar o congestionamento. Em todos os casos, pegue o papel enroscado pelos dois cantos e puxe devagar para removê-lo.

## Para eliminar congestionamentos de dentro da impressora

### CUIDADO

Os congestionamentos nessa área podem deixar toner solto na página. Se cair toner em suas roupas ou mãos, lave-as com água fria. (A água quente faz com que o toner penetre no tecido.)

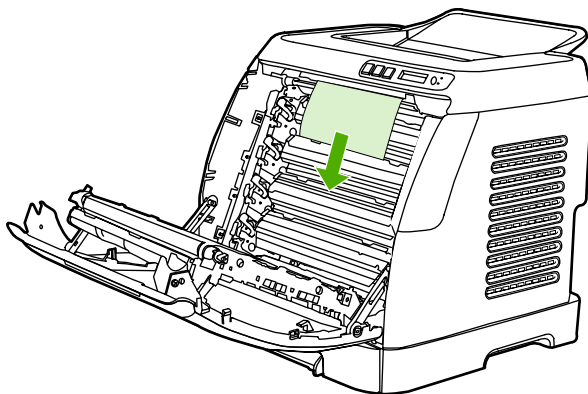
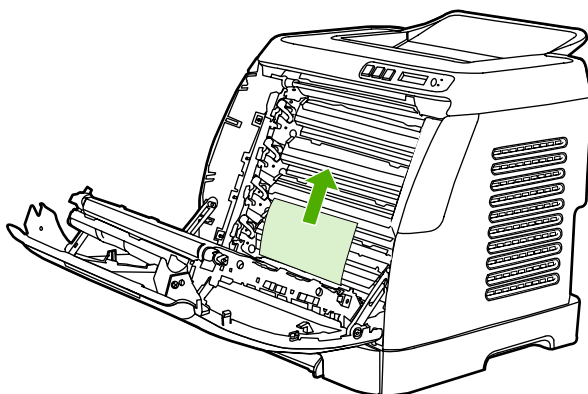
1. Abra a porta frontal.



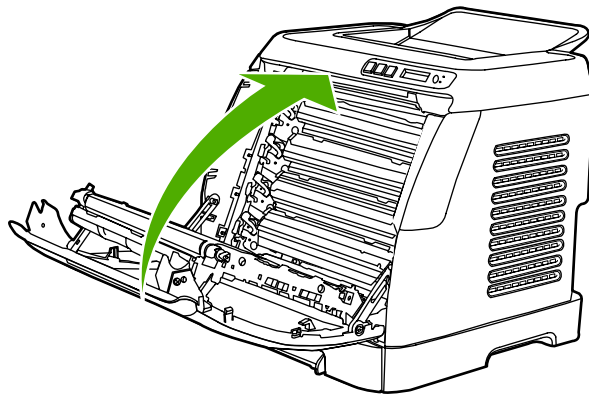
### CUIDADO

Não coloque nada sobre a correia de transmissão, localizada na parte interna da porta frontal. Caso contrário, a impressora pode ser danificada, afetando negativamente a qualidade de impressão.

2. Pegue o papel enroscado cuidadosamente pelos dois cantos e puxe devagar para removê-lo.



3. Feche a porta frontal.

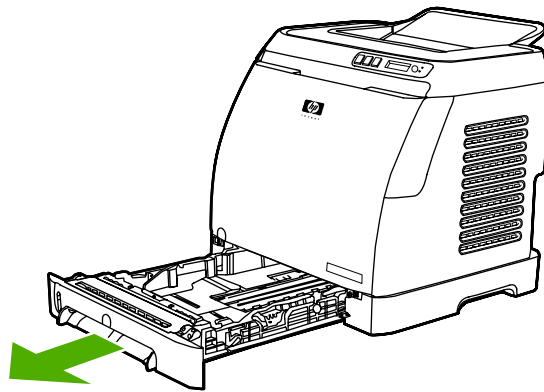


## Para eliminar congestionamentos na Bandeja 2 ou na Bandeja 3 opcional

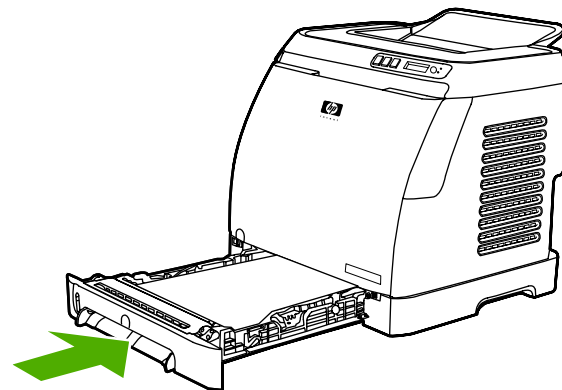
### Nota

Antes de tentar eliminar congestionamentos na Bandeja 2 ou na Bandeja 3 opcional, remova quaisquer congestionamentos ocorridos dentro da impressora.

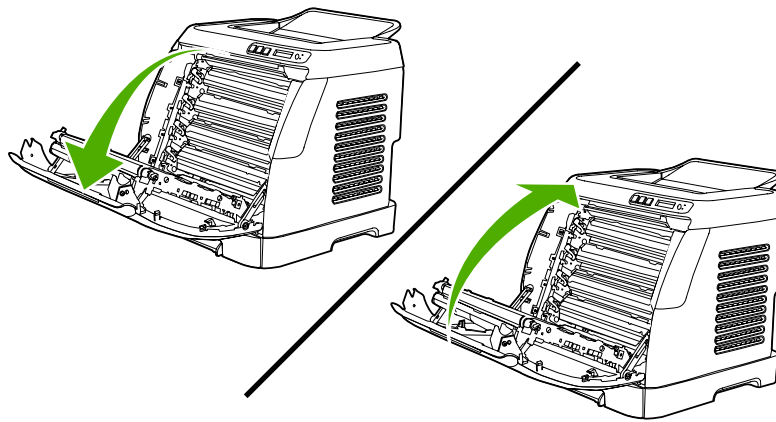
1. Puxe a Bandeja 2 ou a Bandeja 3 opcional para fora da impressora.



2. Pegue o papel enroscado cuidadosamente pelos dois cantos e puxe devagar para removê-lo.
3. Empurre a bandeja para dentro da impressora.



4. Abra e feche a porta frontal.

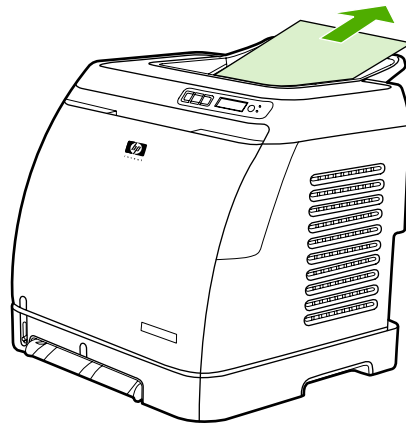


## Para eliminar congestionamentos do compartimento superior

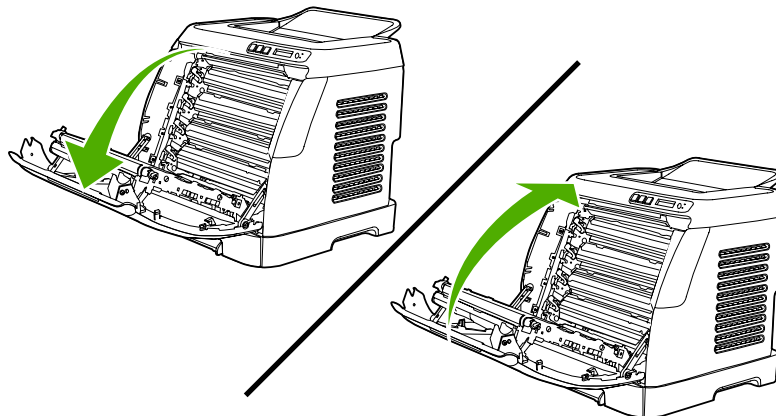
### CUIDADO

Os congestionamentos nessas áreas podem deixar toner solto na página. Se cair toner em suas roupas ou mãos, lave-as com água fria. (A água quente faz com que o toner penetre no tecido.)

1. Pegue o papel enroscado cuidadosamente pelos dois cantos e puxe devagar para removê-lo do compartimento superior.



2. Abra e feche a porta frontal.



# Problemas de impressão

## Problemas de qualidade de impressão

Ocasionalmente, você poderá encontrar problemas com a qualidade da impressão. As informações nas seções a seguir ajudam a identificar e solucionar esses problemas.

### Melhoria na qualidade de impressão

Utilize as configurações de qualidade de impressão para evitar problemas relacionados a qualidade de impressão.

#### Como interpretar as configurações de qualidade de impressão

As configurações de qualidade de impressão afetam quão clara ou escura é uma impressão na página e o estilo em que os gráficos são impressos. Você também pode utilizar as configurações de qualidade de impressão para otimizar a qualidade de um tipo específico de mídia de impressão.

Você pode alterar as configurações nas propriedades do dispositivo para acomodar os tipos de trabalho que você está imprimindo. As seguintes configurações estão disponíveis, dependendo do driver de impressora que você está usando:

- **600 dpi**
- **Personalizar:** Essa configuração produz a mesma resolução que a configuração padrão, mas é possível alterar os padrões de escala.

---

#### Nota

A alteração da resolução pode alterar a formatação do texto.

#### Para alterar temporariamente as configurações de qualidade de impressão

Para alterar as configurações de qualidade de impressão apenas para o programa atual, abra as propriedades, no menu **Configuração de impressão**, do programa que está sendo utilizado para impressão.

#### Para alterar configurações de qualidade de impressão para todos os trabalhos futuros

---

#### Nota

Para instruções sobre Macintosh, consulte [Como obter acesso às configurações do driver da impressora](#) para obter mais informações.

Para Windows 98, Windows 2000 e Windows Me:

1. Na bandeja de sistema do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras**.
2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone do dispositivo.
3. Clique em **Propriedades** (no Windows 2000, você também pode clicar em **Preferências de impressão**).
4. Altere as configurações e clique em **OK**.

Para Windows XP:

1. Na bandeja de sistema do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e em **Impressoras e fax**.
2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone do dispositivo.

3. Clique em **Propriedades** ou em **Preferências de impressão**.
4. Altere as configurações e clique em **OK**.

## Identificação e correção de defeitos de impressão

Use a lista de verificação e os gráficos de problemas de qualidade de impressão desta seção para resolver problemas de qualidade de impressão.

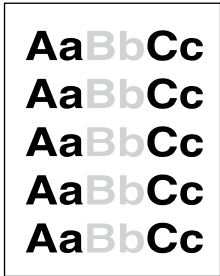
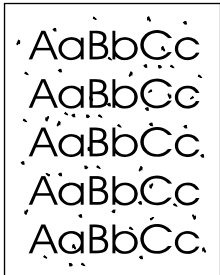
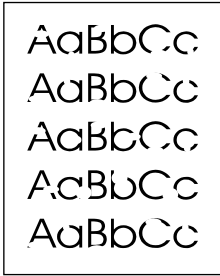
### Lista de verificação de qualidade de impressão

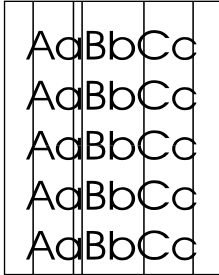
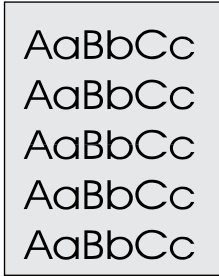
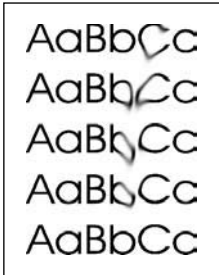
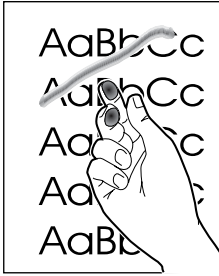
Os problemas gerais de qualidade de impressão podem ser solucionados com a seguinte lista de verificação:

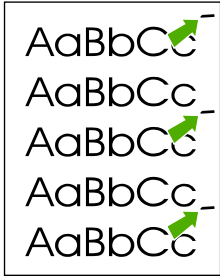
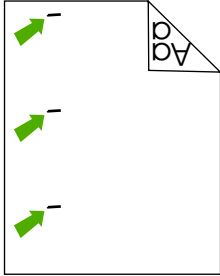
1. Certifique-se de que o papel ou a mídia de impressão que você está usando atende às especificações. Em geral, um papel mais liso oferece melhores resultados.
2. Se estiver usando uma mídia de impressão especial, como etiquetas, transparências, papel brilhante ou timbrado, verifique se você imprimiu por tipo.
3. Imprima uma página de configuração e a página de status dos suprimentos no dispositivo. Consulte [Páginas especiais](#).
  - Verifique a página de status dos suprimentos para saber se estão vazios ou com a carga baixa. Não será fornecida nenhuma informação sobre cartuchos não-HP.
  - Se as páginas não forem impressas corretamente, o problema está no hardware. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte [Atendimento ao cliente HP](#) ou o folheto que veio na caixa do dispositivo.
4. Imprima uma página de demonstração usando a Caixa de ferramentas HP. Se a página for impressa, o problema está no driver da impressora.
5. Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa usado para imprimir.
6. Reinicie o computador e o dispositivo e tente imprimir novamente. Se o problema não for solucionado, escolha uma das seguintes opções:
  - Se o problema estiver afetando todas as páginas impressas, consulte [Problemas gerais de qualidade de impressão](#).
  - Se o problema estiver afetando somente as páginas impressas em cores, consulte [Solução de problemas em documentos coloridos](#).

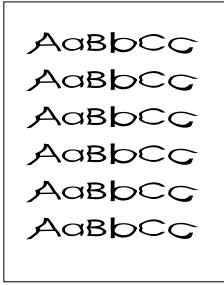
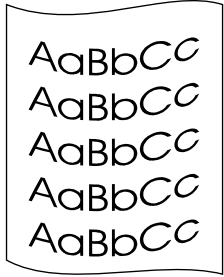
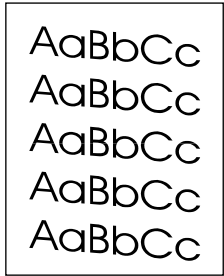
### Problemas gerais de qualidade de impressão

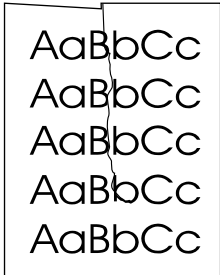
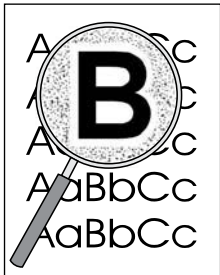

Os exemplos a seguir descrevem o papel tamanho carta que foi inserido na impressora com a margem curta primeiro. Estes exemplos ilustram problemas que poderiam afetar todas as páginas que você imprime, seja através de impressão em cores ou somente em preto. Os tópicos a seguir mostram a causa e a solução típicas para cada um dos exemplos.

Problema	Causa	Solução
<p>A impressão está clara ou desbotada.</p> 	<p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p>	<p>Use mídia que atenda às especificações da HP.</p>
	<p>Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com a carga baixa. Se você estiver usando cartuchos de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle do dispositivo nem na Caixa de ferramentas HP.</p>	<p>Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte <a href="#">Substituição de cartuchos de impressão</a>.</p> <p>Se nenhum dos cartuchos de impressão estiver com carga baixa ou vazio, remova-os um de cada vez e inspecione o cilindro do toner de cada um para verificar se está danificado. Se estiver, substitua o cartucho de impressão.</p>
		<p>Imprima a página de status dos suprimentos para verificar a vida útil restante. Consulte <a href="#">Página Status de Suprimentos</a>.</p>
<p>Partículas de toner aparecem.</p> 	<p>A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.</p>	<p>Use mídia que atenda às especificações HP.</p>
	<p>A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.</p>	<p>Limpe a passagem do papel. Consulte a Ajuda on-line da Caixa de ferramentas HP.</p>
<p>Aparecem caracteres parcialmente impressos.</p> 	<p>Uma única folha da mídia de impressão pode estar com defeito.</p>	<p>Tente imprimir o trabalho novamente.</p>
	<p>O teor de umidade do papel é irregular ou a superfície do papel apresenta manchas de umidade.</p>	<p>Tente utilizar um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.</p>
	<p>O lote de papel está com defeito. Os processos de fabricação podem fazer com que algumas áreas rejeitem toner.</p>	<p>Tente utilizar um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.</p>

Problema	Causa	Solução
<p>Listas ou faixas verticais aparecem na página.</p> 	<p>Um ou mais cartuchos de impressão pode estar com a carga baixa ou com defeito. Se você estiver usando cartuchos de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle do dispositivo nem na Caixa de ferramentas HP.</p>	<p>Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa.</p>
<p>A quantidade de sombreado de fundo não é aceitável.</p> 	<p>A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.</p>	<p>Use outro papel com uma gramatura mais leve.</p>
	<p>Condições muito secas (baixa umidade) podem aumentar a quantidade de sombreado de fundo.</p>	<p>Verifique o ambiente do dispositivo.</p>
	<p>Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com a carga baixa. Se você estiver usando cartuchos de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle do dispositivo nem na Caixa de ferramentas HP.</p>	<p>Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa.</p>
<p>Há manchas de toner na mídia.</p> 	<p>A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.</p>	<p>Use mídia que atenda às especificações HP.</p>
	<p>Se aparecerem manchas de toner na margem anterior do papel, isso indica que as guias de mídia estão sujas ou que há partículas de toner acumuladas no caminho de impressão.</p>	<p>Limpe as guias da mídia e a passagem do papel.</p>
<p>O toner mancha facilmente quando tocado.</p> 	<p>O dispositivo não está configurado para imprimir no tipo de mídia em que você deseja imprimir.</p>	<p>No driver da impressora, selecione a guia <b>Papel</b> e defina o <b>Tipo</b> para que corresponda ao tipo de mídia usado na impressão. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.</p>
	<p>A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.</p>	<p>Use mídia que atenda às especificações HP.</p>
	<p>A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.</p>	<p>Limpe o dispositivo.</p>

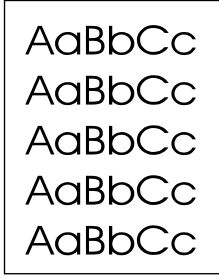

Problema	Causa	Solução
<p>Aparecem marcas repetidas em intervalos regulares no lado impresso da página.</p> 	O dispositivo não está configurado para imprimir no tipo de mídia em que você deseja imprimir.	No driver da impressora, selecione a guia <b>Papel</b> e defina o <b>Tipo</b> para que corresponda ao tipo de papel usado na impressão. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
	As peças internas podem conter toner.	Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas páginas.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe o dispositivo.
	O fusor pode estar danificado ou sujo.	Limpe seguindo as instruções da Caixa de ferramentas HP.  Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.
	Um dos cartuchos de impressão pode estar com problema.	Para descobrir qual dos cartuchos está com problema, imprima a página de diagnóstico PQ da Caixa de ferramentas HP.
<p>Aparecem marcas repetidas em intervalos regulares no lado da página que não está impresso.</p> 	As peças internas podem conter toner.	Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas páginas.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe o dispositivo.
	O fusor pode estar danificado ou sujo.	Limpe seguindo as instruções da Caixa de ferramentas HP.  Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.


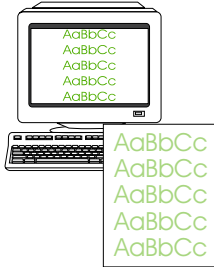

Problema	Causa	Solução
<p>A página impressa contém caracteres deformados.</p> 	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	Se os caracteres estiverem deformados, gerando um efeito ondulado, pode ser que o scanner a laser esteja precisando de manutenção.	Verifique se o problema também ocorre na página de configuração. Nesse caso, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.
<p>A página impressa está enrolada ou apresenta ondulação.</p> 	O dispositivo não está configurado para imprimir no tipo de mídia em que você deseja imprimir.	No driver da impressora, selecione a guia <b>Papel</b> e defina o <b>Tipo</b> para que corresponda ao tipo de papel usado na impressão. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	Temperatura alta e umidade causam enrolamento no papel.	Verifique o ambiente do dispositivo.
<p>O texto ou os elementos gráficos aparecem tortos na página impressa.</p> 	A mídia pode ter sido carregada incorretamente.	Verifique se o papel ou outra mídia de impressão foram inseridos corretamente na impressora e se as guias que prendem a pilha de papel não estão muito apertadas ou muito soltas. Consulte <a href="#">Como carregar bandejas</a> .
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.

Problema	Causa	Solução
<p>A página impressa contém rugas ou dobras.</p> 	A mídia pode ter sido carregada incorretamente.	<p>Verifique se a mídia está carregada corretamente e as guias que prendem a pilha de papel não estão muito apertadas ou muito soltas. Consulte <a href="#">Como carregar bandejas</a>.</p> <p>Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja de entrada ou tente girar o papel 180° nessa bandeja.</p>
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
<p>Aparece toner ao redor dos caracteres impressos.</p> 	A mídia pode ter sido carregada incorretamente.	Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja.
	Se houver muitos resíduos de toner ao redor dos caracteres, talvez o papel tenha alta resistividade.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
<p>Uma imagem que aparece na parte superior da página (em preto sólido) se repete no restante dela (em um campo cinza).</p> 	As configurações do software podem afetar a impressão da imagem.	<p>No programa que você está usando, mude o tom (escureça) do campo no qual aparece a imagem repetida.</p> <p>No programa que você está usando, gire a página inteira 180 graus para imprimir a imagem mais clara primeiro.</p>
	A ordem das imagens impressas pode afetar a impressão.	Altere a ordem na qual as imagens são impressas. Por exemplo, coloque a imagem mais clara na parte superior da página e a mais escura no final dela.
	Uma oscilação de energia pode ter afetado o dispositivo.	Se o defeito ocorrer mais tarde em um trabalho de impressão, desligue o dispositivo por 10 minutos e ligue-o novamente para reiniciar o trabalho de impressão.

### Solução de problemas em documentos coloridos

Esta seção descreve problemas que podem ocorrer em uma impressão em cores.

Problema	Causa	Solução
<p>A impressão está somente em preto quando o documento deveria ser impresso em cores.</p> 	O modo cor não foi selecionado no programa nem no driver da impressora.	Selecione o modo cor em vez da escala de cinza.
	Não foi selecionado o driver de impressora correto no programa.	Selecione o driver de impressora correto.
	O dispositivo pode não estar configurado de forma correta.	Imprima uma página de configuração. Se não houver cores na página de configuração, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.
<p>Uma ou mais cores não estão sendo impressas ou estão inconsistentes.</p> 	A fita de vedação pode estar ainda nos cartuchos de impressão.	Verifique se a fita de vedação foi completamente removida do cartucho de impressão.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	O dispositivo pode estar operando em condições de extrema umidade.	Verifique se a umidade do ambiente no qual o dispositivo está sendo utilizado está dentro da faixa especificada.
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com a carga baixa. Se você estiver usando cartuchos de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle do dispositivo nem na Caixa de ferramentas HP.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa.
	O painel de controle está configurado para ignorar essa informação.	Substitua os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa ou vazios.

Problema	Causa	Solução
<p>Uma cor está sendo impressa de modo inconsistente depois que você colocou um novo cartucho de impressão.</p> 	<p>Outro cartucho de impressão pode estar com a carga baixa. Se você estiver usando um cartucho não-HP, ele pode estar com a carga baixa ou vazio, mas não haverá nenhuma indicação a respeito.</p>	<p>Remova o cartucho da cor que está imprimindo de modo inconsistente e reinstale-o.</p>
	<p>O painel de controle está configurado para ignorar a falta.</p>	<p>Substitua os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa ou vazios.</p>
<p>As cores na página impressa não correspondem às cores exibidas na tela.</p> 	<p>As cores do monitor do seu computador podem ser diferentes da saída do dispositivo.</p>	<p>Selecione <b>Screen Match</b> na guia <b>Cor</b> do driver da impressora.</p>
	<p>Se cores extremamente claras ou extremamente escuras na tela não estão sendo impressas, seu programa pode estar interpretando cores extremamente claras como branco ou cores extremamente escuras como preto.</p>	<p>Se possível, evite usar cores muito claras ou muito escuras.</p>
	<p>A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.</p>	<p>Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.</p>
<p>O acabamento da página impressa em cores é inconsistente.</p> 	<p>A mídia pode ser muito áspera.</p>	<p>Utilize um papel ou uma mídia de impressão lisa, por exemplo, um papel de alta qualidade adequado para impressoras a laser. Geralmente, mídia mais lisa produz melhores resultados.</p>

## Problemas de manuseio de mídia

Utilize as informações desta seção quando o dispositivo apresentar problemas de manuseio de mídia.

## Procedimentos para mídia de impressão

- Para obter melhores resultados, verifique se o papel é de boa qualidade e se não apresenta cortes, defeitos, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas, grampos nem bordas curvas ou dobradas.
- Para obter uma impressão em cores de melhor qualidade, utilize um tipo de papel liso. Geralmente, mídia mais lisa produz melhores resultados.
- Se você não souber ao certo o tipo de papel que está colocando na impressora (por exemplo, bond ou reciclado), verifique a etiqueta na embalagem do papel.
- Não use mídia destinada apenas a impressoras Inkjet. Use mídia destinada a impressoras coloridas LaserJet.
- Não use papel timbrado impresso com tintas em baixa temperatura, como as usadas em alguns tipos de termografia.
- Não use papel timbrado em alto ou em baixo relevo.
- O dispositivo usa calor e pressão para fundir o toner ao papel. Verifique se os papéis coloridos ou formulários pré-impressos usam tintas compatíveis com a temperatura de fusão (210 °C ou 410 °F por 0,2 segundos).

### CUIDADO


Se esses procedimentos não forem seguidos, poderão ocorrer congestionamentos ou danos ao dispositivo.

## Solução de problemas de mídia de impressão

Os problemas com papel descritos a seguir causam redução da qualidade de impressão, congestionamentos e até mesmo danos ao dispositivo.

Problema	Causa	Solução
Baixa qualidade de impressão ou má aderência do toner	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem alto relevo ou é de um lote de papel com defeito.	Verifique se o tipo de mídia apropriado foi selecionado no driver da impressora.  Tente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade.
	O papel foi armazenado de forma inadequada.	Armazene o papel na horizontal em sua embalagem à prova de umidade.
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos ou curvaturas	O papel apresenta variações de um lado para o outro.	Vire o papel.
	Curvatura excessiva	Verifique se o tipo de mídia apropriado foi selecionado no driver da impressora.  Tente imprimir em mídia de um pacote novo ou diferente.  Utilize papel de fibra longa.
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.

Problema	Causa	Solução
Congestionamento, danos ao dispositivo	O papel apresenta recortes ou perfurações.	Use papel sem cortes ou perfurações.
Problemas na alimentação	O papel tem bordas irregulares.	Use papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.
	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta, tem alto relevo ou é de um lote com defeito.	Tente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade.
		Utilize papel de fibra longa.
A impressão sai torta (enviesada)	As guias de mídia podem estar ajustadas de forma incorreta.	Remova toda a mídia da bandeja de entrada, endireite a pilha e, em seguida, coloque-a novamente na bandeja de entrada. Ajuste as guias da mídia de acordo com a largura e o comprimento da mídia que você está usando e tente imprimir novamente.
Mais de uma folha é alimentada por vez.	A bandeja da mídia pode estar sobrecarregada.	Remova parte da mídia da bandeja. Consulte <a href="#">Como carregar bandejas</a> .
	A mídia pode estar enrugada, dobrada ou danificada.	Verifique se a mídia não está enrugada, dobrada ou danificada. Tente imprimir em mídia de um pacote novo ou diferente.

Problema	Causa	Solução
O dispositivo não puxa papel da bandeja de entrada de mídia.	O dispositivo pode estar no modo de alimentação manual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se a mensagem <b>Alim. manual</b> aparecer no visor do painel de controle do dispositivo, pressione  (<b>SELECIONAR</b>) para imprimir o trabalho.</li> <li>Verifique se o dispositivo não está no modo de alimentação manual e imprima o trabalho novamente.</li> </ul>
	A bandeja da mídia pode estar sobrecarregada.	Remova parte da mídia da bandeja. Consulte <a href="#">Como carregar bandejas</a> .
	O controle de ajuste de comprimento de papel da Bandeja 2 ou Bandeja 3 opcional está definido para um comprimento maior que o tamanho da mídia.	Defina o controle de ajuste de comprimento de papel no comprimento correto.
	O cilindro de recolhimento pode estar sujo ou danificado.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.

## Problemas de desempenho

Use as dicas desta seção se as páginas saírem do dispositivo sem nada impresso ou quando o dispositivo não imprimir nenhuma página.

Problema	Causa	Solução
As páginas são impressas, mas totalmente em branco.	A fita de proteção pode estar ainda nos cartuchos de impressão.	Verifique se a fita de vedação foi completamente removida do cartucho de impressão.
	O documento pode conter páginas em branco.	Verifique o documento que você está imprimindo para ver se há conteúdo em todas as páginas.
	O dispositivo pode não estar funcionando adequadamente.	Para verificar o dispositivo, imprima uma página de configuração.

Problema	Causa	Solução
As páginas são impressas muito lentamente.	Tipos de mídia mais pesados podem tornar o trabalho de impressão mais lento.	Imprima em um tipo de mídia diferente.
	Páginas complexas serão impressas mais lentamente.	A fusão adequada pode exigir uma velocidade de impressão mais lenta, para assegurar a melhor qualidade de impressão.
As páginas não foram impressas.	O dispositivo pode não estar puxando a mídia de forma correta.	Consulte <a href="#">Problemas de manuseio de mídia</a> .
	Há congestionamento de mídia no dispositivo.	Elimine o congestionamento.
	O cabo USB pode estar com defeito ou ter sido conectado de forma incorreta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconecte o cabo USB nas duas extremidades e conecte-o novamente.</li> <li>• Tente imprimir um trabalho que já tenha sido impresso anteriormente.</li> <li>• Tente usar um cabo USB diferente.</li> </ul>
	Outros dispositivos estão sendo executados no computador.	O dispositivo pode não compartilhar uma porta USB. Caso você tenha uma unidade de disco rígido externa ou uma caixa de comutação de rede conectada à mesma porta do dispositivo, o outro dispositivo pode estar causando interferências. Para conectar e utilizar o dispositivo, desconecte o outro dispositivo ou utilize duas portas USB no computador.



# Ferramentas de solução de problemas

A seção descreve as ferramentas que podem ajudar a resolver problemas relacionados ao dispositivo.

## Páginas e relatórios do dispositivo







Esta seção descreve as páginas e os relatórios que ajudam a diagnosticar e resolver problemas com o dispositivo.

### Página de demonstração

Para imprimir a Página de demonstração, pressione simultaneamente os botões  (SETA PARA A ESQUERDA) e  (SETA PARA A DIREITA) no painel de controle da impressora. Esta página também pode ser impressa a partir da Caixa de ferramentas HP.

### Página de configuração







A Página de configuração lista as configurações atuais e as propriedades da impressora. É possível imprimir uma Página de configuração a partir da impressora ou da Caixa de ferramentas HP. Para imprimir a Página de configuração a partir da impressora, siga as etapas a seguir.

1. Pressione a  (SETA PARA A ESQUERDA) ou a  (SETA PARA A DIREITA) para selecionar o menu **Relatórios**.
2. Pressione  (SELECIONAR).
3. Pressione a  (SETA PARA A ESQUERDA) ou a  (SETA PARA A DIREITA) para selecionar **Relat. config..**
4. Pressione  (SELECIONAR) para imprimir a Página de configuração.

Para obter mais informações sobre a página de configuração, consulte [Página de configuração](#).

### Página Status dos Suprimentos

A página de status dos suprimentos lista a vida útil restante dos cartuchos de impressão HP. Além disso, ela mostra a estimativa de páginas restantes, o número de páginas impressas e outras informações de suprimentos. A página de status dos suprimentos pode ser impressa a partir do dispositivo ou da Caixa de ferramentas HP. Para imprimir a partir do dispositivo, siga as etapas abaixo.

1. Pressione a  (SETA PARA A ESQUERDA) ou a  (SETA PARA A DIREITA) para selecionar os **Relatórios**.
2. Pressione  (SELECIONAR).
3. Use a  (SETA PARA A ESQUERDA) ou a  (SETA PARA A DIREITA) para selecionar **Status de peças**.
4. Pressione  (SELECIONAR) para imprimir a página de status dos suprimentos.

Para obter mais informações sobre a página de status dos suprimentos, consulte [Página Status de Suprimentos](#).

## Caixa de ferramentas HP

A Caixa de ferramentas HP é um aplicativo da Web que pode ser utilizado nas tarefas de solução de problemas.

### Para visualizar a Caixa de ferramentas HP

Abra a Caixa de ferramentas HP de uma destas formas:

- Na área de trabalho do Windows, dê um clique duplo no ícone da Caixa de ferramentas HP
- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas (Todos os Programas**, no Windows XP), clique em **HP**, clique em **HP Color LaserJet 2600n**, e depois clique em **HP Color LaserJet 2600n Toolbox**.

### Guia Solução de problemas

A Caixa de ferramentas HP inclui a guia **Solução de problemas**, que contém links para as seguintes páginas principais:

- **Mensagens do painel de controle.** Visualize descrições das mensagens do painel de controle do dispositivo.
- **Eliminação de congestionamentos.** Visualize informações sobre a localização e a eliminação de congestionamentos.
- **Problemas de impressão.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas de impressão.
- **Problemas com a placa de memória.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas com a placa de memória.
- **Problemas de conectividade.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas de rede.
- **Ferramentas de solução de problemas.** Utilize ferramentas de solução de problemas, como uma página de limpeza ou uma página de solução de problemas de cores, para fazer a manutenção do dispositivo.

---

#### Nota

---

Outras guias da Caixa de ferramentas HP podem ser úteis para a solução de problemas com o dispositivo. Para obter informações sobre as outras guias da Caixa de ferramentas HP, consulte [Caixa de ferramentas HP](#).







### Menu Serviço

Utilize o menu **Serviço** do painel de controle para solucionar problemas com o dispositivo.

### Como restaurar os padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações aos padrões de fábrica.

### Como restaurar os padrões de fábrica

1. Use o botão  (SETA PARA A ESQUERDA) ou  (SETA PARA A DIREITA) para selecionar **Serviço**, depois pressione  (SELECIONAR).
2. Use o botão  (SETA PARA A ESQUERDA) ou  (SETA PARA A DIREITA) para selecionar **Rest. padrões**, depois pressione  (SELECIONAR).

O dispositivo reinicia automaticamente.

### Limpeza da passagem do papel

O dispositivo apresenta um modo de limpeza especial para limpar a passagem do papel.







---

#### Nota


---

Se você tiver acesso ao utilitário Caixa de ferramentas HP, a HP recomenda que a limpeza da passagem de papel seja feita através dele.

### Como limpar a passagem do papel












1. Use o botão  (SETA PARA A ESQUERDA) ou  (SETA PARA A DIREITA) para selecionar **Serviço**, depois pressione  (SELECIONAR).
2. Use o botão  (SETA PARA A ESQUERDA) ou  (SETA PARA A DIREITA) para selecionar **Modo de limpeza**, depois pressione  (SELECIONAR).

Uma folha passa lentamente através da impressora. Descarte a folha quando o processo estiver concluído.

3. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.
4. Pressione  (SELECIONAR) novamente para confirmar e começar o processo de limpeza.  
Uma folha passa lentamente através da impressora. Descarte a folha quando o processo estiver concluído.

### Calibragem da impressora

As calibrações são executadas a intervalos regulares. Para obter a melhor qualidade de impressão, uma calibragem pode ser realizada a partir do painel de controle seguindo os seguintes procedimentos:

1. Use o botão  (SETA PARA A ESQUERDA) ou  (SETA PARA A DIREITA) para selecionar **Config. sistema** e depois pressione  (SELECIONAR).
2. Use o botão  (SETA PARA A ESQUERDA) ou  (SETA PARA A DIREITA) para selecionar **Qualidade impr.** e depois pressione  (SELECIONAR). A mensagem **Calibrar cor** será exibida no painel de controle.
3. Pressione  (SELECIONAR).
4. Use o botão  (SETA PARA A ESQUERDA) ou  (SETA PARA A DIREITA) para selecionar **Calibrar agora** e depois pressione  (SELECIONAR).
5. Pressione  (SELECIONAR) para iniciar a calibragem.



# Informações sobre acessórios e pedidos

A lista de acessórios a seguir foi atualizada antes da publicação deste documento. As informações sobre pedidos e a disponibilidade dos acessórios podem mudar no decorrer da vida útil da impressora. Para obter as informações mais atualizadas sobre pedidos, visite um dos seguintes websites:

- América do Norte: <http://www.hp.com>
- Europa e Oriente Médio: <http://www.hp.com>
- Países/regiões da Ásia/Costa do Pacífico: <http://www.hp.com>
- América Latina: <http://www.hp.com>

## Suprimentos

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Cartucho de impressão preto	Vida útil de 2.500 páginas com aproximadamente 5% de cobertura.	Q6000A
Cartucho de impressão ciano	Vida útil de 2.000 páginas com aproximadamente 5% de cobertura.	Q6001A
Cartucho de impressão amarelo	Vida útil de 2.000 páginas com aproximadamente 5% de cobertura.	Q6002A
Cartucho de impressão magenta	Vida útil de 2.000 páginas com aproximadamente 5% de cobertura.	Q6003A

---

### Nota

O rendimento real pode variar de acordo com o uso.

## Acessórios de interface e cabos

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Cabo USB	Conector de dispositivo padrão compatível com USB de 2 metros	C6518A

# Acessórios de manuseio de papel

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Bandeja 3 opcional	Bandeja de entrada universal para 250 folhas opcional. Somente uma bandeja opcional para 250 folhas pode ser instalada.	Q6459A

## Papel e outras mídias de impressão

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Papel para HP LaserJet	Papel HP Premium para uso em impressoras HP LaserJet.	HPJ1124 (carta)
Papel para HP LaserJet	Papel HP Premium para uso em impressoras HP LaserJet.	CHP310 (A4)
Papel para HP LaserJet	Papel HP Premium para uso em impressoras HP LaserJet.	HPJ1424 (ofício)
Papel HP Premium Choice	Papel bond HP com gramatura de 120,32 g/m <sup>2</sup>	HPU1132 (carta)
Papel HP Premium Choice	Papel bond HP com gramatura de 120,32 g/m <sup>2</sup>	CHP410 (A4)
Papel de capa HP	Papel de capa HP com gramatura de 200 g/m <sup>2</sup> . Use para imprimir cartões postais e capas de documentos.	Q2413A (carta), 100 folhas
Papel de capa HP	Papel de capa HP com gramatura de 200 g/m <sup>2</sup> . Use para imprimir cartões postais e capas de documentos.	Q2414A (A4), 100 folhas
Papel para impressão HP	Papel HP para uso em impressoras HP LaserJet.	HPP1122 (carta)
Papel para impressão HP	Papel HP para uso em impressoras HP LaserJet.	CHP210 (A4)
Papel multipropósito HP	Papel HP para diversos usos.	HPM1120 (carta)
Papel multipropósito HP	Papel HP para diversos usos.	HPM1420 (ofício)
Papel resistente para HP LaserJet	Papel espesso com acabamento acetinado. O papel não rasgará e será resistente ao tempo. Indicado para documentos que exigem durabilidade e longevidade.	Q1298A (carta)
Papel resistente para HP LaserJet	Papel espesso com acabamento acetinado. O papel não rasgará e será resistente ao tempo. Indicado para documentos que exigem durabilidade e longevidade.	Q1298B (A4)
Papel fotográfico brilhante HP Imaging para impressoras laser	Papel com acabamento de alto brilho em ambos os lados. Use para imprimir folhetos, catálogos, fotografias e sempre que desejar um acabamento de alto brilho.	Q6545A (carta), 200 folhas

<b>Nome do produto</b>	<b>Descrição</b>	<b>Número de peça</b>
Papel fotográfico HP para impressoras laser, brilhante	Papel com acabamento de alto brilho em ambos os lados. Use para imprimir folhetos, catálogos, fotografias e sempre que desejar um acabamento de alto brilho.	Q6547A (A4) 200 folhas
Papel semibrilhante para apresentação HP para impressoras laser	Acabamento acetinado em ambos os lados. 120 g/m <sup>2</sup>	Q6541A (carta) 200 folhas
Papel HP Laser, semibrilhante	Acabamento acetinado em ambos os lados. 120 g/m <sup>2</sup>	C6542A (A4) 200 folhas
Papel semibrilhante HP para impressoras laser	Acabamento acetinado em ambos os lados. 105 g/m <sup>2</sup>	Q2415A (carta) 500 folhas
Papel semibrilhante HP para impressoras laser	Acabamento acetinado em ambos os lados. 105 g/m <sup>2</sup>	Q2417A (A4) 500 folhas
Transparências para HP Color LaserJet	Use transparências coloridas para impressão em cores.	C2934A (carta) 50 folhas
Transparências para HP Color LaserJet	Use transparências coloridas para impressão em cores.	C2936A (A4) 50 folhas
Papel fotográfico fosco HP Imaging para impressoras laser	Papel com acabamento fosco para fotos e imagens. 120 g/m <sup>2</sup>	Q6549A (carta) 100 folhas
Papel fotográfico HP Laser, fosco	Papel com acabamento fosco para fotos e imagens. 120 g/m <sup>2</sup>	Q6550A (A4) 100 folhas
Papel para folheto fosco HP para impressoras laser	Papel com acabamento fosco. Use para imprimir folhetos, catálogos etc. 160 g/m <sup>2</sup>	Q6543A (carta) 150 folhas
Papel HP Laser, fosco	Papel com acabamento fosco. Use para imprimir folhetos, catálogos etc. 160 g/m <sup>2</sup>	Q6544A (A4) 150 folhas

## Peças substituíveis pelo usuário

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Almofada de separação e cilindros de recolhimento	Substitua-os quando a impressora estiver recolhendo várias folhas de uma só vez ou quando não estiver recolhendo nenhuma folha. A tentativa de usar outro papel não solucionou o problema.	Q5956-67902
Bandeja de papel	Cassete de bandeja de papel para 250 folhas.	Q5956-67901
Capa protetora contra poeira	Protege a saída do cassete de papel contra poeira.	Q5956-67903
Extensão da bandeja de saída	Extensão de suporte para o papel no compartimento de saída.	Q5956-67904

## Documentação complementar

Uma cópia impressa deste guia do usuário está disponível nos idiomas a seguir.

### Guias do usuário

Idioma	Número de peça
Português (Brasil)	Q6455-90916
Inglês	Q6455-90901
Árabe	Q6455-90902
Catalão	Q6455-90903
Chinês simplificado	Q6455-90918
Chinês tradicional	Q6455-90921
Tcheco	Q6455-90904
Dinamarquês	Q6455-90905
Holandês	Q6455-90906
Finlandês	Q6455-90907
Francês	Q6455-90908
Alemão	Q6455-90909
Hebraico	Q6455-90910
Húngaro	Q6455-90911
Indonésio (Bahasa)	Q6455-90924
Italiano	Q6455-90912
Coreano	Q6455-90913
Norueguês	Q6455-90914
Polonês	Q6455-90915
Russo	Q6455-90917
Espanhol	Q6455-90919
Sueco	Q6455-90920
Tailandês	Q6455-90922
Turco	Q6455-90923



# Serviço e Assistência

## Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard

Produto hp  
HP Color LaserJet 2600n

Duração da garantia limitada  
Garantia limitada de um ano

A HP garante ao consumidor final que o hardware e os acessórios HP não apresentarão defeitos de material e fabricação após a data da compra, dentro do prazo acima estabelecido. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, ela poderá, a seu critério, reparar ou substituir os produtos comprovadamente avariados. Os produtos de substituição podem ser novos ou ter o desempenho equivalente ao de um produto novo.

A HP garante que o software HP não deixará de executar as instruções de programação após a data da compra, devido a defeitos de material e de fabricação, dentro do prazo acima estabelecido, desde que esteja devidamente instalado e utilizado de forma correta pelo usuário. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos da HP eventualmente podem conter peças reconcondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao do estado de novo, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. Alguns países/regiões não permitem limitações na vigência da garantia implícita, portanto, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de país/região para país/região. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP ofereça suporte para este produto e onde a HP tenha comercializado este produto. O nível dos serviços de garantia recebido pelo usuário poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual jamais tenha sido destinado, por razões legais ou regulamentares.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, OS RECURSOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO ÚNICOS E EXCLUSIVOS AO USUÁRIO. EXCETO SE INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PERDA DE DADOS OU DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Alguns países/regiões não permitem exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário.

OS TERMOS DE GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO POR LEI, NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS, RESTRINGIDOS OU MODIFICADOS E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS, APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

## Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão

Este produto HP está garantido contra defeitos de materiais e fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) tenham sido reabastecidos, recondicionados, remanufaturados ou violados de qualquer forma, (b) apresentem problemas resultantes de uso incorreto, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas da impressora ou (c) demonstrem desgaste de uso normal.

Para obter serviço de garantia, devolva o produto ao local de compra (com uma descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a assistência ao cliente HP. A HP poderá, a seu critério, substituir os produtos comprovadamente defeituosos ou reembolsar o valor pago na compra.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUÊNCIAS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS.

OS TERMOS DE GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO POR LEI, NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS, RESTRINGIDOS OU MODIFICADOS E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

## Disponibilidade de suporte e serviço

A HP oferece uma variedade de opções de serviço e assistência no mundo inteiro. A disponibilidade desses programas varia de acordo com o local.

### Serviços e Contratos HP Care Pack™

A HP oferece uma variedade de opções de serviço e assistência que atende a uma ampla gama de necessidades. Essas opções não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte podem variar de acordo com o local. A HP oferece serviços e contratos HP Care Pack para a maioria das impressoras, tanto durante a garantia quanto após seu vencimento.

Para identificar as opções de serviço e assistência disponíveis para esta impressora, visite <http://www.hpexpress-services.com/10467a> e digite o número do modelo da impressora. Na América do Norte, informações sobre Contrato de Serviço podem ser obtidas pelo Atendimento ao cliente HP. Ligue para 1-800-HPINVENT, 1-800-474-6836 (EUA) ou 1-800-268-1221 (Canadá). Em outros países/regiões, entre em contato com o centro de atendimento ao cliente específico daquele país/região. Consulte o folheto que vem dentro da embalagem ou entre em <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact.html> para obter o número de telefone do Atendimento ao cliente HP de seu país/região.

## Reembalagem da impressora

Se precisar mover sua impressora ou enviá-la para outro local, proceda da seguinte maneira para reembalá-la.

---

### CUIDADO

---

Os danos decorrentes de embalagem inadequada são de responsabilidade do cliente. Para garantir a devida proteção durante o envio, a impressora deve ser embalada adequadamente com o material de proteção original.

## Para reembalar a impressora

---

### CUIDADO

---

É *extremamente importante* remover os cartuchos de impressão antes de transportar a impressora. Os cartuchos deixados na impressora durante o transporte poderão vazarem e cobrir totalmente o mecanismo da impressora e outras peças com toner.

Para evitar danos ao cartucho de impressão, evite tocar no cilindro e embale o cartucho com o material de proteção original ou de forma que não fique exposto à luz.

1. Remova os quatro cartuchos de impressão.
2. Se a Bandeja 3 opcional foi adicionada, remova-a e guarde-a.
3. Remova e guarde os cabos de alimentação e de interface.
4. Remova e guarde o servidor de impressão externo HP Jetdirect opcional, caso tenha um.
5. Se possível, inclua amostras de impressão e 50 a 100 folhas de papel ou outra mídia que não tenha sido impressa corretamente.
6. Utilize o contêiner de transporte e o material de embalagem originais, se possível. Se você já se desfez desses materiais, entre em contato com uma agência de postagem local para obter informações sobre como embalar a impressora novamente. A HP recomenda fazer seguro do equipamento para transporte.
7. Inclua uma cópia preenchida do [Formulário de informações sobre serviços](#).
8. Nos EUA, ligue para o Atendimento ao cliente HP para solicitar uma nova embalagem. Nos demais países/regiões, se possível, utilize a embalagem original. A Hewlett-Packard recomenda fazer seguro do equipamento para transporte.

## Formulário de informações sobre serviços

<b>QUEM ESTÁ DEVOLVENDO O EQUIPAMENTO?</b>		Data:
Pessoa para contato:		Telefone:
Contato alternativo:		Telefone:
Endereço para devolução:	Instruções especiais para envio:	
<b>O QUE VOCÊ ESTÁ ENVIANDO?</b>		
Nome do modelo:	Número do modelo:	Número de série:
Anexe as impressões que considere relevantes. NÃO envie acessórios (manuais, suprimentos de limpeza etc.) desnecessários para o conserto.		
<b>OS CARTUCHOS DE IMPRESSÃO FORAM REMOVIDOS?</b>		
É necessário removê-los antes de enviar a impressora, a menos que um problema mecânico o impeça de fazê-lo.		
<input type="checkbox"/> Sim.	<input type="checkbox"/> Não foi possível removê-los.	
<b>O QUE PRECISA SER FEITO?</b> (Anexe uma folha separada, se necessário.)		
1. Descreva as condições da falha. (Qual foi a falha? O que você estava fazendo quando ocorreu a falha? Que software estava sendo usado? A falha se repete?)		
2. Se a falha é intermitente, qual é o intervalo de ocorrência?		
3. Se a unidade estiver conectada a um dos equipamentos a seguir, informe o fabricante e o número do modelo.		
Computador:	Modem:	Rede:
4. Comentários adicionais:		
<b>COMO SERÁ FEITO O PAGAMENTO?</b>		
<input type="checkbox"/> Dentro da garantia	Data de compra/recebimento:	
(Anexe comprovante de compra ou documento de recebimento com a data original de entrega.)		
<input type="checkbox"/> Número do contrato de manutenção:		
<input type="checkbox"/> Número da ordem de compra:		
<b>Exceto para serviços previstos em contrato ou garantia, um número de ordem de compra e/ou assinatura autorizada deve acompanhar a requisição de serviço.</b> Se os preços padrão de conserto não forem aplicáveis, será necessária uma ordem de compra mínima. Os preços padrão de conserto podem ser obtidos junto a um serviço de assistência técnica autorizada HP.		
Assinatura autorizada:		Telefone:

Endereço para cobrança:	Instruções especiais de cobrança:
-------------------------	-----------------------------------





# Especificações

## Especificações da impressora

### Especificações físicas

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Peso
Impressora HP Color LaserJet 2600n sem Bandeja 3 opcional ou consumíveis	370 mm	453 mm	407 mm	15,67 Kg
Impressora HP Color LaserJet 2600n com Bandeja 3 opcional (250 folhas), sem consumíveis	460 mm	451 mm	482 mm	20,16 Kg

### Especificações de suprimentos

Vida útil do cartucho de impressão (com base em cobertura de 5%, aproximadamente)	Preto: 2.500 páginas Amarelo, ciano e magenta: 2.000 páginas cada (impressora HP Color LaserJet 2600n)
---	---

### Especificações elétricas

Item	Modelos de 110 V	Modelos de 220 V
Fonte de alimentação	115-127V (+/-10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	220-240V (+/-10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
Consumo de energia (normal)		
Durante impressão (colorida)	190 W (média)	190 W (média)
Durante impressão (em preto e branco)	190 W (média)	190 W (média)
Durante modo standby	16 W (média)	16 W (média)

**Especificações elétricas (continuação)**

Item	Modelos de 110 V	Modelos de 220 V
Modo desligado	0 W (média)	0 W (média)
<b>Aquecimento</b> Modo Pronto	55 BTU/hora	55 BTU/hora
<b>Corrente</b>	3,6 Amps	2,5 Amps

**CUIDADO**

Os requisitos de energia dependem do país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar a impressora e invalidar a garantia do produto.

**Especificações ambientais**

	Recomendado <sup>1</sup>	Em operação <sup>1</sup>	Armazenamento <sup>1</sup>
(impressora e cartucho de impressão) Temperatura	20° a 27 °C	15° a 32,5 °C	-20° a 40 °C
Umidade relativa	20% a 70%	10% a 80%	95% ou menos

<sup>1</sup> Esses valores estão sujeitos a alterações. Consulte <http://www.hp.com/support/clj2600n> para obter informações atualizadas.

**Emissões acústicas**

Nível de potência sonora	Declarado pela ISO 9296 <sup>1</sup>
Imprimindo (8 ppm)	$L_{WAd} = 6,0$ Bels (A) [60 dB (A)]
SPL - Posição de espera	Declarado pela ISO 9296 <sup>1</sup>
Imprimindo (8 ppm)	$L_{pAm} = 52$ dB(A)

<sup>1</sup> Esses valores estão sujeitos a alterações. Consulte <http://www.hp.com/support/clj2600n> para obter informações atualizadas.

# D

# Informações regulamentares

## Introdução

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares:

- [Regulamentos da FCC](#)
- [Programa de proteção ambiental do produto](#)
- [Material safety data sheet \(folha de dados de segurança de materiais\)](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Declaração de segurança do laser](#)
- [Declaração DOC canadense](#)
- [Declaração EMI coreana](#)
- [Declaração VCCI japonesa](#)
- [Declaração sobre laser da Finlândia](#)

## Regulamentos da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses critérios visam garantir um grau razoável de proteção contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais à comunicação de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica; a presença de interferência pode ser determinada desligando e ligando o equipamento. Se o equipamento causar interferência prejudicial a comunicações de rádio ou televisão, o usuário poderá tentar corrigir essa interferência por meio de uma ou algumas das seguintes medidas:

- Mudar a orientação ou localização da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente de onde o receptor está localizado.
- Consultar seu revendedor ou um técnico experiente em rádio/televisão.

---

### Nota

Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular o direito do usuário de operar o equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

---

# Programa de proteção ambiental do produto

## Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar seus impactos ambientais.

## Produção de ozônio

Este produto não gera uma quantidade de gás ozônio (O<sub>3</sub>) considerável.

## Consumo de energia

**Este produto está dentro dos padrões do ENERGY STAR®, programa voluntário estabelecido para estimular o desenvolvimento de produtos para escritório com uso eficiente de energia.**



O consumo de energia é significativamente reduzido no modo inativo, economizando recursos naturais e financeiros sem afetar o alto desempenho do produto.

ENERGY STAR (versão 3.0) é uma marca de serviço da U.S. Environmental Protection Agency (Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos)(EPA), registrada nos EUA. Como uma associada do ENERGY STAR, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto deve atender às diretrizes do ENERGY STAR, no que diz respeito à eficiência no consumo de energia. Para obter mais informações, consulte <http://www.energystar.gov>.

## Uso do papel

Os recursos de duplexação manual, ou seja, impressão frente e verso (consulte [Impressão nos dois lados](#)) e impressão de múltiplas páginas por folha podem reduzir o uso de papel e a conseqüente demanda por recursos naturais.

## Plásticos

As peças de plástico com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a capacidade de identificar plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

## Suprimentos de impressão da HP LaserJet

Em muitos países/regiões, os suprimentos de impressão deste produto (como cartuchos de impressão) podem ser devolvidos para a HP através do Programa de reciclagem e devolução de suprimentos de impressão HP. Um programa de devolução gratuito e fácil de utilizar, que está disponível em mais de 30 países/regiões. Informações e instruções em vários idiomas sobre o programa estão incluídas na embalagem de todos os cartuchos e suprimentos de impressão HP LaserJet.

## **Informações sobre o Programa de reciclagem e devolução de suprimentos de impressão HP**

Desde 1992, a HP vem oferecendo, gratuitamente, reciclagem e devolução de suprimentos da HP LaserJet em 86% do mercado mundial onde esses suprimentos são vendidos. Etiquetas pré-endereçadas e com postagem paga estão incluídas no guia de instrução na maioria das caixas de cartuchos de impressão da HP LaserJet. Etiquetas e caixas para envio em massa também estão disponíveis através do site: <http://www.hp.com/recycle>.

Mais de 10 milhões de cartuchos de impressão da HP LaserJet foram reciclados globalmente em 2002, através do programa de reciclagem de suprimentos HP Planet Partners. Esse número recorde representa quase 12 mil toneladas em cartuchos de impressão desviados dos lixões. No mundo todo, a HP reciclou uma média de 80% dos cartuchos de impressão por peso, que consistiam principalmente de plástico e metais. Plásticos e metais são utilizados para fabricar novos produtos, como produtos da HP, bandejas de plástico e bobinas. Os materiais residuais são descartados respeitando as normas ambientais.

### **Devoluções nos EUA**

No intuito de respeitar as normas ambientais quando se trata da devolução de cartuchos e suprimentos usados, a HP incentiva a prática de devoluções em massa. Basta empacotar dois ou mais cartuchos e colocar a etiqueta UPS pré-endereçada e pré-paga fornecida na embalagem. Para obter mais informações nos EUA, ligue para 1-800-340-2445 ou visite o website do Programa de reciclagem e devolução de suprimentos de impressão HP: <http://www.hp.com/go/recycle>.

### **Devoluções fora dos EUA**

Clientes que não moram nos EUA devem visitar o website <http://www.hp.com/go/recycle> para obter mais informações sobre a disponibilidade desse programa.

### **Papel**

Este produto é adequado para a utilização de papéis reciclados, desde que atendam às orientações apresentadas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guia de mídia de impressão para a família de impressoras HP LaserJet). Visite <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> para fazer o download deste guia no formato PDF. Este produto é adequado para o uso com papel reciclado, de acordo com a norma EN12281:2002.

### **Restrições de materiais**

Este produto não contém mercúrio adicionado.

Este produto não contém baterias.

Para obter informações sobre reciclagem, acesse <http://www.hp.com/go/recycle> ou entre em contato com as autoridades locais ou a Electronics Industry Alliance: <http://www.eiae.org>.

## Material safety data sheet (folha de dados de segurança de materiais)

Material Safety Data Sheets (MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas, como o toner, podem ser obtidas através do site da HP na Web, <http://www.hp.com/go/msds> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

### **Garantia estendida**

O Pacote de suporte HP oferece cobertura a produtos de hardware HP e a todos os componentes internos fornecidos pela HP. A manutenção de hardware cobre um período de três anos a partir da data de compra do produto HP. O cliente deve adquirir o Pacote de suporte HP dentro de 90 dias após a compra do produto HP. Para obter mais informações, entre em contato com o Serviço de atendimento ao cliente HP e com o Grupo de assistência ao cliente HP. Consulte [Atendimento ao cliente HP](#).

### **Disponibilidade de peças de reposição e suprimentos**

As peças de reposição e os suprimentos consumíveis deste produto estarão disponíveis por, no mínimo, cinco anos depois que a produção for descontinuada.

### **Para obter mais informações**

Para obter informações sobre essas questões ambientais:

- Folha de perfil ambiental deste e de vários outros produtos HP
- Compromisso da HP com o meio ambiente
- Sistema de gerenciamento ambiental da HP
- Programa de reciclagem e devolução de produtos HP ao final da vida útil
- MSDS

Consulte: <http://www.hp.com/go/environment> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

# Declaração de conformidade

## Declaração de conformidade

De acordo com o Guia 22 e EN 45014 da ISO/IEC

**Nome do fabricante:** Hewlett-Packard Company  
**Endereço do fabricante:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### declara que o produto

**Nome do produto:** HP Color LaserJet 2600n  
**Número de modelo regulamentar<sup>3)</sup>:** BOISB-0409-00. Incluindo: Q6459A – bandeja opcional de 250 folhas  
**Opções do produto:** TODAS

### está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

**Segurança:** IEC60950:2001-1 / EN60950: 2001-1  
IEC 60825-1:1993 +A1: 1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (Produto Laser/LED de Classe 1)  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 - Classe B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995/ A1:2001  
EN 55024:1998  
Título 47 CFR da FCC, Parte 15 de Classe B<sup>2)</sup> / ICES-003, Versão 4/ GB9254-1998, GB17625.1-1998

### Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva 89/336/EEC e da Diretiva de baixa voltagem 73/23/EEC da EMC e leva a marca CE correspondente.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard. Testes de conformidade do produto com o padrão, com exceção da Cláusula 9.5, que ainda não está em vigor.

2) Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

3) Para fins regulamentares, este produto recebeu um número de modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto nem com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho 83714-1021, USA

**24 de fevereiro de 2005**

### Somente para questões regulamentares:

**Contato na Austrália:** Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

**Contato na Europa:** Escritório de vendas e serviços local da Hewlett-Packard ou Departamento HQ-TRE / Standards Europe da Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany, (FAX: +49-7031-14-3143)

**Contato nos EUA:** Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA (Telefone: 208-396-6000)

## Declarações de segurança específicas do país/região

### Declaração de segurança do laser

O Centro para Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da U.S. Food and Drug Administration vem implementando normas para produtos a laser fabricados desde 1 de agosto de 1976. O cumprimento dessas normas é obrigatório para produtos comercializados nos EUA. A impressora está certificada como um produto a laser de "Classe 1" segundo o Padrão de emissão de radiação do departamento norte-americano de saúde e serviços humanos (DHHS), de acordo com a Lei de controle de radiação para saúde e segurança de 1968.

Como a radiação emitida dentro da impressora está totalmente confinada em compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase de operação normal do usuário.

#### AVISO!

O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

### Declaração DOC canadense

Está em conformidade com os requisitos da Classe B de EMC canadense.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

### Declaração EMI coreana

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### Declaração VCCI japonesa

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Declaração sobre laser da Finlândia

### LASERTURVALLISUUS

#### LUOKAN 1 LASERLAITE

#### KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet 2600n -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP Color LaserJet 2600n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

# Índice

- A**
- acessórios
    - números de peça 134
  - adição de papel 42
  - Ajuda 133
    - Consulte também* assistência ao cliente
  - alimentação
    - requisitos 149
  - almofada de separação, pedidos 139
  - ambientais
    - especificações da impressora 150
  - ambiente
    - especificações de papel 14
    - recursos 153
  - ambiente de impressão 25
  - ambiente operacional, especificações 150
  - ambos os lados, impressão em 62
  - ampliação de documentos 57
  - aplicativos, configurações 10
  - Apple Macintosh. *Consulte* Macintosh
  - armazenamento
    - cartuchos de impressão 99
    - envelopes 15
    - impressora 150
    - papel 14
  - assistência ao cliente
    - contratos de manutenção 144, 155
    - formulário de informações sobre serviços 146
    - reembalagem da impressora 145
  - assistência ao cliente on-line iii
  - Atendimento ao cliente HP iii
- B**
- bandeja 1
    - como carregar 42
    - Consulte também* bandejas
  - bandeja 2
    - como carregar 43
    - Consulte também* bandejas
  - bandeja 2 universal. *Consulte* bandeja 2
  - bandeja 3
    - como carregar 43
    - número de peça 136
    - Consulte também* bandejas
  - bandeja 3 opcional. *Consulte* bandeja 3
  - bandeja opcional para 250 folhas. *Consulte* bandeja 3
  - bandeja para 250 folhas. *Consulte* bandeja 2
- C**
- bandejas
    - como carregar 42
    - congestionamentos, eliminação 115
    - mídia suportada 17
    - números de peça 136
    - problemas de alimentação, solução de problemas 127
    - recursos 5
    - seleção 55
  - bandejas de entrada
    - como carregar 42
    - congestionamentos, eliminação 115
    - mídia suportada 17
    - números de peça 136
    - problemas de alimentação, solução de problemas 127
    - recursos 5
    - seleção 55
  - bandejas de entrada de papel
    - como carregar 42
    - congestionamentos, eliminação 115
    - mídia suportada 17
    - números de peça 136
    - problemas de alimentação, solução de problemas 127
    - recursos 5
    - seleção 55
  - bandeja universal. *Consulte* bandeja 2
  - BOOTP/TFTP
    - configuração 30
  - Botão Cancelar trabalho 20, 64
  - botões, painel de controle 19
- C**
- cabos
    - USB, solução de problemas 129
  - Caixa de diálogo Imprimir 54
  - Caixa de ferramentas
    - sistemas operacionais suportados 9
    - utilização 90
  - Caixa de ferramentas HP
    - calibragem da impressora 104
    - configurações do dispositivo 92
    - nível de toner, verificação do 99
    - outros links 92
    - sistemas operacionais suportados 9
    - utilização 90

- calibragem da impressora 104
- câmeras digitais, correspondência de cores 71
- capas, documento
  - cartolina, impressão em 53
  - especificações de papel 17
  - utilização de papel diferente na 58
- caracteres, solução de problemas 122
- cartolina
  - especificações 17
  - impressão em 53
- Cartucho amarelo
  - expectativa de vida útil 98
  - medidor de status 20
  - número de peça 134
  - Consulte também* cartuchos
- Cartucho ciano
  - expectativa de vida útil 98
  - medidor de status 20
  - número de peça 134
  - Consulte também* cartuchos
- cartucho de impressão
  - substituição 81
- Cartucho magenta
  - expectativa de vida útil 98
  - medidor de status 20
  - número de peça 134
  - Consulte também* cartuchos
- Cartucho preto
  - expectativa de vida útil 98
  - medidor de status 20
  - número de peça 134
  - Consulte também* cartuchos
- cartuchos
  - Central de fraudes HP 100
  - especificações de armazenamento 150
  - expectativa de vida útil 98
  - medidor de status 20
  - números de peça 134
  - página de status, impressão 87
  - reciclagem 153
  - substituição 99
- cartuchos de impressão
  - Central de fraudes HP 100
  - especificações de armazenamento 150
  - expectativa de vida útil 98
  - medidor de status 20
  - números de peça 134
  - página de status, impressão 87
  - reciclagem 153
  - substituição 99
- cartuchos de impressão não-HP 100
- cartuchos de impressão recarregados 100
- cartuchos de tinta. *Consulte* cartuchos de impressão
- cartuchos de toner. *Consulte* cartuchos de impressão
- central de fraudes 100
- Central de fraudes HP 100
- cilindros, pedidos 139
- cilindros de recolhimento, pedidos 139
- como carregar a mídia
  - bandeja 1 42
  - bandeja 2 43
- compartimento de saída
  - recursos 5
- compartimento de saída de papel
  - recursos 5
- compartimentos, saída
  - congestionamentos, eliminação 116
  - recursos 5
- compartimentos de saída
  - congestionamentos, eliminação 116
- compartimentos de saída de papel
  - congestionamentos, eliminação 116
- compartimento superior de saída
  - recursos 5
- compartimento voltado para baixo. *Consulte*
- compartimento superior de saída
- compartimento voltado para cima. *Consulte* porta
- trazeira de saída
- componentes
  - localização 7
- configuração
  - dispositivo 79
  - senha de rede 79
- configuração de qualidade de impressão de 600 dpi 117
- configuração de TCP/IP 27
- configurações
  - alteração 10, 60
  - baseada em servidor 27
  - cor 68
  - gravação 57
  - IP automático 27
  - rede 23, 24
  - restauração de padrões 58
  - TCP/IP 28
  - TCP/IP manual 27
- configurações, impressora 4
- Configurações do dispositivo, Caixa de ferramentas HP 92
- configurações padrão, restauração 58
- Configurações rápidas 57
- Configurar página 54
- congestionamentos
  - áreas de entrada 115
  - áreas de saída 116
  - causas de 113
  - dentro da impressora 114
- consumíveis
  - disponibilidade 155
  - especificações 149
  - expectativas de vida útil 98
  - medidor de status 20

- números de peça 134
- página de status, impressão 87
- reciclagem 153
- consumo de energia 149, 153
- continuação da impressão 21
- contratos, manutenção 144, 155
- Contratos de serviço de atendimento local 155
- Controle de margem 69
- cor
  - calibragem 104
  - configurações, alteração 68
  - correspondência 71
  - escala de cinza, impressão em 56
  - HP ImageREt 2400 66
  - Opções de ajuste manual 68
  - recursos 66
  - solução de problemas 123
  - sRGB 71
- correspondência, cores 71
- correspondência com as cores da tela 71

## D

- declaração de conformidade 156
- Declarações da FCC 152
- declarações de segurança do laser 157
- declarações regulamentares
  - declaração de conformidade 156
  - FCC 152
  - Material Safety Data Sheet 155
  - segurança do laser 157
- defeitos recorrentes, solução de problemas 123
- desinstalação do software 11
- dimensionamento de documentos 57
- dimensões, impressora 149
- dimensões, mídia. *Consulte* tamanhos, mídia
- dispersão, solução de problemas 123
- dobras, solução de problemas 123
- documentação 92, 140
- download de drivers 10
- dpi (pontos por polegada)
  - configurações de impressão 117
  - especificações 5
  - HP ImageREt 2400 66
- driver Apple LaserWriter 8 11
- driver da impressora, Macintosh 11
- driver LaserWriter 8 11
- drivers
  - abertura 54
  - configurações, alteração 60
  - desinstalação 11
  - download 10
  - recursos 55
  - restauração das configurações padrão 58
  - sistemas operacionais suportados 9
  - Windows, recursos 10

- drivers de impressora
  - abertura 54
  - configurações, alteração 60
  - desinstalação 11
  - download 10
  - recursos 55
  - restauração das configurações padrão 58
  - sistemas operacionais suportados 9
  - Windows, recursos 10
- duplexação 62
- duplexação manual 62

## E

- eliminação de congestionamentos
  - áreas de entrada 115
  - áreas de saída 116
  - dentro da impressora 114
  - locais comuns 113
- embalagem da impressora 145
- endereço IP 26
- endereço IP 79
- endereço IP estático 80
- energia
  - consumo 153
- envelopes
  - especificações 15, 17
  - impressão 46
- envio da impressora 145
- escala de cinza
  - solução de problemas 124
- especificações
  - ambientais 150
  - bandejas, mídia suportada 17
  - envelopes 15
  - etiquetas 16
  - impressora 149
  - Material Safety Data Sheet 155
  - papel 13
  - recursos da impressora 5
  - transparências 16
- especificações de bateria 154
- especificações de mercúrio 154
- especificações de ozônio 153
- especificações de temperatura
  - ambiente da impressora 150
  - papel, armazenamento 14
- especificações de umidade
  - ambiente da impressora 150
  - papel, armazenamento 14
- especificações elétricas 149
- etiquetas
  - especificações 16, 17
  - impressão 48
- etiquetas adesivas
  - especificações 16, 17
  - impressão 48

- etiquetas postais
  - especificações 16, 17
  - impressão 48
- exclusão de trabalhos de impressão 64
- expectativas de vida útil, suprimentos 98
- Explorer, versões suportadas 90
- extensão do compartimento de saída 7

**F**

- faixas, solução de problemas 120
- filme, transparência. *Consulte* transparências
- fonte, impressão por 55
- fundo, acinzentado 120
- fundo acinzentado, solução de problemas 120

**G**

- garantia
  - cartucho de impressão 143
  - estendida 144, 155
  - produto 141
- garantia estendida 144, 155
- gravação de configurações 57
- guia Alertas, Caixa de ferramentas HP 92
- guia Documentação, Caixa de ferramentas HP 92
- guia do usuário
  - acesso 92
  - números de peça 140
- guia Solução de problemas, Caixa de ferramentas HP 91
- guia Status, Caixa de ferramentas HP 91

**H**

- HP, pacote de suporte 144, 155
- HP ImageREt 2400 66

**I**

- ignorar falta de cartucho 101
- ImageREt 2400 66
- impressão
  - ambos os lados 62
  - cancelamento 64
  - Macintosh 60
  - solução de problemas 129
  - Windows 59
- impressão clara, solução de problemas 119
- impressão de múltiplas páginas por folha 57
- impressão desbotada 119
- impressão em escala de cinza
  - seleção 56
- impressão em preto e branco
  - seleção 56
  - solução de problemas 124
- impressão frente e verso 62
- impressão pausada 21
- Internet Explorer, versões suportadas 90
- interrupção da impressão 64

**L**

- Leiam e 92
- linguagem
  - páginas de informações 86
- linhas, solução de problemas
  - páginas impressas 120
- linhas verticais, solução de problemas 120
- listas, solução de problemas 120
- Luz de Atenção 21, 133
  - Consulte também* luzes
- Luz de Pronto 21, 133
  - Consulte também* luzes
- luz de pronto e botão selecionar 21
- luzes
  - localização 19
- luzes indicativas, painel de controle do dispositivo
  - mensagens de erro 109
- luzes piscando 109
- luzes piscantes 109

**M**

- Macintosh
  - desinstalação do software 12
  - impressão no 60
  - recursos de software 11
  - recursos do driver 55
  - recursos suportados 9
- mancha de toner, solução de problemas 120
- manchas, solução de problemas 119
- manuals 92, 140
- manutenção
  - contratos 144, 155
  - substituição de cartuchos de impressão 98
- marcas d'água 56
- margens, envelopes 15
- Material Safety Data Sheet 155
- mecanismo, limpeza 102
- mensagens
  - painel de controle 109
- mensagens, erro 109
- mensagens de erro
  - crítico 110
  - painel de controle 109
- Microsoft Windows. *Consulte* Windows
- mídia
  - bandeja 1, tipos suportados 17
  - bandeja 2, tipos suportados 17
  - bandeja 3, tipos suportados 17
  - cartolina 53
  - como carregar bandejas 42
  - congestionamentos 113
  - de tamanho personalizado 53, 56
  - enrolada, solução de problemas 122
  - enrugada 123
  - envelopes 15, 46
  - especificações 13
  - etiquetas 16, 48

- HP, pedidos 137
- Papel brilhante para HP LaserJet 50
- Papel de foto para HP LaserJet 50
- primeira página, diferente 58
- seleção 13
- solução de problemas 126
- timbrado 52
- transparências 16, 49
- mídia de impressão. *Consulte* mídia
- mídia enrolada 122
- mídia especial
  - cartolina 53
  - de tamanho personalizado 53, 56
  - envelopes 15, 46
  - especificações 17
  - etiquetas 16, 48
  - Papel brilhante para HP LaserJet 50
  - timbrado 52
  - transparências 16
- monitores, correspondência de cores 71
- múltiplas páginas por folha 57

**N**

- Netscape Navigator, versões suportadas 90
- números de telefone
  - Central de fraudes HP 100
  - Programa de reciclagem e devolução de suprimentos de impressão HP 154
  - suporte iii

**O**

- Opção 4 cores 70
- Opção Ajustar à página 57
- Opção de meio-tom detalhado 69
- Opção de meio-tom nivelado 69
- Opção Somente em preto 70
- opções. *Consulte* configurações
- Opções de cinzas neutros 70
- Opções de compensação 69
- Opções de cores RGB 69, 71
- Opções de cor Manual 68
- opções de meios-tons 69
- Opções de meio-tom adaptável 69
- outros links 92

**P**

- Pacote de suporte HP 144, 155
- Página de configuração
  - impressão 86
- Página de demonstração, impressão 86
- páginas
  - em branco 128
  - impressão lenta 129
  - sem impressão 129
  - torta 122, 127
- páginas de informações, impressão 86
- páginas em branco, solução de problemas 128

- páginas enviasadas 122, 127
- páginas por folha 57
- páginas por minuto 5
- páginas tortas 122, 127
- painel de controle
  - luzes e botões, descrição 19
  - mensagens, solução de problemas 109
- papel
  - bandeja 1, tipos suportados 17
  - bandeja 2, tipos suportados 17
  - bandeja 3, tipos suportados 17
  - cartolina 53
  - como carregar bandejas 42
  - congestionamentos 113
  - de tamanho personalizado 53, 56
  - enrolada, solução de problemas 122
  - enrugada 123
  - especificações 13
  - HP, pedidos 137
  - primeira página, diferente 58
  - seleção 13
  - solução de problemas 126
  - timbrado 52
- Papel brilhante para HP LaserJet
  - impressão 50
- Papel de foto para HP LaserJet
  - mídia 50
- papel multipropósito, HP 137
- papel multipropósito HP 137
- papel ondulado, solução de problemas 122
- Papel para HP LaserJet 137
- papel para LaserJet 137
- papel pesado
  - especificações 17
  - impressão em 53
- papel pré-impresso
  - impressão em 52
- partículas, solução de problemas 119
- peças
  - números de peça 134
  - substituível pelo usuário 139
- peças de reposição. *Consulte* suprimentos/serviço
- peças substituíveis pelo usuário 139
- pedidos de suprimentos e acessórios 134
- peso
  - impressora 149
- plataformas suportadas 9
- pontos, solução de problemas 119
- pontos por polegada (dpi)
  - configurações de impressão 117
  - especificações 5
  - HP ImageREt 2400 66
- portas
  - cabos, encomendas 135
  - tipos incluídos 5

- portas de interface
  - cabos, encomendas 135
  - tipos incluídos 5
- porta traseira de saída
  - recursos 5
- porta USB
  - solução de problemas 129
  - tipo incluído 5
- primeira página, diferente 58
- primeira página diferente 58
- problemas de alimentação, solução de problemas 127
- Programa de reciclagem e devolução de suprimentos de impressão da HP 153
- programas, configurações 10
- propriedades. *Consulte* configurações
- protocolos de rede suportados 25

## Q

- qualidade
  - configurações de impressão 117
  - especificações 5
  - HP ImageREt 2400 66
  - impressão, solução de problemas 117, 118
- qualidade da impressão
  - HP ImageREt 2400 66
  - impressão, solução de problemas 117, 118
  - solução de problemas 118
- qualidade de imagem
  - HP ImageREt 2400 66
  - impressão, solução de problemas 117, 118
- qualidade de impressão
  - configurações 117
  - especificações 5
  - HP ImageREt 2400 66
  - solução de problemas 117
- Opção 4 cores 70

## R

- reabastecimento de papel 42
- reciclagem
  - cartuchos de impressão 153
  - plásticos 153
- reconhecimento de dispositivo 25
- recursos
  - cor 66
  - drivers 55
- rede
  - BOOTP/TFTP 29
  - como utilizar o painel de controle da impressora 38
  - configuração 23, 24
  - configuração baseada em servidor 27
  - Configuração baseada em servidor 27
  - configuração de IP automático 27
  - configuração de TCP/IP 27
  - configuração do dispositivo 79
  - configuração manual de TCP/IP 27
  - DHCP 33

- endereçamento IP 26
- endereço IP 79
- endereço IP estático 80
- ferramentas de configuração de TCP/IP 28
- interromper configuração DHCP 37
- protocolos suportados 25
- reconhecimento de dispositivo 25
- servidor interno de Internet 39
- sistemas NetWare 36
- sistemas UNIX 33
- sistemas Windows 33
- transmissão de mensagens e gerenciamento 25

## Rede interna HP

- página de informações, impressão 86
- redes
  - páginas de informações, impressão 86
- redimensionamento de documentos 57
- redução de documentos 57
- reembalagem da impressora 145
- relatórios, impressão 86
- reparo. *Consulte* serviço
- requisitos de navegador 90
- requisitos de navegador da Web 90
- requisitos de voltagem 149
- resolução
  - configurações de impressão 117
  - especificações 5
  - HP ImageREt 2400 66
- restauração das configurações padrão 58
- rugos, solução de problemas 123

## S

- scanners, correspondência de cores 71
- senha de rede
  - configuração 79
- serviço
  - contratos 144, 155
  - formulário de informações 146
  - números de peça 134
  - reembalagem da impressora 145
- servidores
  - página de informações, impressão 86
- servidores de impressão
  - página de informações, impressão 86
- servidor interno de Internet
  - utilização 94
- sistemas operacionais suportados 9
- software
  - Caixa de ferramentas 90
  - configurações, alteração 60
  - desinstalação 11
  - download 10
  - Macintosh, recursos 11
  - recursos 55
  - sistemas operacionais suportados 9
  - Windows, recursos 10

- solução de problemas
  - Cabos USB 129
  - calibragem da impressora 104
  - congestionamentos 113
  - cor 123
  - defeitos recorrentes 123
  - dispersão de toner 123
  - impressão desbotada 119
  - linhas, páginas impressas 120
  - mancha de toner 120
  - mensagens do painel de controle 109
  - mídia enrolada 122
  - Página de configuração, impressão 86
  - Página de demonstração, impressão 86
  - páginas, impressão lenta 129
  - páginas em branco 128
  - páginas sem impressão 129
  - páginas tortas 122, 127
  - papel 126
  - partículas de toner 119
  - problemas de alimentação 127
  - qualidade de impressão 117
  - rugos 123
  - substituição de cartuchos de impressão 99
  - texto 122
  - toner solto 120
- sRGB 69, 71
- status
  - luzes. *Consulte* luzes
  - Página Status de Suprimentos, impressão 87
  - visualização com a Caixa de ferramentas HP 91
- substituição de cartuchos de impressão 99
- suporte
  - contratos de manutenção 144, 155
  - formulário de informações sobre serviços 146
  - números de peça 134
  - reembalagem da impressora 145
- suporte técnico
  - contratos de manutenção 144
  - formulário de informações sobre serviços 146
  - números de peça 134
  - reembalagem da impressora 145
- suporte técnico técnico
  - contratos de manutenção 155
- suprimentos
  - disponibilidade 155
  - especificações 149
  - expectativas de vida útil 98
  - medidor de status 20
  - página de status 87
  - reciclagem 153
- T**
  - tamanho, impressora 149
  - tamanhos, mídia
    - personalizados 53, 56
    - seleção de bandejas 55
  - tamanhos de papel personalizados 53, 56
  - teclas, painel de controle 19
  - texto, solução de problemas
    - caracteres deformados 122
  - timbrado
    - impressão 52
  - tipos, mídia
    - seleção de bandejas por 55
  - tipos de fonte. *Consulte* fontes
  - tonalidade mais clara
    - impressão desbotada, solução de problemas 119
  - toner
    - dispersão, solução de problemas 123
    - mancha, solução de problemas 120
    - medidor de status 20
    - partículas, solução de problemas 119
    - solto, solução de problemas 120
  - toner solto, solução de problemas 120
  - transmissão de mensagens e gerenciamento, rede 25
  - transparências
    - especificações 16, 17
  - transparências para retroprojeção
    - especificações 16, 17
- V**
  - velocidade
    - especificações 5
  - visor
    - painel de controle 20
- W**
  - websites
    - assistência ao cliente iii
    - Material Safety Data Sheet 155
    - Programa de reciclagem e devolução de suprimentos de impressão HP 154
  - Windows
    - configurações 60
    - desinstalação do software 11
    - impressão no 59
    - recursos do driver 55
    - versões suportadas 9





© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q6455-90952